

# 広報 おおだて

1997 2.16 (No.671)

1月の事故等件数

交通事故	31件
傷者	39人
死者	0人
火災	2件
救急	137回

消防テレホンサービス  
☎42-0119



チームの優勝に向け  
一斉スタート

2月2日、大滝温泉スキー場  
を会場に市民スキー大会が開催  
され、好天の中、選手約550人  
が大回転や距離競技、ミニジャンプ  
に熱戦を繰り広げました。

突然、職場や自宅に電話がきて「受講しただけで資格が取れる」「散らしを配るだけで高収入が得られる」などとしつこく勧誘されたり、会館などで、ただで日用品などをもらった後、巧みな話術にのせられ、高額なものを買わされたりしたことはありませんか？

私たち消費者を言葉巧みにあざむく、いわゆる悪質商法が後を絶ちません。特に高齢者や育児に専念している若い母親など、普段契約に比較的不慣れな者の心理につけ入り、巧みな話術と強引さによって誘い込み、多大な損害を与える悪質な例が目立っています。

ただ、私たち消費者には、何が悪質商法なのか分かりにくいことが多いようです。被害に遭わないためには、まず相手の手口を知る必要があります。今回は、悪質商法の代表的なものについて、その手口と被害に遭ったときの対処方法を紹介します。

これを読んで被害に遭わないようにするともに、もし被害に遭ったときは的確に解約などの措置を講じ、被害を最小限にとどめる『かしこい消費者』になります。

私たち消費者を言葉巧みにあざむく、いわゆる悪質商法が後を絶ちません。特に高齢者や育児に専念している若い母親など、普段契約に比較的不慣れな者の心理につけ入り、巧みな話術と強引さによって誘い込み、多大な損害を与える悪質な例が目立っています。

ただ、私たち消費者には、何が悪質商法なのか分かりにくいことが多いようです。被害に遭わないためには、まず相手の手口を知る必要があります。今回は、悪質商法の代表的なものについて、その手口と被害に遭ったときの対処方法を紹介します。

これを読んで被害に遭わないようにするともに、もし被害に遭ったときは的確に解約などの措置を講じ、被害を最小限にとどめる『かしこい消費者』になります。

### かしこい消費者になりましょう

### こんなにある 悪質商法の手口

#### ◆SF（催眠）商法



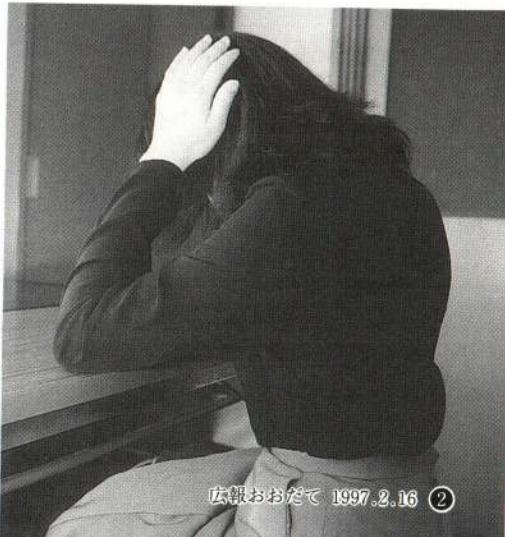
粗品引換券や日用品などを配つて会場に人を集め、冷静な判断ができない熱狂的な雰囲気の中、言葉巧みに羽毛ふとんなど高額な商品を売りつける商法。

#### ワンポイントアドバイス

- ・会場に入つてからでは手遅れの場合があります。そういった会場には行かないよう心掛けること。
- ・会場を借りに来たら、内容を確認し、貸さないようにすることも大切です。

つけ込まれるスキを  
与えないこと。  
これが悪質商法を  
絶つことにつながります

# うまい話には 落とし穴が!!



# 悪質商法にご用心

## ◆資格取得商法

職場などに、電話で「受講しただけで資格が取れる」「あなたは選ばれました」などと、資格取得のための講座をしつこく勧誘し、あいまいな返事に対し、強引に契約を結ばせる商法。

