



連載特集

秋田デステイネーション

キャンペーンに向けて⑥



観光に行った先の見どころを効率よく回れるのは、タクシートの良さではないでしょうか。10月から始まる秋田デステイネーションキャンペーン(DC)連載企画第6回目は、秋田県ハイヤー協会大館支部の高橋紀博支部長にお話を伺いました。



タクシーで回れる「観光コース」にはどのようなコースがありますか？ 所要時間と料金を教えてください。

市内観光は様々なコースを設定していますが、お勧めは忠犬ハチ公コース、大館曲げわっぱと鳥潟会館コースです。忠犬ハチ公コースは、駅を出発し、本殿が国指定重要文化財であり、秋田犬の狛犬のある八幡神社、秋田犬会館、ハチ公の生家を回り、現在も多くの人々を感動させる忠犬ハチ公の魅力を感じることができます。

大館曲げわっぱと鳥潟会館コースでは、薄く剥いだ天然秋田杉を熱湯に入れて柔らかくして曲げ、山桜の皮で縫い止めをして完成させるまでの曲げわっぱの制作工程を見学できます。また、



秋田県ハイヤー協会大館支部 高橋紀博支部長

鳥潟家は400年余りの歴史があり、邸宅であった建物と京風の情緒豊かな庭園は東北有数の文化財です。

いずれのコースも、所要時間120分、料金は6300円です。

その他には、名物コース(90分、7300円)、自然美コース(120分、9600円)、歴史コース(180分、1万4400円)、社会科見学コース(150分、1万1700円)など、様々なコースを設定しています。大館駅の窓口でタクシー券が購入できますので、よろしければ、手軽でお得な観光タクシーをご利用ください。

観光コースは予約なしでも利用できますか。また、観光コースを回る時間のないかたにはどうやって大館をアピールしていますか。

観光タクシーは予約なしでも利用できますが、予約していただければ待ち時間がありませんので、旅行がスムーズに進みます。

観光コースを回れる時間がないかたには、郷土料理の美味しい店を紹介したり、市内には温泉が多くありますので、お客様のお話を聞いて、お勧めの温泉施設へご案内したりしています。

観光客に対して取り組んでいることを教えてください。

当支部では、お客様が観光客か地元のかたかという区別はせず接遇するよう乗務員に教育をしています。

それは乗務員の高齢化もあり、観光に特化した指導教育は難しいからです。その代わり、これまでの経験と知識を生かした観光案内を行うように指導しています。

そうした案内をしながら、利用者の意見を聞くなど、日々改善するよう努めています。また、旅の記念になるような絵はがきなどの雑貨やカタログに

よる特産品の販売を検討しています。

秋田DCに向けての意気込みをお聞かせください。

普段着での接客を心掛けさせたいですね。DCだから何かをする、ということではなく、あいさつや身だしなみ、優しい秋田弁などの対応で、「おもてなし」から「お」の重みを外した自然な「もてなし」をしたいと考えています。また、市内の隠れた名所を発掘して提供していきたいです。利用したかたに喜んでいただくことで、大館への再訪の呼び水になればと思います。

おもてなしコラム⑥

「観光タクシーを利用してみよう」

観光タクシーは、少数数のグループで楽しめる乗り物です。4人で乗れば格安で観光できますし、お子さんや高齢のかたでも、快適に観光が楽しめるのも良いところですよ。

市外からお客様が来た時には、観光タクシーに乗って大館を案内してみたいかがでしょうか。きっと、新たな大館が発見できますよ。

問い合わせ

観光課観光振興係

☎ 43-7072