

1. 障害福祉に関する総合相談窓口



(1)大館市基幹相談支援センター

障害のあるかたとその家族の地域での生活を支援するため、福祉サービスの利用や制度の活用に関することなど、さまざまな相談を受け付けています。日常生活での困り事やどこに相談したら良いかわからないときは、まず基幹相談支援センターにご相談ください。

専門の相談員が、相談者(本人、家族、関係者など)のお話を伺い、必要な支援が受けられるよう、関係機関と一緒に考え、継続して支援します。

こんな相談ありませんか？

大館市基幹相談支援センター

〒017-0897

大館市字三ノ丸 103 番地 4

大館市総合福祉センター内

電話 0186-59-7255

FAX 0186-59-7256

営業日 月～金曜日

(祝日、12/29～1/3 を除く)

時間 8:30～17:30

(緊急の場合は 24 時間連絡が可能です)



『障害がある家族に対してどう接したらよいかわからない』

『障害のある家族が退院して自宅に戻ってくるけど、どんな支援が受けられるの?』

『自分が急に入院しなければならなくなったが、障害のある子が1人になってしまう。どうすればいいの?』 など

どのような支援が必要なのか一緒に考えていく機関です。相談は、窓口での相談のほか、自宅訪問や電話、電子メールでも受け付けます。気軽にご相談ください。

・障害者虐待防止センター(24 時間対応)

・障害者差別解消相談窓口



案内図

(2)市役所の相談窓口

福祉課(障害福祉係) 〒017-8555 大館市字中城 20 番地 大館市役所2階 5番窓口 電話 0186-43-7052 FAX 0186-42-8532 開庁時間 8:30～17:15	・障害福祉に関する総合相談 ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 ・障害福祉サービス、障害児通所支援 ・自立支援医療費(更生・育成・精神通院)、補装具、日常生活用具の給付 ・特別障害者手当、障害児福祉手当、経過的福祉手当 ・障害者虐待防止センター(24 時間対応) ・障害者差別解消相談窓口
長寿課(高齢者福祉係、介護保険係) 〒017-8555 大館市字中城 20 番地 大館市役所2階 1番窓口 電話 0186-43-7056 0186-43-7055 FAX 0186-42-8532 開庁時間 8:30～17:15	・高齢者福祉に関する総合相談 
子ども課(児童相談係、子育て支援係) 〒017-8555 大館市字中城 20 番地 大館市役所2階 7番窓口 電話 0186-43-7054 0186-43-7053 FAX 0186-42-0160 開庁時間 8:30～17:15	・児童福祉に関する総合相談 ・特別児童扶養手当、児童扶養手当 ・障害児の療育に関する相談
保険課(年金係、国保係、医療給付係) 〒017-8555 大館市字中城 20 番地 大館市役所1階 6番窓口 電話 0186-43-7046 FAX 0186-49-1198 開庁時間 8:30～17:15	・福祉医療制度(マル福) ・年金(障害基礎年金等)
健康課(健康企画係、成人健診係、母子保健係、健康づくり係) 〒017-0897 大館市字三ノ丸 55 番地 大館市保健センター内 電話 0186-42-9055 FAX 0186-42-9054 開庁時間 8:30～17:15	・乳幼児健診、療育支援、自殺予防、ひきこもり対応等 

(3)相談支援事業所

障害のあるかたや家族からの障害福祉に関する各種相談に応じ、情報の提供や助言、福祉サービスの利用支援等の必要な援助を行い、各種サービスの情報提供や関係機関との調整、サービス利用時の申請代行業務も行っています。必要に応じて訪問します。

社会福祉法人 大館圏域ふくし会 おおだて障害者相談支援センター 〒017-0845 大館市泉町 9 番 19 号 泉町地域ふくしセンター1階 電話 0186-57-8212 FAX 0186-57-8266 営業日 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:30	<u>身体・知的・精神障害全般</u> 特定相談支援(計画相談) 地域相談支援(地域移行・地域定着) 障害児相談支援
社会福祉法人 花輪ふくし会 地域生活支援拠点 おおだて プラットホーム おおだて 〒017-0046 大館市清水一丁目1番 20 号 電話 0186-59-4110 FAX 0186-59-4656 営業日 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:30 相談支援事業所 ぱれっと 〒017-0845 大館市泉町5番5号 電話 0186-59-4580 FAX 0186-59-4581 営業日 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:30	<u>身体・知的・精神障害全般</u> (大館駅前のグループホーム内の事業所) 特定相談支援(計画相談) 地域相談支援(地域移行・地域定着) 障害児相談支援 <u>身体・知的・精神障害全般</u> 特定相談支援(計画相談) 障害児相談支援

株式会社 なが岡 扇田・介護と相談支援所 〒018-5701 大館市比内町扇田字扇田 423 番地 電話 0186-55-3702 FAX 0186-55-3702 営業日 日～土曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 10:00～19:00	<u>身体・知的・精神障害全般</u> 特定相談支援(計画相談) 障害児相談支援
医療法人 和成会 指定一般・特定相談支援事業所友生 〒017-0872 大館市片山町三丁目 11 番 12 号 電話 0186-43-6464 FAX 0186-43-6465 営業日 月、火、木、金、土曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:30	<u>主に精神障害</u> (精神科病床を有する今井病院の事業所) 特定相談支援(計画相談) 地域相談支援(地域移行・地域定着)

(4)就労相談・支援機関

秋田県北障害者 就業・生活支援センター 〒017-0897 大館市字三ノ丸 103 番地 4 大館市総合福祉センター内 電話 0186-57-8225 FAX 0186-57-8226 営業日 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:30	障害のあるかたが、身近な地域で安心して職業生活を送れるよう、ハローワーク・障害者職業センターなどの関係機関と協力して、就業及び生活上のサポートを総合的に行います。 ・就職までの道のりを一緒に考えます。 ・あなたの思いを周りに理解してもらえるようお手伝いします。
大館公共職業安定所 (ハローワーク大館) 〒017-0046 大館市清水一丁目 5 番 20 号 電話 0186-42-2531 FAX 0186-49-4007 営業日 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 を除く) 時間 8:30～17:15 	・障害者の就職や採用に関する専門的な相談 ・求職登録により、具体的な就職活動の方法の相談や紹介により、就職のお世話から就職後のアフターケアまで一貫したサービスを提供します。 

(5)身体障害者・知的障害者・精神障害者相談員



令和6年4月現在、身体障害者相談員 9名、知的障害者相談員 4名、精神障害者相談員 3名の計16名が活動しています。

市から委嘱された障害者相談員が生活のことや障害のことなどについて相談をお受けします。秘密は守られます。

◆(5)の問い合わせ窓口

◎大館市福祉課障害福祉係

大館市字中城 20 番地 大館市役所2階 5 番窓口

電話 43-7052 FAX 42-8532