### ワンポイントアドバイス

- ・断るときは、「まあ、結構です」「そんなの、いいです」などといった、「どちらにもとれるようないまいな返事ではなく、「受講しません」「必要ありません」とはつきり伝えること。あいまいな返事だと契約成立にされてしまします。



## ◆かたり・点検商法

消防署、保健所、電話会社、電力会社などの職員を装って訪問して来て、消火器や電話器などを市販の物より高く、強引に売りつける商法。白衣や制服らしいものを身に着けているので、消費者はだ



## ◆内職商法

「自宅にいながら、簡単に高収入」などと電話や散らし広告で勧誘し、それに必要な器具、機材や材料などを買わせる商法。実際仕事を始めても注文がこなかつたり、できが悪いなどといって、買

### ワンポイントアドバイス

- ・疑問に思つたら関係機関に問い合わせてみる。

- ・一人で留守番をしている家を狙うことが多いので「家族と相談する」などと、その場では承諾しないこと。



い取ってくれなかつたりすることが多い。

## ◆マルチ（まがい）商法

ワンポイントアドバイス

- ・安易に利益を約束する業者、契約や支払いを急ぐ業者、強引に勧誘する業者には特に注意すること。
- ・仕事を発注する前に、登録料、指導料、資料代などの形で前金を要求する業者には注意すること。
- ・契約するときは契約書の中身をきちんと確認すること。
- ・「自分にできるかどうか」もう一度冷静に考えてみること。

## ◆見本工事商法

「この商品を買って、友人や買う人を紹介するだけで高収入が得られるよ」などと勧誘し、入会の際に高額な商品を購入させる商法。商品などの販売組織の会員が、新たな会員を勧誘し、その会員が更に新たな会員を入会させる、という繰り返しにより、やがてあなた自身も加害者になることも。実際には説明どおりの収入を得られることはまれです。

### ワンポイントアドバイス

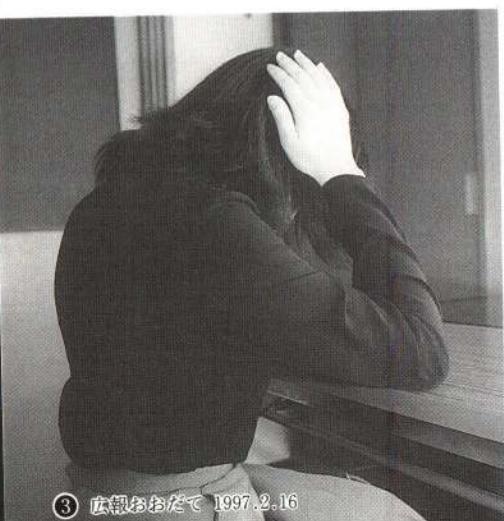
・友人や知人に迷惑をかけたうえ、残ったのはクレジットの支払いだけということも。本当に自分で売れる商品なのかもう一度冷静に考えてみること。



「お宅はよく目につく場所にある。見本的にやるから安くする」などといつて、最初に示した額から大幅な値引きをし、得したように思わせ、ペランダや風除室などの取り付け工事をする商法。

### ワンポイントアドバイス

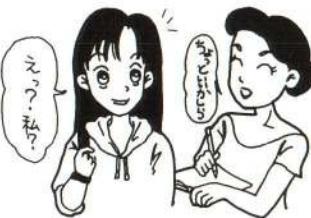
- ・本当に格安なのか、地元の信用のおける業者の見積りをとつて比較検討してみてから契約すること。



## ◆アポイントメント商法

「あなたは〇〇人の中から選ばれました。記念品を差し上げますのでおいでください」などと、電話やはがきで喫茶店や営業所に呼び出し、出掛けたものに対し高額な商品を買わせる商法。

