

市民の声（令和6年1月～12月分）継続中 総括表

分野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	68	8		41	8	11		
文化・スポーツ・観光・交流	0							
戸籍等・国保・年金・税	0							
生活環境	1	1						
福祉・子育て・健康	0							
農林業、商工業	4			2	1	1		
交通・住宅・公園	4				1	3		
教育・学校	1					1		
国等への要望依頼	0							
その他	1	1						
合 計	79	10	0	43	10	16	0	0

【対応種別】

- 対応済み 要望内容が全て実現したもの
- 実施中 実施中または工事中のもの
- 現地調査済み 現地調査、現地確認を終えたもの
- 事業化検討中 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの
- 対応検討中 中長期的に調査・検討すべきもの
- 国県要望中 国または県へ要望中のもの
- 対応不可 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6. 1. 5	現地立会	側溝補修	個人	電話	矢立	土木課	令和3年度に要望した側溝補修の件について、その後どうなったか教えてほしい。	側溝が倒れていたり、部材の継ぎ目が開いていたりする所が多数みられることから入れ替えの必要があることを説明した。要望者には、状態が悪いため予算を要求するが、予算がつくかどうか不明であることを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
2	R6. 3. 15	現地立会	交通安全施設 (カーブミラー)	個人	口頭	大館北	土木課	カーブミラーについて再要望。市道沼館区画4、5号線の交差する場所。以前の係長が設置すると話した。	令和7年度以降の対応になることを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
3	R6. 4. 5	電話	道路補修	個人	来庁	大館南	土木課	下水道工事が終了後、側溝の両脇の道路が少しづつ陥没してあちこちヒビが入ってきている。また、道路の中央に向かって傾きがあり、側溝と道路に段差が生じている。車がスピードを出して走行すると騒音がひどい。住宅のブロック塀は徐々に傾いてきて隙間が生じてきた。道路の補修をもう少し丁寧にやってもらいたい。	全面補修については早急な対応はできないことを説明した。道路補修計画に組み入れ、今後の取り組んでいくこととした。	現地調査済み		令和 年 月
4	R6. 4. 5	現地 立ち会い	道路舗装	個人	電話	上川沿	土木課	道路にわだちが生じており水が溜まる。ひび割れやわだちが目立ってきた。舗装の打替えをお願いしたい。	予算等の関係で早急に全面舗装打替えをすることは難しいことを伝えた。工事の時期は明言できないと伝え、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
5	R6. 4. 5	現地 立ち会い	側溝補修	個人	電話	下川沿	土木課	大型車がすれ違う時に車輪が側溝ふたの上を走行するため音が鳴る状態なので、側溝のふたを交換してほしい。	車が常に側溝ふたの上を通行するわけではないため早急な対応は行わない。側溝本体の劣化も進んでいるため、側溝入れ替えて予算要求を進めるが、工事の時期を明言できないと伝え、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
6	R6. 4. 8	現地 立ち会い	道路補修	個人	電話	花岡	土木課	法面箇所をコンクリート擁壁にしてほしい。年々、土が崩れてくる。また、法面の維持管理もしやすくなる。	費用や緊急性など検討していくが、実現に時間を要する旨を伝え、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
7	R6. 4. 8	現地 立ち会い	道路補修	個人	電話	花岡	土木課	舗装補修を行ってほしい。雨天時、水溜りができる。	舗装補修の計画に組み入れ、補修出来るように検討することを伝え、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
