

評価の解説

《重要度の5段階》

- | | | | | |
|--------|-----------|---------|-------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 重要ではない | あまり重要ではない | やや重要である | 重要である | 大変重要である |

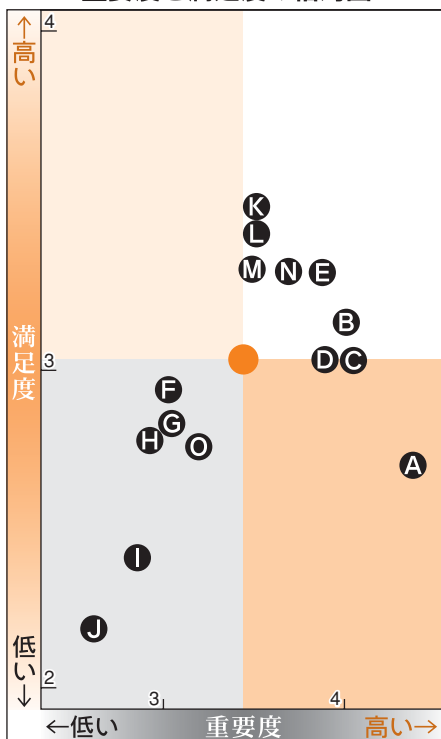
《満足度の5段階》

- | | | | | |
|----------|-------|------------|--------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| かなり不満である | 不満である | まあまあ満足している | 満足している | 大変満足している |

施設

26関連施設の評価結果のうち、重要度・満足度それぞれ評価の高いもの、評価の低いものを5項目ずつピックアップしました。

重要度と満足度の相対図



重要度の上位5項目		(評価)
A	医療関連施設	4.434
B	高齢者介護施設	4.067
C	市立保育園、幼稚園	4.056
D	児童館、児童育成施設	3.942
E	衛生処理関連施設	3.931
重要度の下位5項目		
F	文化伝統関連施設	3.071
G	観光、物産振興施設	3.032
H	武道館	2.985
I	スキー場	2.894
J	駐車場施設	2.660
満足度の上位5項目		
K	斎場関連施設	3.450
L	体育館	3.425
M	樹海公園	3.306
N	文化会館	3.303
E	衛生処理関連施設	3.300
満足度の下位5項目		
H	武道館	2.862
O	プール	2.818
A	医療関連施設	2.760
I	スキー場	2.509
J	駐車場施設	2.314

●重要度、満足度の平均値(26関連施設)

す。左下のグレーゾーンにあるホームページ、男女共同参画社会の推進は、要望が少なく、満足もしていない施策であることを示しています。PRや内容の再検討が必要なかもしれません。

医療・雇用が急務です

施策の相対図を見ると、医療体制の整備や雇用・就労の促進の満足度が低く、しかも重要度が高くなっています。これらの施策が、最も取り組まなくてはならない課題ということになります。

《施設への評価》

**重要度の平均は3・5
満足度の平均は3・1**

今回は、69施設を個別に扱いましたが、今回は同種の施設をとりまとめて、26の関連施設として評価していただきました。

白ゾーンに位置する高齢者介護施設、衛生処理関連施設、斎場関連施設、体育館、樹海公園、文化会館など、健康や福祉に関する施設への重要度は前回に引き続き高く、満足度も高いと言えます。

市立保育園、幼稚園、児童館、児童育成施設については、重要度が高く、満足度が平均値にとどまっています。

また医療関連施設については、重要度が高い割には満足度が低く、施策の評価での医療体制の整備と同様の評価が表れています。

グレーゾーンには、文化伝統関連施設、観光、物産振興施設、武道館、スキ

場、駐車場施設、プールがあります。これらの関連施設については、重要度も満足度も低い評価となっています。今後、経営の方針や規模の縮小など、そのありかたを再検討する必要があるのかもしれない。

調査結果は今後のまちづくりを生かされます

項目の多い調査にもかかわらず、多くの市民のかたにご協力いただき感謝申し上げます。おかげさまで各施策や施設の課題を相対的に把握できる、非常に有用なデータを得ることができたと考えています。

市では、これらの調査結果をさらに分析し、その結果を

- ① 総合計画のフォロー
- ② 各事業の点検、見直しによる事業重点化と予算の適正配分(行財政改革)
- ③ 各担当課のサービス向上の指標などに活用していきます。

問 企画振興課

☎49-3111
(内線208)

※今回掲載できなかった内容は、市企画部企画振興課、比内・田代両総合支所で来年1月から閲覧できます。また、市のホームページでも、同時期に公開しますので、ご覧ください。

ホームページアドレス
<http://www.city.odate.akita.jp/>