

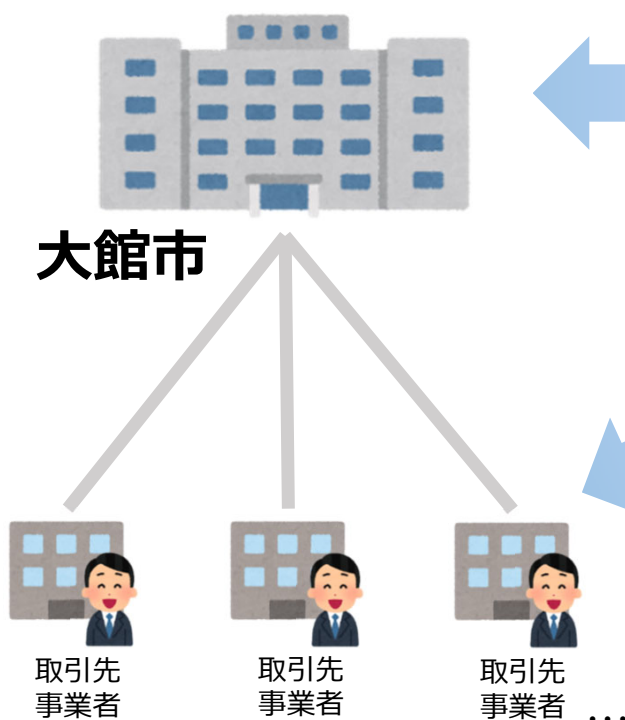
- ご利用にあたり操作方法などご不明な点がございましたら、電話・メール・チャットなど複数の手段にてサポートいたします。お気軽にお問合せください。

【お問合せ先：おまかせ はたラクサポート ヘルプデスク】

電話/リモート：0120-031-831

メール：ohs-sc-ml@east.ntt.co.jp

おまかせ はたラクサポート ヘルプデスク



サポート方法	電話/メール/チャット ※電話はフリーダイヤルのため通話料はかかりません。
サポート対象	大館市職員様・取引先事業者様
サポート時間	9:00-18:00（日祝日及び年末年始を除く） ※チャットは10:00～18:00（土日祝日及び年末年始除く）

✓ NTT東日本の電話/リモートサポートは10万社以上の法人ユーザの対応実績を持ち、お客様からも高評価を受けています。

- 電話・メールにてお問い合わせの際は以下の情報をお伝えください。情報確認後、サポートさせていただきます。
- サポートの際にはより円滑なサポートを実現するため、リモートサポートも活用しております。

◆お問い合わせ方法について

＜お問合せ時の確認事項＞

- ①大館市専用お問合せID : **HRS0000026152**
- ②取引先事業者様情報：「会社名（取引先様名）」「担当者名」「お電話番号」

➤ 上記を確認させていただき、取引先事業者様をサポートさせていただきます。

◆リモートサポートについて



- サポートの際によりわかりやすくお伝えできるようお客様より共有許可をいただき、遠隔よりオペレーターがお客様と同じ画面を見ながら、ご案内することができます。
- 画面に出ている内容の説明が難しい場合などは、ぜひご活用ください。
オペレーターからもご提案させていただきますが、許可なくお繋ぎすることはございませんので、ご安心ください。

- NTT東日本は、これまでに多数のご利用者様から頂いた質問などからノウハウを蓄積しておりますので、電子契約やクラウドサインの操作などでご不明な点があった際は、遠慮なくご連絡ください。

◆よくあるお問合せの一部

今度、市と契約をするのだが、
あらかじめアカウント登録
などが必要か？

市から送られてきたメールを
どのように対応すればよいのか？

同意ボタンが表示されていない。
うまく押下できない。

電子署名の確認方法が
わからない。

すでにクラウドサインを使っている
場合はどうなるのか？

- サポートセンターへお電話することが難しい環境の際や簡単な確認・お問い合わせに対してすぐに回答がほしい際にはクラウドサインのWebサイトにアクセスいただき、画面右下に表示されるチャットサポートをご利用ください。