8	R6. 5. 1	現地 立ち会い	側溝補修	個人	電話	大館南	土木課	側溝補修を行ってほしい。	現地周辺は間口以外は蓋のない側溝であった。また、側溝とアスファルト舗装の接続部分に落差が生じていた。側溝補修計画に組み入れ補修していくことを回答し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
9	R6. 5. 7	現地 立ち会い	道路補修	個人	来庁	上川沿	土木課	中山町内の舗装補修を行ってほしい。	舗装補修計画に組み入れ、補修作業を実施していくことを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
10	R6. 5. 9	電話	側溝補修	個人	来庁	釈迦内	土木課	側溝にふたをしてほしい。	補修に必要な予算を要求することを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
11	R6. 5. 14	現地 立ち会い	街路樹 剪定	個人	電話	大館南	土木課	自宅脇の街路樹の剪定を行ってほしい。街路樹の落ち葉が敷地内に入ってくる。また、背丈も大きくなり、倒れてきた際に心配とのことであった。	街路樹の剪定計画があり、早くても冬の剪定になると伝え、了解を得た。	現地調査済み	対応済み 剪定済み	令和6年12月
12	R6. 5. 15	現地 立ち会い	側溝補修	個人	電話	大館南	土木課	中央公民館入口の側溝が壊れているので確認してほしい。	側溝が浮き上がって段差ができていた。走行は可能であったため。経過観察とすることを伝えた。	現地調査済み		令和 年 月
13	R6. 5. 15	口頭	河道掘削	個人	来庁	二井田	土木課	杉沢町内会より杉沢川の河道掘削について、引き続き上流部も行ってほしいとの要望あり。	河道掘削は、人命や居住区域が優先であることを伝え、施工するめどがつき次第連絡することを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
14	R6. 5. 15	口頭	舗装補修	個人	来庁	二井田	土木課	福祉員の方から、舗装の老朽化が著しく雨天時は水溜りが多いとの要望があった。	道路舗装は、居住区域が優先であることを伝え、施工するめどがつき次第連絡することを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
15	R6. 5. 15	口頭	市道認定	個人	来庁	二井田	土木課	個人の方から、過去に要望箇所を市でアスファルト舗装の動きがあったが、道路隣接者の反対で断念。現在、反対者がお亡くなりになったことから、再度要望したい。	市道認定が可能か、隅切りの状況など現地確認を実施。また、公図をもとに所有者を調査したところ、私道整備の可能性として、権利者は3人以上必要であるが、協力を得られない方が多いため、困難であることを説明した。	現地調査済み	対応済み 説明済み	令和6年5月
16	R6. 6. 3	現地 立ち会い	側溝補修	個人	電話	扇田	土木課	昨年10月頃、側溝補修をしてほしいと要望したところ、春に側溝補修を行うと回答をもらったが、どうなっているのか。	対応について謝罪した上で、側溝補修の予定はないため、急な対応は困難であることを説明するとともに、普通側溝であるため、ふた掛けの対応も用途外であることを説明し、了解を得た。	現地調査済み	対応済み 説明済み	令和6年6月
17	R6. 6. 10	現地 立ち会い	側溝補修	個人	来庁	花岡	土木課	道路横断側溝、法面側溝及び法面の状態が悪いので確認してほしい。	降雨時に現地を確認し、経過観察により対応することを説明した。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
18	R6. 6. 11	現地 立ち会い	側溝補修	個人	電話	下川沿	土木課	側溝が割れているので補修してほしい （水が流れ出ている）。	水道のメーター付近であったため、水道課に調査を依頼したところ漏水であった。申出者には、補修が個人負担であることと、漏水修理後でないと側溝補修ができないことを説明し、了解を得た。	現地調査済み	対応済み 説明済み	令和6年6月
19	R6. 6. 28	文書	側溝修繕	団体	文書	大館南	土木課	町内の側溝は老朽化し、土砂が溜まりやすく、通学路でもあり、改修をお願いします。	ご要望の側溝改修については、既に道路補修計画に組み入れており、早期実現に向け取り組んでいくので、ご理解願いたい。	現地調査済み		令和 年 月