・電話やはがきの呼び出しには、要件をしつかり確認し、安易な気持ちで出掛けるのはやめること。



- ・アンケートにご協力をなどと路上で声をかけ、アンケートはそこそこに、しつこく商品の売り込みをする商法。
- ・ワンポイントアドバイス
- ・見知らぬ人に声をかけられても、立ち

## あなたは狙われている



### ◆キヤツチ商法

- ・「アンケートにご協力をなどと路上で声をかけ、アンケートはそこそこに、しつこく商品の売り込みをする商法。
- ・ワンポイントアドバイス
- ・見知らぬ人に声をかけられても、立ち

止まらないこと。  
誘われてもついて行かないこと。

## ◆通信販売

新聞や雑誌、テレビ、ダイレクトメールなどで商品の宣伝を行い、消費者が郵便や電話で商品を申し込むという販売方法。自宅に居ながら商品を手軽に手に入れられるという便利な反面、広告だけが手がかりなため、期待した商品と異なることがあります。

※通信販売には「クーリング・オフ」は適用されません。

### ワンポイントアドバイス

- ・販売条件（販売価格、送料、代金の支払い時期と支払い方法、商品の引き渡し時期）を確認すること。特に前払式はできるだけ避けたい。
- ・解約、返金の条件を確認すること（返品できる場合、その時期、手続方法、返送料の負担など）。

販売業者が日本通信販売協会に加盟しているかどうかを確かめるのも、トラブルを防ぐ一つの方法です（加盟店者は広告に左記のマークを表示）。

もしものために  
これだけは覚えておきたい

### 一 クーリング・オフ

クーリング・オフとは、商品の申し込みや契約をした後に一定の期間内であれば、無条件で解約ができる制度です。ただし、取引方法と取引商法が法律で指定されているものに限ります。

### ●クーリング・オフができる期間

（契約した日を含む）

- ・電話勧説販売、訪問販売（キヤツチ商法、アポイントメント商法を含む）
- ・連鎖販売取引（マルチ商法）

……：8日間  
……：20日間

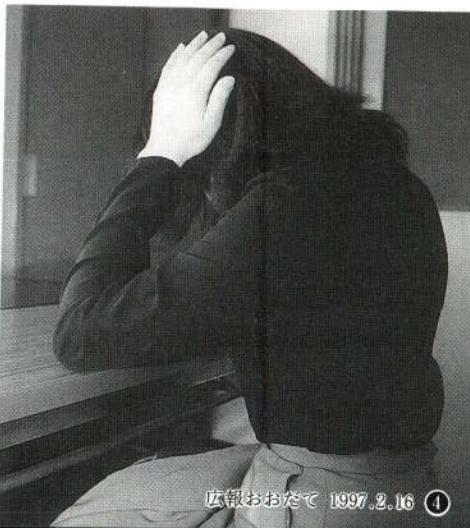
### ●クーリング・オフができないもの

- ・法律で認められていない商品やサービスの場合
- ・3,000円以下の商品を現金で購入した場合
- ・営業所や店舗に出向いて契約した場合
- ・通信販売で購入した場合
- ・乗用自動車の契約の場合

### ●クーリング・オフの方法

クーリング・オフは必ず書面（内容証明郵便か簡易書留はがき）で通知します。電話や口頭で通知する場合はトラブルのもとになります。また、確実に出したという証拠を残すため、コピーをとつて保管しておきましょう。

# だいじょうぶが あぶない



# 悪質商法にご用心

クリーニング・オフが成立すると契約しなかつた状態に戻るので、商品の代金を支払う必要はありません。商品を受け取っていた場合でも、販売業者の負担で引き取つてもらいます。

## ◇はがき(簡易書留)での通知例◇

申し込み日	平成 年 月 日
・販売店(業者)名	
・販売店(業者)住所	
・商品名	
・商品代金	

右記の申し込みは撤回します  
(契約を解除します)