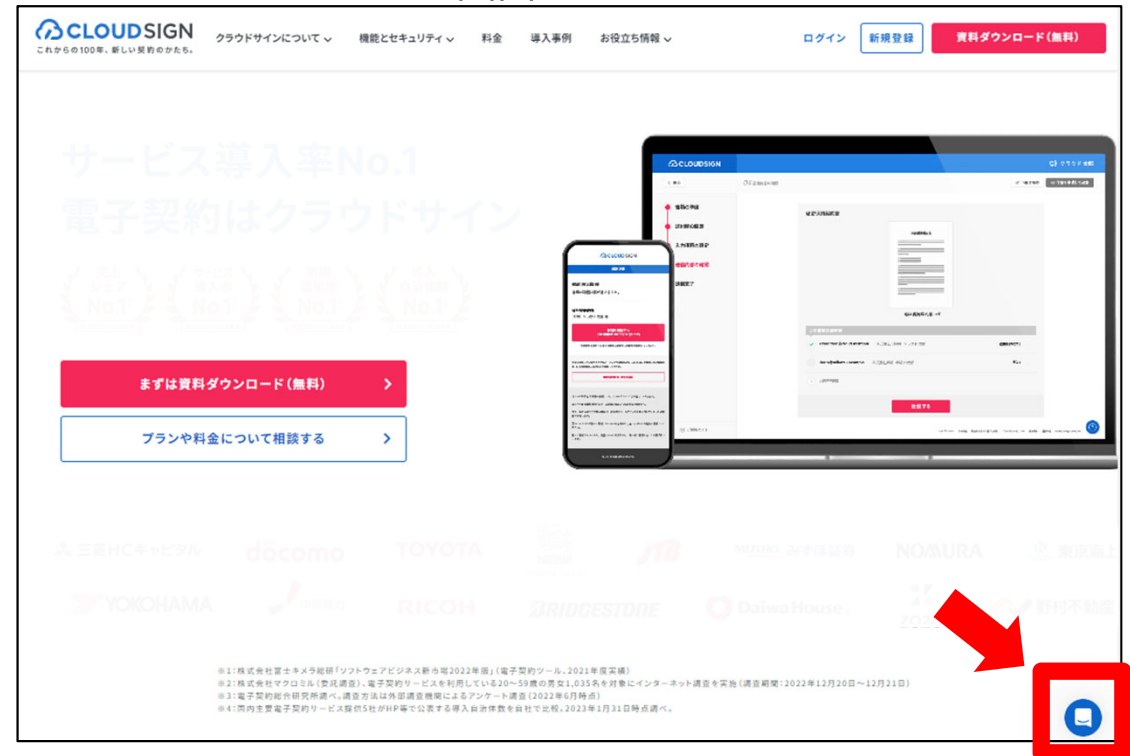
リアルタイムで即解決


チャットサポート

LINEのような感覚で
サクッと質問・解決できます

チャット途中で、ログアウトもOK
メールに自動返信するので
ご安心ください。

◆クラウドサインのログイン後の画面



1. <https://www.cloudsign.jp> にアクセス
2. 右下にある  マークをクリック
3. 「チャット」よりお気軽にお声がけください。随時お返事いたします。

- オンラインヘルプセンターもご準備しておりますので、サポートセンタの対応時間外やまずはご自身で調べたい際にはヘルプセンターもご活用ください。



自分で解決・じっくり解説 ヘルプセンター

「なんでそうなるの？」
背景から解消方法まで、わかりやすく説明
困った時はぜひ読んでみてください

<https://help.cloudsign.jp/ja/>

◆クラウドサイン ヘルプセンターの画面 (<https://help.cloudsign.jp/ja/>)

CLOUDSIGN クラウドサインに移動 日本語

クラウドサインチームからのアドバイスと回答

🔍 記事を検索...

- よくある質問**
クラウドサインに寄せられるよくある質問
作成者：クラウドサイン運営事務局・35件の記事
- プラン**
クラウドサインのプラン内容
作成者：クラウドサイン運営事務局・17件の記事
- 書類を送信する**
書類を送信する際の基本機能や操作
作成者：クラウドサイン運営事務局・28件の記事
- 書類を受信する**
書類を受信する際の基本機能や操作
作成者：クラウドサイン運営事務局・11件の記事