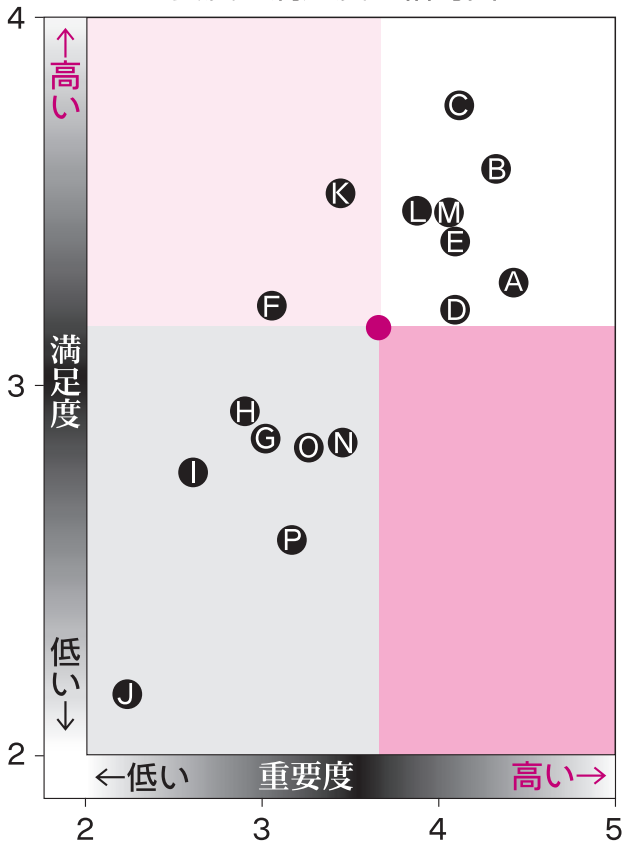


施設

69施設の評価結果のうち、重要度・満足度それぞれ評価の高いもの、評価の低いものを5項目ずつピックアップしています。

重要度と満足度の相対図



| 重要度の上位5項目 (評価) | |
|----------------|------------------|
| A | 休日夜間急患センター 4.403 |
| B | 衛生処理施設 4.318 |
| C | 斎場 4.056 |
| D | 田代診療所 4.042 |
| E | 市民文化会館 4.039 |
| 重要度の下位5項目 | |
| F | 石田ローズガーデン 3.046 |
| G | 民舞伝習館 3.006 |
| H | 五色湖ロッジ 2.898 |
| I | 小畑勇二郎記念館 2.607 |
| J | 大館スカイパーキング 2.239 |
| 満足度の上位5項目 | |
| C | 斎場 3.770 |
| B | 衛生処理施設 3.601 |
| K | たしる温泉ユップラ 3.521 |
| L | 陸上競技場 3.494 |
| M | 保健センター 3.446 |
| 満足度の下位5項目 | |
| N | 市民プール 2.852 |
| O | 市民の森 2.837 |
| I | 小畑勇二郎記念館 2.775 |
| P | スキー場 2.588 |
| J | 大館スカイパーキング 2.165 |

重要度、満足度の平均値(69施設)

評価の解説

《重要度の5段階》

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------|-----------|---------|-------|---------|
| 重要ではない | あまり重要ではない | やや重要である | 重要である | 大変重要である |

《満足度の5段階》

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|-------|------------|--------|----------|
| かなり不満である | 不満である | まあまあ満足している | 満足している | 大変満足している |

重要度の平均は3.6
満足度の平均は3.2

白ゾーンに位置するのは7施設です。休日夜間急患センター、衛生処理施設、斎場、保健センター、田代診療所など、健康や福祉に関する施設への重要度の評価が高くなっており、満足度もおおむね高くなっています。しかし、休日夜間急患センターや田代診療所については現状以上の改善を望んでいることがうかがえます。

また市民文化会館、陸上競技場といった施設も市民の皆さんに浸透していると考えられます。

たしる温泉ユップラ、石田ローズガーデンは薄いピンクゾーンにあり、利用の

《施設への評価》

雇用対策が急務です

施策の相対図を見ると、雇用対策の満足度が低く、しかも重要度が高くなっています。生活を維持していく基盤となる雇用対策が、最も取り組まなくてはいけない課題ということになります。

と考えられます。反面、特定のかたのみの受益となっている可能性もあり、さらにPRや、対象の拡大が必要とも考えられます。

左下のグレーゾーンにある5施設は、要望が少なく、満足していない施策であることを示しています。PRや内容の再検討が必要となるものも含まれているのではないのでしょうか。

今回掲載できなかった課題については、市企画部企画振興課、比内・田代両総合支所で3月中旬から閲覧できます。また、市のホームページでも、同時期に公開しますので、ご覧ください。

ホームページアドレス
<http://www2.city.odate.akita.jp/>

調査結果は今後のまちづくりを生かされます

項目の多い調査にもかかわらず、多くの市民のかたにご協力いただき感謝申し上げます。おかげさまで各施策や施設の課題を相対的に把握できる、非常に有用なデータを得ることができたと考えています。

市では、これらの調査結果をさらに分析し、その結果を

- ① 新総合計画への反映
- ② 各事業の点検、見直しによる事業重点化と予算の適正配分(行財政改革)
- ③ 各担当課のサービス向上の指標などに活用していきます。

拡大に向けて、今後もPRすることが課題と考えられます。

グレーゾーンにある7施設は、重要度も満足度も少ないものと考えられます。今後、運営の方針や規模の縮小など、施設のありかたを再検討する必要があるものと考えられます。