平成 年 月 日

## ★被害事例2

消防署員のような服装をした男が「消防署の方から来た」と名乗り、消火器の購入を勧めてきた。足腰が悪く、歩くのがやつとの状態であり、お金もないと断つたが、「隣近所はみんな買っている。体が不自由なればこそ必要」と言われ、断りきれずに契約した。消防署に問い合わせたところ、訪問販売はしていないと分かった。だまされたので解約したい。

……クリーニング・オフ期間内であれば解約可能。

## ★被害事例3

「ワープロを使って月十万円から三十万円の安定収入。自宅で仕事可」の散ら

取られる可能性あり。

しを見て申し込み、登録料三万円払ったが、実際には仕事がこないし、収入もないで解約したが、登録料が戻らない。

……契約書にその旨が記載されているのであれば難しい。

## ★被害事例4

「将来、上手に作れるようになつたら高額で買い取る」と言われて始めたアクセサリーの通信講座。講座が終わってかなり上手に作れるようになったのに「形が不揃い」とか「仕上げが遅い」などと言ってちゃんと買い取ってくれない。講座料、材料費も支払ってしまったのに。相談の内容から、クリーニング・オフ期間が過ぎているようなので解約は難しい。

1. 楽をしてもうかかる話はありません。うまい話には必ず落とし穴があることを頭に入れておきましょう。
2. あいまいな返事はトラブルのもと。購入する意思がないときは、はつきりと「いません」「必要ありません」と断りましょう。
3. 興味があるときでも即断は避け、勧誘内容が事実かどうか調べたり、家族など周りの人相談したりしましょう。
4. 購入すると決めて、契約書の内容などをよく読み、よく聞き、慎重に行いましょう。

## トラブルに巻き込まれないために

### ★被害事例1

訪問販売で「ただ今セール中で格安ですよ」と言わされ、風除室の取り付けを、工事費を含め総額八十三万円で契約した。しかし、ほかではもつと安く請け負う業者もあると聞いたこと、及び支払いに不安を感じたため、解約を申し出ようと電話したが留守であった。再度電話したときには契約から約一ヶ月も経つており、「あなたの特注なため、解約には応じられない」との返答であった。どうしても解約したいが。

……クリーニング・オフ期間を過ぎているので解約するとすれば違約金を

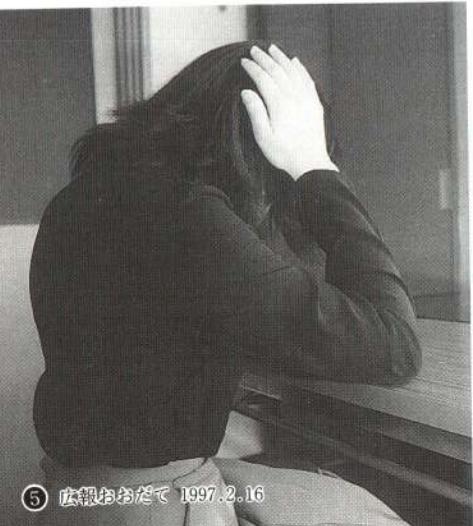
## トラブルに巻き込まれたり巻き込まれそうになったりしたら

市民部 生活課

## 消費者相談窓口

☎49-3111(内線214)

へどうぞ





特別ゲストとして参加したNHKの石戸谷健一アナウンサーもPRに一役。



大館から持ち寄った特産品は飛ぶように売れ、売れ切ってしまった商品もありました。



期間中、本場大館のきりたんぽを無料でサービスするコーナーも設置されました。

ハチ公のふるさと  
秋田大館フェア



秋田犬の子犬を抱いた都民からは「これ、どうしたらもらえるの」という声まで飛び出しました。

一月二十八日から三十日まで渋谷郵便局を会場に「秋田大館フェア」物産展を開催し、この期間中、物産品の販売や大館の風土、樹海ドームの紹介などの多彩なイベントに多くの都民が訪れていました。