20	R6. 6. 28	文書	道路補修	団体	文書	大館南	土木課	新規バス路線が、昨年10月に開通したことにより、当町内を大型バスが運行することになった。このことにより沿道の住民から「揺れ」がひどいとの苦情が寄せられるようになった。市へのお願いとしては、せめてこの区間の穴ぼこ（段差を含め）できるだけ補修していただき、バス通行による揺れを少なくするようご協力お願いしたい。	ご要望のバス路線の穴ぼこ補修については、道路パトロールにより穴を発見し次第、早急に補修するよう努めていく。	現地調査済み	対応済み 補修済み	令和6年6月
21	R6. 7. 16	文書	道路補修	団体	文書	十二所	土木課	町内の道路補修をお願いしたい。	ご要望の道路の補修については、今年度から令和8年度までの間に順次補修をしていく。	事業化検討中		令和 年 月
22	R6. 7. 16	文書	側溝改良	団体	文書	十二所	土木課	町内の側溝改良をお願いしたい。大雨の際、側溝からあふれ出た水による浸水被害と車両による水はねで危険である。	ご要望の側溝改良については、修繕工事として計画に組み入れており、令和8年度までの実施に向け取り組んでいく。	事業化検討中		令和 年 月
23	R6. 7. 16	文書	橋の補修	団体	文書	十二所	土木課	十二所橋の欄干の破損	ご要望の橋の欄干の破損箇所については、至急、応急処置を行っていく。 なお、十二所橋の本格的な修繕については、令和8年度から工事着工を予定しており、その中で対応していく。	事業化検討中		令和 年 月
24	R6. 7. 22	現地立会	側溝補修	団体	電話	十二所	土木課	側溝の蓋掛け及び補修をしてほしい。	要望の3カ所のうち2カ所は蓋を今の状態のまま掛けるのは無理なので、側溝を直す必要があることを説明した。残り1カ所は宅地から暗きょパイプを露出させ水を抜いている状況なため、側溝を補修する場合はパイプを撤去してもらう必要があることを説明。どの箇所も優先順位は低く、すぐの対応は難しいと説明し、了解を得た。	現地調査済み	対応済み 了解済み	令和6年7月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
25	R6. 7. 25	文書	防犯灯	団体	文書	大館南	土木課	下町橋から下流東大橋左岸堤防、仕事帰りまたは買い物帰りの人から真っ暗なので怖い。交通事故が心配との声が寄せられている。ソーラー式の簡易なもので良いので設置をお願いしたい。	昨年度に引き続き、河川管理者である北秋田地域振興局と協議したが、防犯灯などの工作物は堤防の崩落や弱体化を招く恐れがあるため、設置は認められないとの回答であった。 また、ご提案のソーラー式の簡易なものについては、先日の現地立ち会いの状況を踏まえ、継続して協議させていただきたい。	対応検討中		令和 年 月
26	R6. 7. 25	文書	交通安全 施設	団体	文書	大館南	土木課	腐食し撤去されたままになっている。順次設置していると言われて数年経っているので、いつになるのか。	ご要望のカーブミラーの設置については、令和7年度の設置に向けて準備中である。今しばらくお待ち願いたい。	事業化検討中		令和 年 月
27	R6. 7. 25	文書	道路改良	団体	文書	大館南	土木課	町内にある側溝は大きく深いが、降雨時に道路冠水床下浸水することがある。また、下流の側溝は大きく湾曲し、流れが滞留し上流へ順次溢れているものと思われる。抜本的な改良工事をお願いしたい。	ご要望の道路冠水及び床下浸水解消に向けた抜本的な改良工事については、まずは降雨時の状況確認とともに、溢水原因を調査の上、検討していく。	対応検討中		令和 年 月
28	R6. 7. 25	文書	杉の木の伐採	団体	文書	大館南	土木課	桂城公園北東側で穴門坂との境の杉の木が、特に雪解け後に多数の枝が落ちており、側溝に落ちたものは、排水の障害になっている箇所がある（特に、側溝に蓋がある部分）。	市役所旧庁舎跡地へ駐車場を整備するまでは公園敷地を代替の駐車場としているが、周辺部も含めた修景計画は準備段階にあり、着工までには時間を要している。伐採についても庁内で改めて今後の方針を協議することになるため、ご理解願いたい。	対応検討中		令和 年 月
29	R6. 7. 25	文書	側溝新設	団体	文書	大館南	土木課	側溝の新設について、当該地に接続する用地に大規模なアパート建設が行われておりますが、路面冠水に対する対策がなされておらない。	ご要望の側溝の新設については、すでに側溝補修計画に組み入れており、早期実施に向け取り組んでいく。	事業化検討中		令和 年 月
