# 受信者向け クラウドサイン利用ガイド





1.	クラウドサインとは
2.	よくあるご質問
3.	締結フローについて
4.	付録

CLOUDSIGN

# 1. クラウドサインとは



クラウドサインの仕組み

# <sup>弁護士ドットコム監修</sup> 契約締結から契約書管理まで可能な クラウド型の電子契約サービス



契約交渉済の契約書をアップロードし、相手方が承認するだけで契約を結ぶことが出来ます。 書類の受信者はクラウドサインに登録する必要がありません。



CLOUDSIGN

### 2. よくあるご質問

#### Q. 紙でなく電子で本当に問題ないの?

A. 契約の方式は自由であり、電子文書による契約も適法です。 原則:契約方式の自由

契約締結の方式は、原則として自由とされています。

書面でなくとも、ロ頭、eメールのような方式のほか、電子文書 によりクラウド上で契約を締結することも可能であり、クラウ ドサインによる契約締結も当然適法なものです。

なお、この契約方式の原則は、2017年に成立した改正民法にも 明記されています。

#### Q. クラウドサインにおける証拠力担保の方法は?

 A. クラウドサインはお客様・取引先様に代わり弁護士ドットコム株 式会社名義で電子署名を施す、新しい方式を採用しています。
 弊社が代わって電子署名を施すため、お客様・取引先様は電子証明 書の取得が不要です。

加えて認定タイムスタンプを付与しているため、「誰が」「何を」 「いつ」を長期的に証明することが可能です。

### Q. 無権代理リスクの対応は?

 A. 契約締結権限者自身がクラウド契約の送受信を行うことを推 奨しています。文書に押印があってもその押印が権限のない者 による押印だった場合にはその文書の真正な成立が認められな いのと同様、契約締結権限者以外の者が、権限者からの委任/承 認なく会社を代理してクラウド上で契約締結した場合、無権代 理を主張され、契約が無効となるリスクが生じます。
 このリスクを最小化するために、押印における原則と同様、契 約締結名義者および権限者自身により、送受信の作業を行って いただくことを推奨いたします。

### Q. 契約締結権限者が送受信しない対応は?

 A. 契約締結権限者が送受信を行わない場合、代替案として以下の方法をご検討ください。なおこの場合、社内規定において、 電子署名による契約を署名代理により行う旨を規定しておくことを推奨いたします。

①別途社内で契約締結権限者の承認を得た上、署名代理し、

使者として送受信を行う ②契約締結権限がある者を送受信宛先に含める 契約締結権限がある者に締結した書類を転送/共有する機能も提 供しています。

CLOUDSIGN

### 3. 締結フローについて

クラウドサインとは

### 契約締結は3ステップで完了

### 届いたメールからPDFの書類を開封し、ボタンひとつで契約を結ぶことが出来ます。 受信者はクラウドサインに登録する必要はありません。



### 操作方法(PC・スマートフォン対応)

STEP01-1. クラウドサインから届いた「確認依頼」メールに記載されたリンクをクリックします。

確認依賴	
<b></b>	
<b>秘密保持契約書</b> From クラウド 太郎 様 株式会社クラウド	
書類を確認する (URL有効期限 2020/06/27 (土) 14:04)	クリックして書類を確認
有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。	
お使いになっているブラウザのパージョンや環境により、上記のURLが動作しない場合に は、以下の簡易表示版のURLをお試しください。	

#### メールに記載されたリンク(上図赤枠内)をクリックすることで、書類確認の画面を開くことができます。

タイトル例:サイン次郎様(株式会社クラウドサイン)から「秘密保持契約書」の確認依頼が届いています。

STEP01-2. 利用規約(<u>https://www.cloudsign.jp/tos</u>)を確認し、「利用規約に同意して確認」ボタンをクリックします。



### 操作方法(PC・スマートフォン対応)

#### STEP02-1. 契約書の内容を確認し、入力項目をクリックして入力項目に必要な項目を入力します。

クラウド太郎		秘密保持契約書.pdf の ダウンロード 1/3 く >
あなたの入力項目 0/3 各入力項目をクリックするとそのページ へ移動することができます。		
秘密保持契約書.pdf フリーテキスト P1 >	クリックして	秘密保持契約書 各当事者は、平乙間において取引を行う又は取引を残する目的(以下、「本件目的)という。)として、平又 は乙が相手方に開示する秘密情報の取扱いについて、以下のとおりの秘密保持契約(以下「本契約」という。) を解放する。
<ul> <li>押印 P1 &gt;</li> <li>フリーテキスト P1 &gt;</li> </ul>	各入力項目に移動	中 位所 : 会社を/氏名:
		<sup>2</sup> ## <u>9%5/58</u> <u>7%-デキスト</u> <u>7%-デキスト</u> フパーデキスト フパーデキスト フパーデキスト フパーデキスト

送信者から入力項目を指定されている場合には「フリーテキスト」欄または「押印」欄をクリックし、必要な内容を入力してください。 フリーテキスト欄や押印欄は送信者により任意で設定され、これらの項目無しで送付される場合もございます。

※本サービスでは、合意締結そのものは双方が「同意」ボタンを押下することによって形成され、押印は一般の商慣習に合わせた擬似的なものです。

STEP02-2. 同意ボタンをクリックし、合意締結を完了します。



「書類の内容に同意」ボタンをクリックします。

さらにポップアップにて確認画面が出ますので「同意して確認完了」ボタンをクリックします。

この時点で合意締結が完了し、書類に改竄不可能な電子署名の処理が施されます。

操作方法(PC・スマートフォン対応)

STEP03. 電子署名が施された締結済み文書のPDFファイルをメールで受け取り、ファイルを保存します。

	締結完了
	株式会社クラウドサイン <b>クラウド花子 様</b> 書類の合意締結が完了しました。
	秘密保持契約書 From 操作
	書類を確認する
	本メールは送信専用ですので、ご返信いただいてもお答えできません。
	© 2015 Bengo4.com,Inc.
▲ 100	みのPDFファイル 入り)

メールに添付されたPDFは、クラウドサインに登録していなくても保存することができます。

クラウドサインに登録した場合には、書類の保管機能・検索機能など、より便利な機能を利用することができます。

付録

### 気になることがあれば、チャットからお気軽にお問合せください

<ul> <li>         CLOUDSIGN 製品紹介 × 活用方法 × ログイン 新規登録     </li> </ul>	資料ダウンロード				
メールアドレス					
x000000@0000.x0x					
次へ					
ヘルプセンター   利用規約   特定商取引法に基づく表記   プライバシーポリシー   運営会社   © 2015 Bengo4.com.inc.	0				
お問い合わせ方法					
1. https://www.cloudsign.jp にアクセス					
2. 右下にある青い 💿 マークをクリック					
3.「チャット」よりお気軽にお声がけください。随時お返事いたします。					