渋谷のハチ公、実は大館市出身ということが分からなかったかたも多くいました。

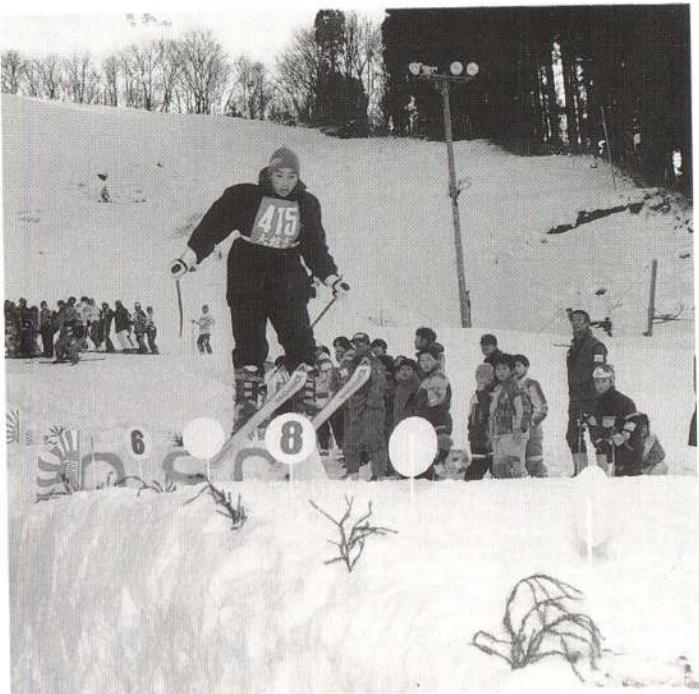


さすが、雪国の子供たち（大回転女子）。



一人ひとりの滑りに感心しながら、  
わが子の応援には一層熱が。

## 市民スキー大会



約50人が参加したミニジャンプ競技。普段なじみのない競技に、苦戦しながらも、大飛行を披露する選手もいました。

## 大館アメッコ市

2月11日～12日



400年以上の伝統をもつ大館の風物詩「アメッコ市」。  
メイン会場にジャンボ枝アメが彩りを添える。

多くのかたがアメを買い求めていま  
した。



白ひげ太神とおこうが巡行。

## 財団法人

# 大館市文教振興事業団

## 職員採用試験のご案内

### 受験手続と受付期間

申込書の請求及び申し込み手続

地域振興課へ申込書を請求、提

出してください。郵送による請

求及び申し込みの場合は、封筒

の表に「職員採用試験」と朱書

きし、返信用封筒（あて先及び

郵便番号を明記し、80円切手を

張ること）を同封してください。

### 受付期限

2月27日（木）まで

8時30分～17時15分

※土・日曜日は受け付けしません。

郵送の場合は2月27日（木）必着。

### 試験の日時と場所

第一次試験（高卒程度の筆記試験）

とき・3月2日（日）10時～

ところ

中央公民館 視聴覚ホール

※合格者本人に通知します。

第二次試験（作文、面接試験）

とき・3月9日（日）9時～

ところ

市民文化会館 第3練習室

合格発表・3月14日（金）

とき・3月9日（日）9時～

ところ

※合格者本人に通知します。

※採用期日は4月1日の予定です。

試験についてのお問い合わせと

受験申込書の請求・提出は：

一般事務A  
受験資格  
一般事務A  
一般事務B  
一般事務C  
昭和43年4月2日から昭和54年  
4月1日までに生まれたかた。  
昭和33年4月2日から昭和43年  
4月1日までに生まれたかた。  
昭和23年4月2日から昭和33年  
4月1日までに生まれたかた。  
※採用後市内に居住できることを  
要件とします。

49-3111

（内線353、207）

## 雪の季節はあとわざか 除・排雪はルールを守って安全に

雪が降る限り、市では全力で除雪にあたりますが、残念なことに除・排雪作業に関するトラブルはなくなることがあります。安全でスムーズな除・排雪のため、ご家庭や地域でも次のようなことにご協力ください。