30	R6. 7. 25	文書	側溝補修	団体	文書	大館南	土木課	町内市道横断側溝のふたが経年劣化により段差、ひび割れ、変形等が生じ自動車の通行時周辺住居に振動騒音を与えている。また、高齢者のシルバーカー（手押し車）の通行や歩行に支障が生じている。併せて自転車には転倒の危険があり点検、整備をお願いします。	ご要望の横断側溝の点検・整備については、現場を確認し、緊急性を鑑みながら対応していく。	対応検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
31	R6. 8. 1	現地立会	側溝	個人	来庁	大館北	土木課	開発行為範囲外の道路側溝が土側溝のため溢れないか心配である。	現場確認の結果、土側溝ではなくコンクリート側溝が布設されており、開発行為によりあふれることはないと思われることを説明した。	現地調査済み	対応済み 説明済み	令和6年8月
32	R6. 8. 1	現地確認	道路	個人	来庁	大館北	土木課	開発行為残存の道幅が狭く脱輪等の心配があるため拡幅できないか。	道路拡幅は、新たに測量や寄付行為等が必要となるほか、時間も要するため難しいことを説明した。道路幅員が狭くなる箇所には、注意喚起の対応などを検討することとした。別途、拡幅要望がきた場合、整備済の広い道路を通行してもらうようお願いしていくことを説明し了解を得た。	現地調査済み	対応済み 説明済み	令和6年8月
33	R6. 9. 17	現地立会	側溝補修	法人	電話	下川沿	土木課	側溝のふたが落ちる。	補修に向けて、予算要求していくことを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
34	R6. 9. 30	電話	河川補修	個人	電話	上川沿	土木課	餌釣沢川の脇が掘られている。	補修に向けて、補正予算で対応予定であるが、時期は未定であることを説明。職員により、ロープ張りを実施済み。	現地調査済み		令和 年 月
35	R6. 10. 2	現地立会	道路補修	個人	電話	釈迦内	土木課	全体的にボコボコで、対向車も穴ぼこを避けるために真ん中に寄ってきて危ない。	当該道路については、将来的に橋梁補修する計画があるため、当面は路面補修で対応となることを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
36	R6. 10. 2	現地立会	側溝	個人	電話	田代	土木課	早口から長坂までの市道側溝が途中2カ所で数メートル欠けている。今後、欠けた部分から土砂が入り込んで、雨水排水に支障を来す可能性があるので、現地確認及び対応をお願いしたい。	10月11日に申出者と町内会長と立ち合いを実施。要望箇所は、すぐに対応するのは難しいことを説明。側溝の補修箇所が多数あるようだったので、町内で取りまとめの上、要望をお願いした。	現地調査済み		令和 年 月
37	R6. 10. 3	懇談会	暗きよ補修	団体	文書	釈迦内	土木課	強降雨のたびに湛水する横断暗きよですが、構造的欠陥もあり地域全体の排水計画を検討しながら対応したいとの回答を得ていますが、その後の進捗はどうなっているのか説明願いたい。	ご要望の暗きよについては、溢水原因の調査が必要であることから、今後も継続調査し、対応策を検討していく。また、もう1カ所の暗きよについては、不良箇所もなく通水に支障がないため、改修の必要はないと考えている。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
38	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	水路の流れが悪く、大雨のたび流域が冠水する（パーキングエリア、地下水路入り口まで）。	今後も調査を継続し、対応策を検討してまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
39	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	大雨のたび、水路脇の土砂が崩れ、水路幅が広くなり、民家の塀が崩落の危険がある。	今後も調査を継続し、対応策を検討してまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
40	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	大雨の影響で道路脇のU字溝が浮いて落下の恐れがある。また、道路脇のコンクリート壁も落下の恐れあり。	令和7年度に補修を実施する予定である。	対応検討中		令和 年 月
