



# いろんな意見をたべてます HOT函

平成3年8月に誕生したHOT函。以来6カ月余りにわたって、大きな口で皆さんのご意見、ご要望をたべ続けてきました。HOT函に入った量に比例して大館は住み良くなるはず。あなたのご意見を待ってます。



HOT函に寄せられたさまざまなご意見、ご要望等はすべて市長が目を通し、それにどう対処するかを直接本人へ回答しています。また、広く皆さんに考えていただきたいような提案については、広報でも紹介しています。ただ、匿名で寄せられた手紙については、本人へ回答できませんし、詳細を尋ねられず、回答のしようがないという残念なケースもありました。

さて、ここでHOT函に寄せられたものの中から二つご紹介しましょう。

○佐藤 美千代さん  
(片山・3年10月)

市立総合病院の受付開始時刻をもう少し早く、今は七時三十分ですが、せめて七時二十分ごろにできないでしょうか。それに、何時間も並んで待っているような状態を何とかするように考えていただきたいと思います。

△回答・市立総合病院

受付開始時刻をこれ以上繰り上げて、診察を受けるまでの待ち時間が長くなるだけで、かえって患者さんに苦痛を与えることになりかねません。ですから、繰り上げは考えていません。待ち時間を短縮させるため、会計と薬の受け取り方法を変更します。また、予約制の方法も考えられますが、これについて

はもう少し時間をいただきたいと思っています。

○工藤 侃さん  
(狐台・3年9月)

HOT函は非常に良い試みですが、市役所に二カ所の設置では、市役所に用事がない人はわざわざ出かけなければなりません。市内の大型店や公民館など、もっと市民の目にとまる場所にも置いてはどうでしょうか。HOT函が無理なら、料金受取人払いのハガキなどでもよいのでは。

△回答・企画調整課

公民館への設置等を準備中です。大型店への設置についても検討したいと思っています。

市立総合病院の会計と薬の受け取り方法は、三年十一月から改善されました。HOT函の方は、各公民館に料金受取人払いの「市長への手紙」を三年十二月に用意しましたが、大型店への設置はまだ検討中です。

△このほかにも、いろいろな事柄がHOT函に寄せられています。すぐできることはすぐに実施し、時間を要するものについては十分に検討を重ねています。

HOT函がどんなに皆さんのご意見等をたべても、消化不良を起こさないよう市は全力をあげますので、これからもドシドシお寄せください。

場所がかわりました。

## 総務部総務課 秘書係

市長のスケジュールを調整したり、市長に会いに来られた人たちの窓口としての仕事をしたりしている総務課秘書係。これまでこの係は市長室と少し離れたところにありましたが、仕事をよりスムーズに、そして市長室に来た人が一層便利になるように、市長室の隣に移りましたのでお知らせします。



ご覧になりましたか?  
短大誘致の立て看板

一月中旬、秋田短期大学誘致促進期成同盟会は、釈迦内、川口、曲田の三カ所に立て看板を設置しました。

県北に高等教育機関を、という地元の熱意を、広く市内外にアピールし、誘致運動の輪を広げるためのものです。看板には次のフレーズどちらかが書かれています。一度ご覧ください。

▽すくすく育つゆめ 現在進行形 ODATEに短大を!

▽ODATEにクリエイティブなスパイスを 短大を作ろう!