●路上駐車は厳禁。交通法規の違反であるのはもちろんです。除雪車が通った後に残った雪は皆さんで片付けてください。ようお願いします。また、お年寄りだけの家などには地域の皆さんのが手助けしてください。るようお願いします。

●日中暖かくなつてくるこの時期は、屋根からの落雪による事故が多くなりがちです。雪下ろしはこまめにしましょう。

また、屋根の上は大変滑り易いもの。雪下ろし作業中の転落にも十分ご注意ください。

●車道へ雪を出すのは自動車と接する危険に身をさらすことに。雪が出された部分だけ路面状態が変わることで、自動車にとつても大変危険な状況に陥ることになります。雪が少なくなつてくると、雪消しのために乾いた道路めがけて雪を投げ捨てる風景がいたる所で見られますが、これは絶対にやめてください。

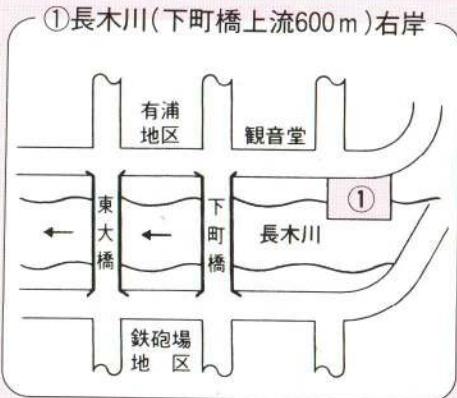
●木の枝、看板、自動販売機、ガスボンベなどは、除雪作業の邪魔にならないようお気をつけください。

●道路に面したガラス戸など壊れやすいものには、板などをあてて防護するとともに、分かれて防護するともに、分かれています。

雪捨て場は2カ所です

★雪捨て場には雪以外の物は絶対に捨てないでください。捨てた本人は廃棄物不法投棄の罪で処罰されることになります。

★通勤、通学の時間帯の雪捨ては、ご遠慮願います。



## 住民と行政との情報交換に 飛躍的な進歩をもたらします

# ネットワーク住宅

## 調査事業がスタート

協力をいただき、市内の情報ネットワークを築く実験を始めました。モニターとなつていただきたの家庭にはコンピューターの端末機を配置し、現在、端末機の操作に慣れていたための練習を行っています。今後、インターネットへの接続、電子メールや音声メールの送・受信、また、カメラで撮影した画像の送信など、順次実験を進めていく計画です。

二月四日より、市ではネットワーク住宅調査事業の実験を開始しました。これは、近い将来に予想される高度情報化社会に全市レベルでの速やかな対応を図るため、建設省の補助を受けて行う情報化的実験です。この実験を通して、インターネットを中心とするマルチメディア技術の普及が市民の生活にどのような変化をもたらすのか、調査・検証を行います。

マルチメディアを  
だれもが  
活用できるように

この実験のため、行政協力員を中心とした計二百人の皆さんのがます。

今回の実験がスムーズに行われれば、市の行政推進にも大きなプラス要素がもたらされることになります。市民の皆さんもぜひご覧になつて、多くのご意見をお寄せください。

### 市民と行政を結び 時差のない双方の 情報交換を実現

#### 4月開設予定 大館市のホームページ

この実験と並行して、大館市のホームページを四月中に開設する予定です。このホームページでは、大館市の情報を国内外もとより、世界に向けて発信することになります。市民の皆さんもぜひご覧になつて、多くのご意見をお寄せください。

いい都市とは、いい住宅地から出来ているものです。では、いい住宅地とは何かといいますと、例えば上・下水道が整備されていて、宅地と接する四メートル幅の道路や、六メートル幅の基幹道路がきちんと確保されていること。公園が整備されていることも大切です。また、盆地という地形に立地している大館市においては、上・下水道のみならず、雨水を排水するための側溝もしっかりとしたものでなければなりません。さらに最近ですと高度情報化の時代ですから、さまざまな映像や音声などの情報信号が各家庭で享受できる環境が整えられていることも重要です。これらの条件を備えているのがいい住宅地であり、その集合体が「いい都市」ということになるわけです。