41	R6. 10. 3	懇談会	集水桝の 浚せつ	団体	文書	釈迦内	土木課	春の清掃デーで確認したところ、かなりの量の泥が確認されました。今回清掃をお願いいたします。	ご要望の泥上げについては、令和7年度の実施に向けて準備を進めてまいりたい。	事業化検討中		令和 年 月
42	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の水路の一部が狭い上に、路肩が崩れる危険があるため早急な修繕を要望いたします。現況は、町内の排水路にもなっており、狭いため下に溜まっている泥を上げるのにも苦慮しております。その先、町内の排水路につながっており、水の流れが悪いとの苦情も出ております。	ご要望の水路の補修については、市内各町内から同様の要望が多数寄せられ、多くの町内にお待ちいただいている現状であり、損傷が著しく通水に支障がある水路から順次行っている。今後の補修計画に組み入れ実施してまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
43	R6. 10. 3	懇談会	雑草	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号線から雇用促進住宅の脇から町内に向かう側溝石側に草がかぶさり、側溝が詰まる事象が発生しているので、対処できないか。	ご要望の側溝への草の繁茂、側溝の詰まりの解消については、令和7年度の実施に向けて準備を進めてまいりたい。	事業化検討中		令和 年 月
44	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の旧花岡線を一部道路として使用しているが、雨が降ると一部水溜まりになってしまっているのので、砂利等をいれてもらいたい。	ご要望の水たまりについては、令和7年度の春に路面整正を実施する予定である。今しばらくお待ち願いたい。	事業化検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
45	R6.10.3	懇談会	道路整備	団体	文書	釈迦内	土木課	以前から要望していた狭あい箇所の道路改良について、整備に必要な用地にある市営住宅の入居状況や、建て替え計画との整合を図りながら進めたいと平成24年度に回答をいただいておりますが、市営住宅の入居世帯数、近隣の家の状況がかなり変わっています。計画を進める条件が好転していると考えられますので、市道を通行する市民の安全を第一に考え、前向きに検討をお願いします。	ご要望の市道については、重要な幹線道路として認識している。直線部分、カーブを含めた狭あい部の拡幅改良整備については、事業費として国交付金の活用と、拡幅用地に関しては市営住宅用地の活用が必要であることから、市営住宅建替計画との整合を図り事業化を進めてまいりたい。なお、事業化には、時間を要することから、当面、安全対策として、注意喚起看板の設置等を検討してまいりたい。	対応検討中		令和 年 月
46	R6.10.3	懇談会	側溝の 浚せつ	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の側溝は以前から問題で、流れないため、汚泥が溜まり悪臭源です。毎春の清掃デーで側溝上げしますが、住民の高齢化で動ける人が少なくなり、奥の方に溜まった汚泥を除去しきれない状態です。汚泥が溜まる箇所だけでも一年に一回くみ上げてもらいたい。	ご要望の浚せつ作業については、来春の一斉清掃に合わせて作業を行ってまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
47	R6.10.3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	ここ数年穴埋めの補修を行っているが、亀甲状の亀裂が広範囲に広がっているので、全面舗装を要望する。	ご要望の市道の舗装補修については、市内各町内から同様の要望が多数寄せられ、多くの町内に待っていただいている。損傷が著しく通行に支障がある路線を優先して対応していることをご理解を願いたい。	対応検討中		令和 年 月
48	R6.10.3	懇談会	電柱の 撤去	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号線からニッ森町内入り口の電信柱3本の撤去願い、ニッ森町内から7号線へ出る際の見通しが非常に悪く、事故につながる危険性が大きいため。	今後、電力柱・電話柱・規制標識・信号機の各施設管理者と協議してまいりたい。	対応検討中		令和 年 月