この「いい都市」＝「いい住宅地」を築き上げていくことが我々市民の目標なのですが、個々の住宅単体からの取り組みでは解決できない問題も必ず出てきます。公共の財産である道路もその一つ。十分な幅が確保されていないために、冬の除雪が大変であるとか、いざというときに緊急車両が入って来れないなど。やはり、住宅地が形成される段階できちんとした整備がされていないと、このような問題は避けられません。まず大切なのは、住宅地を造成したり住宅を建て替えたりする場合に、都市計画法や建築基準法に合致した形にすることです。その上で、個々で解決できない問題は官民が手を携えて解決していくことになります。

これは我々一世代だけの努力ではなく、未来へ残す財産として継続していくべきものです。全市民の協力で、いい住宅、いい住宅地、いい都市を築こうではありませんか。

小  
細  
元

## 市長リポート

No. 130



都市の基盤づくりは  
住宅地の整備から





# ふるさと大館へ

大館ふるさと会からのたより<sup>(23)</sup>

監査 石川 文三さん

(横浜市在住)

チ公は、世情の移り変わりにどんな懐いを抱いているのだろうか。そつと聞いてみた。

「上野博士の送り迎えをしてい

たころ、ふるさとは遠くにありて懐うもの、という言葉をよく耳にした。今はふるさとも新幹線が走り、空港がまもなくできるという。

「私と妻のはるみ、長男の純一、二男の浩二、それに父の義、母の邦子の六人家族です。

☆今回、清水町の浅利健一さんご一家です。  
Q. ご家族は何人ですか?

昨年の四月、私たち青森市から、両親は田代町から來ました。

Q. 大館の印象はいかがですか?

長木川沿いの桜がきれいですね。春には家族で桜並木を散歩してみるつもりです。大館駅前まで子供と散歩したのですが、駅前が少し寂しい感じですね。しかし、御成町の歩道に大文字や秋田犬のプレートがはめ込まれており、子供たちは大変喜んでいました。また、青森より雪が少ない

ように感じますが、その分、道路が凍結していて、車がスリップし易くて怖いですね。

Q. 食べ物や言葉はいかがですか?

周りに山が多いということでしょうか、山菜がおいしいですね。しかし、魚介類がもう少し。先日、青森の友達から魚を送つてもらつたのですが、久し振りにおいしいものをいただきました。

Q. 大館に望むことは?

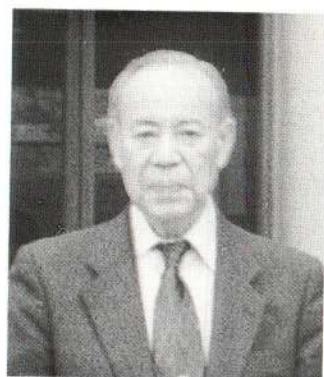
子供たちと、お弁当を持って一日いっぱいやりくり遊べる広い公園があつてもいいのではないかでしょか。例えば、遊園地などがあればと思います。昨年の秋、市民の森に行ってみましたが、何か物足りないものを感じました。室内で遊べるようなところも少ないですね。

## 国道7号のキロ標



国道7号の総延長は、新潟を起点に青森市までの505.3キロメートルです。この間1キロメートルごとに大きな、100メートルごとに小さな距離標が立てられているのをご存じだったでしょうか。キロ標は、建設省が平成6年に主要地点からの距離、または主要地点までの距離を表示することによって、少しでも快適なドライブのお役に立てればとのことで設置したことです。大館市内には、27基のキロ標があります。