49	R6.10.3	懇談会	砕石 敷き均し	団体	文書	釈迦内	土木課	市道に細かい砂利を敷いて直してほしい。	敷き砂利については、貴町内会からご用命があった際には、今後も細かい砂利で補修を行っていく。	対応検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
50	R6. 10. 3	懇談会	砕石 敷き均し	団体	文書	釈迦内	土木課	道路の凸凹の直しをお願いしたい。	ご要望の道路については、法定外公共用財産（赤道等）となっているため、普段利用している地域の方々が維持管理を行うことを基本としているが、例年、貴町内からの要望により年1回程度、敷ならし作業を実施している。今年度は11月中を予定していることから、今しばらくお待ち願いたい。	現地調査済み		令和 年 月
51	R6. 10. 3	懇談会	側溝補修	団体	文書	釈迦内	土木課	側溝が壊れているので修理をお願いしたい。	側溝の側壁が倒れるなど流れを阻害している部分については、12月末までに補修を実施する。側溝自体の痛みが進んでいることから側溝補修計画に組み入れ改修を検討してまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
52	R6. 10. 7	現地立会	交通	団体	文書	釈迦内	土木課	全国交通安全運動期間中に巡回しているが、危険を感じている箇所がある。中高生が自転車通学で通る市道なので、なんとか考慮してほしい。	来年度予算へ要求することを説明した。	対応検討中		令和 年 月
53	R6. 10. 11	現地立会	側溝補修	団体	電話	田代	土木課	①国道7号の歩道と常会への市道が交差している場所で、側溝が陥没し、交通の支障になっている。	来年予算に要求の上、対応していくことを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
54	R6. 10. 11	現地立会	道路補修	団体	電話	田代	土木課	②個人宅前の道路が陥没して舗装面に穴があり、交通の危険性がある。	マンホール間で道路が下がっている箇所については来年度以降の対応になることを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
55	R6. 10. 11	現地立会	道路舗装	団体	電話	田代	土木課	④2カ所の生活道路が未舗装のままで、住民から苦情が多い。	未舗装部分は、市道ではないため舗装はできないことを説明した。砕石の提供は出来るので、置く場所を準備できるなら来年度以降は対応できることを伝えたと、置場を準備するので、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み		令和 年 月
56	R6. 10. 11	現地立会	交通安全 施設 (カーブミラー)	団体	電話	田代	土木課	⑤町内会館から市道に出る場所は見通しが悪く、カーブミラー等の設置を要望する。	市道の交差点ではないので、市で設置することはできないことを説明した。中古品であれば提供することはできることを伝えた所、置場を準備するので、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
57	R6. 10. 11	現地立会	側溝補修	団体	電話	田代	土木課	⑥排水路の側溝にひびが入り、排水が住宅の地下に流れ込んでいる。	来年度以降であれば、市で対応できる可能性はあることを伝えた所、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み		令和 年 月
58	R6. 10. 28	懇談会	樹木伐採	団体	文書	大館南	土木課	歩道側に木々が覆いかぶさり、歩行者と自転車使用者に傷害発生が予想される。特に、雨の時は圧迫感があり、木々の伐採を希望する。	雑木は電力線への影響もあることから、8月28日に東北電力ネットワーク株式会社と協議し、所有者からの了解も得て、今年度中に作業する予定である。東北電力ネットワーク株式会社の作業終了後においても支障がある場合は、所有者へ再度、相談しながら対応してまいりたい。	現地調査済み		令和 年 月
59	R6. 10. 28	懇談会	支障木伐採	団体	文書	大館南	土木課	当町内に入ってくるとすぐ坂道があり、その左側の斜面に雑木があり、雨が降った時垂れ下がりがひどくなり、危険に思います。	法面にある雑木については、今年度中に伐採作業を実施する予定であるため、今しばらくお待ち願いたい。	現地調査済み		令和 年 月
60	R6. 10. 28	懇談会	支障木伐採	団体	文書	大館南	土木課	変電所側から入ってくると急な坂があり、中間位にグミの木が大きくなって枝が垂れ下がり車の通行に危険な状況です。町内会でも枝を切ったりしていますが伐採をお願いします。前の地主は他界しており、それから手は付けられておりません。	グミの木については、電力線への影響もあることから、11月13日に東北電力ネットワーク株式会社と協議し、所有者からの了解を得て、今年度中に作業する予定であるため、今しばらくお待ち願いたい。	現地調査済み		令和 年 月
61	R6. 10. 28	懇談会	支障木伐採	団体	文書	大館南	土木課	令和5年度の要望で短大坂道下の柄沢川沿いの樹木を伐採していただきましたが、1年経過でまた伸びており、視認性が悪い状況です。安全確認ができるよう通年の伐採をお願いいたします。	短大坂道下の樹木については、パトロール結果等を踏まえ、交差点の見通しを確保するための下刈りを定期的に行ってまいりたい。今年度は3月までに作業する予定である。	現地調査済み		令和 年 月
62	R6. 10. 28	懇談会	東バイパス 用地の 管理	団体	文書	大館南	土木課	東バイパスの草刈りを毎年行っていますが、全体の草刈りの時期を8月上旬前にお願いたします（カメ虫等の被害防止）。また、年に2～3回の草刈りを確実に行ってほしい。	バイパスの草刈りについては、例年6月と9月の年2回実施している。ご要望の8月上旬の実施については、雑草の状況を判断しながら、8月中の実施で対応してまいりたい。	対応検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
63	R6. 10. 31	現地立会	道路補修	個人	電話	西館	土木課	舗装を直してほしい。	10月31日に現地調査を実施。大規模補修が必要な状態であるため、予算要求を行っていくが、同様の要望が多数あるため、優先順位をつけての施工となることから、しばらく待っていただくことを説明するとともに、部分的な穴埋めなどで対応していくことを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
64	R6. 11. 19	現地立会	道路補修	個人	電話	田代	土木課	降雨のたびに家の前の道路が水たまりになり、出入りに支障がある。	寒冷期のため、来年度に対応したいことを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
65	R6. 12. 2	電話	砕石補充	個人	電話	大館南	土木課	私道の砕石の敷き均しをしてほしい。	除雪により、敷き均し作業を実施しても状態が悪くなるため、3月以降に対応することを伝え、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
66	R6. 12. 2		街路樹	個人	文書	大館北	土木課	街路樹の枯れ葉が、歩道や道路に沿う駐車場に吹き溜まりになり、雨が降ると滑って危険なため、ぜひ来年度でも剪定をお願いします。	街路樹の剪定計画に基づき剪定を行うことを伝えた。	現地調査済み		令和 年 月
67	R6. 12. 12	現地確認	側溝補修	団体	電話	大館南	土木課	小学生が側溝に落ちてケガをした。男子児童が金網に空いていた穴に左足を落とした。	カラーコーンを設置し、注意喚起を行った。	現地調査済み		令和 年 月
68	R6. 12. 17	電話	交通	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号ニッ森出入口の信号設置に関する要望。交通量増加に伴い、ニッ森町内より国道7号へ出る際、見通しの悪さ、車の往来がなかなか途切れず、時間がかかることが多い。過去には事故も起こっており、信号機があれば防げたのではないかと思っている。	警察署（交通課）に伝え回答をいただくこととした。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6. 9. 20	電話	伐採	団体	電話	下川沿	管財課	国道沿いの木の伐採依頼	財産区の土地と思われる。今後、財産区と現地を確認し対応策を決める。	現地調査済み	対応済み 伐採済み	令和7年1月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6. 7. 18	電話	土砂撤去	個人	電話	大館	林政課	自分の土地に土砂が捨てられている。現地確認と業者への注意をお願いしたい。	要望者へ連絡済み。豪雨災害対応と併せて土砂を持ち出せないか検討中であることを伝えた。	対応検討中		令和 年 月