ドライブなどにお出かけの際には、交通事故に十分に注意しながら距離の目安としてご活用してみてはいかがでしょうか。



東京渋谷駅前の広場に、忠犬として人気のある「ハチ公」の像が

建てられて久しい。近くを通るたびにハチ公を訪れるふるさとを想像されたのは、昭和十年だったろう。大館駅前にもハチ公の像が建てられたのが、中学生であったが、銅像の除幕式に参列したことが思い出される。

ハチ公像の由来も知らない若者たちが、格好の待ち合わせ場所として渋谷界隈もかなり変わった。ハチ公像の由来も知らない若者たちが、格好の待ち合わせ場所としてひしめく。容易にハチ公のそばに近寄れないほど混雑している。

この広場でじつと座り続けるハ

を深めている。うらやましい話だ。宮益坂の郵便局では大館フェアが開かれ、かわいい子犬のポスターが人目を引いて我が輩も鼻が高い。懐かしい郷土の品々が、会場いっぱいに並べられ、後輩もやつてきた。盛況であつたようなので、ちょっとでものぞいて郷里の皆さんに会いたかった。

## 青森発 → 大館着

前略  
大館市民になりました<sup>(70)</sup>

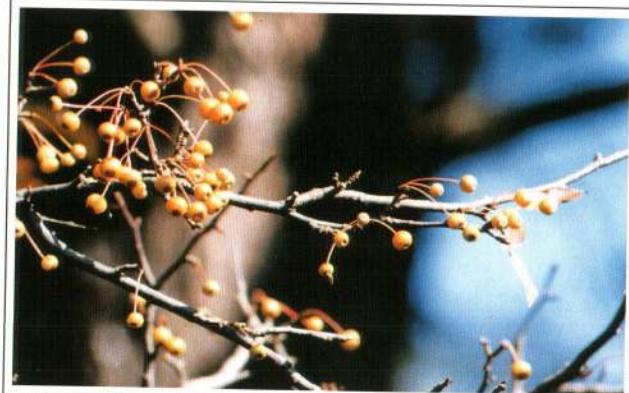




## ズミ(バラ科)

サンナシと呼んで親しんできた木で、リンゴの台木としても知られています。ズミの名は、樹皮を染料に用いた「染み」からきているのだそうです。

芝谷地が湿原として条件のよいときから周辺にいっぱいありました。5月、甘い香りの美しい白花を眺め、「この木には葉の形がふ



た色あるよ」とか「小枝の先がトゲのように変わるよ」と奇異に思つたものです。

何といつても、秋、実が赤く熟したころに子供たちが群がつて、「おいしい」とこの実を口にしていましたが、懐かしく思い出されます。

近年になって、芝谷地の東側に、珍しくも黄色い実をつける木が2本あることがわかりました。

文・菅原キサ 写真・山田政一

□先日、十年ぶりくらいに市民スキー大会の取材をしてみました。会場を走り回っての取材でクタクタになってしまい、体力の衰えを感じた一日でした。それにつけても、参加している子供たちの元気の良さには、大館市の将来の安定が見える思いがしました。(ま)  
□市を中心行事であるアメットコ市。例年通りアメを買い求める姿でございました。年末から流行しているインフルエンザがまだ猛威を振るっています。アメットコ市で買い求めた風邪封じのアメを食べ、風邪をひかぬよう十分お気をつけください。(咲)  
□秋田大館フェア会場(渋谷)にて。  
「カッワイー。この子、ナニケン?」「ハチ公の子大ですよ」「えっ、ハチ公の? こんなだづけ。で、ナニケンなの?」「ですから、アキタイヌです」「へえ、ハチ公つてアキタケンだつたんだ。あの凶暴な」  
「あんまりなオコトバにただ絶句。」  
(ゆ)

広報おおだて 平成9年2月16日号(No671)

発行/大館市 〒017秋田県大館市字中城20番地

☎ 0186-49-3111

編集/総務部総務課広報広聴係(内線258)

広報おおだては再生紙を使用しています。