2	R6. 8. 23	電話	舗装補修	団体	来庁	大館	林政課	林道山新線の舗装補修をして欲しい。	補修業者の早期手配が難しいこと、秋に舗装するとすぐに降雪期を迎え舗装が傷んでしまうことから、来春以降の対応で検討中であることを伝えた。	事業化検討中		令和 年 月
3	R6. 8. 23	電話	路肩補修	団体	来庁	大館	林政課	林道軽井沢線の補修をして欲しい（複数箇所有り）。	現状、通行に支障はなく、現時点で補修を行うには事前の草刈りが必要となるため、来年の雪解け以降に着手すると回答し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月
4	R6. 11. 22	現地立会	林道補修	個人	来庁	田代	林政課	林道木越線の水溜まりができている箇所に碎石を補充してほしい。	要望者と現地立会を実施。来年度の春以降の対応となることを説明し、了解を得た。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6.10.3	懇談会	会館の 屋根補修	団体	文書	釈迦内	建築 住宅課	獅子ヶ森一区町内会館屋根はスレートがはがれ、雨漏れがあり、部屋の天井にしみ込んできており、早急に屋根及び庇の修理が必要です。	獅子ヶ森一区町内会館は市営第2獅子ヶ森住宅と合わせ、昭和58年に市が建設し地域活動の拠点として有効利用いただいている。現状を確認し、修繕に向け検討をしているが、築40年以上が経過していることから根本的な補修が必要と考えている。屋根の葺き替えは費用が高額となるため、国庫補助事業の活用や、費用を最小限に抑えた方法での雨漏り対策を検討している状況である。	対応検討中		令和 年 月
2	R6.10.3	懇談会	側溝補修	団体	文書	釈迦内	建築 住宅課	市営住宅92号、99号、103号の間にある側溝が淀んで流れない状態になっています。衛生的にも良くないと思いますので、修理をお願いします。	ご要望の側溝修繕は、延長が40mほどあり、全体的に平坦な土地の中の側溝のため勾配が無い上、側溝の敷設から約60年が経過し、土地の沈下により中溜まりとなっており、簡易な修繕では対応できない状況である。今後は測量等の調査を進めた上で、延長が長いことから計画的に修繕を進めてまいりたい。	対応検討中		令和 年 月
3	R6.10.3	懇談会	立木伐採	団体	文書	釈迦内	建築 住宅課	市営住宅92号、99号、103号の脇にある木も必要ないと思われるので、伐採をお願いします。	市営住宅敷地内の樹木については、他の市営住宅も含め不要樹木の伐採計画の中で次年度以降に対応させていただきたい。	事業化検討中		令和 年 月
4	R6.10.3	懇談会	市営住宅 の雑草	団体	文書	釈迦内	建築 住宅課	空き室になっている市営住宅の周囲に、雑草が生い茂っている箇所があります。蜂や虫等が集まってくる心配もあるので、草刈りや除草剤の散布等の対応をお願いします。	職員の対応と併せ、外部委託による計画的な除草を検討し、衛生環境の改善に努めてまいりたい。	対応検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：教育、学校】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6.10.3	懇談会	小学校 への 進入路 補修	団体	文書	釈迦内	教育 総務課	小学校への車両進入路を舗装改良願いたい。	ご要望の小学校の車両進入路については、傷んだ箇所の穴埋めによる補修を適宜行っている。舗装改良については、子どもたちへの安全対策を最優先とし、状況を見極めながら検討してまいりたい。	対応検討中		令和 年 月

市民の声（令和6年1月～12月分）

【分野：その他】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R6.10.3	懇談会	難聴対策	団体	文書	大館南	企画 調整課	この地域は市民文化会館が建ってから、テレビやFM放送の電波が遮られ、放送がよく聞こえない。また、文化会館直下の住民からは携帯電話の受信ができなくて不便だとの困りごと相談も受けている。こうした現状を確認の上、課題解決をお願いしたい。	携帯電話の通信事業者が行っている電波改善装置の貸与等のサービスを案内するとともに、FM放送事業者に対して電波環境改善の働きかけを行うこととしている。	実施中	対応済み 説明済み	令和7年1月