

市民の声（令和7年4月～6月分）

総括表

分野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	109	96	0	8	0	0	0	5
文化・スポーツ・観光・交流	0	0	0	0	0	0	0	0
戸籍等・国保・年金・税	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境	51	49	0	1	1	0	0	0
福祉・子育て・健康	3	3	0	0	0	0	0	0
農林業、商工業	8	6	1	0	0	0	0	1
交通・住宅・公園	1	1	0	0	0	0	0	0
教育・学校	2	2	0	0	0	0	0	0
国等への要望依頼	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	0	0	0	0	0	0
合 計	175	158	1	9	1	0	0	6

【対応種別】

- 対応済み 要望内容が全て実現したもの
- 実施中 実施中または工事中のもの
- 現地調査済み 現地調査、現地確認を終えたもの
- 事業化検討中 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの
- 対応検討中 中長期的に調査・検討すべきもの
- 国県要望中 国または県へ要望中のもの
- 対応不可 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 1	現地立会	道路	個人	電話	長木	土木課	私道の砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
2	R7. 4. 1	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	（法定外財産）砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
3	R7. 4. 1	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道の砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
4	R7. 4. 1	電話	道路	個人	電話	下川沿	土木課	16022川口田代線 砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
5	R7. 4. 1	現地立会	側溝	個人	庁内連携	大館北	土木課	14313 市道有浦区画6号線 柵に土砂が堆積している。	4/3現場確認。 業者が側溝浚渫を実施した。	対応済み
6	R7. 4. 2	文書	間口除雪	団体	文書	—	長寿課 土木課	高齢者の間口除雪を申請していない町 内会に状況を聞くなどの配慮が足りな い。町内会館前も災害時などに困るので 除雪をお願いしたら、「ここではない。 比内総合支所だ」と言われた。きちんと 事情を聞いて対応してほしい。	市では、町内会の皆様の共助により、 地域の除雪困難世帯の間口除雪を実施す る町内会を支援する「地域ふれあい除雪 支援事業」を実施しております。 毎年5月には、担当する長寿課から前 年度に事業を実施できなかった町内会等 に対し本事業の概要をお知らせし、参加 意向を伺うアンケートを実施しており、 併せて各町内の高齢者宅の除雪に関する 課題や現状についてご意見を伺っており ます。 また、道路除雪の担当である土木課で は、高齢者世帯の間口除雪対応について は、ケースごとに事情をお伺いしながら 除雪業者へ配慮するよう適宜、指示して おります。 今後も様々なご意見を参考に、冬季の 市民サービスの向上に努めてまいりま す。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
7	R7. 4. 2	文書	排雪	団体	文書	—	土木課	今冬の排雪が十分に行われていない。	排雪は状況を確認した上で適宜対応しておりますが、今冬は特に積雪が多く、対応が遅れ市民の皆様にはご不便やご難儀をおかけしたケースもありました。 今後、除排雪業者とともに今冬の課題を整理し、よりよい体制の構築に努めてまいります。	対応済み
8	R7. 4. 2	文書	下水管の 安全性	団体	文書	—	下水道課 土木課	インフラについて。埼玉県八潮市のような道路陥没事故が発生しないよう、市は対策をしているのか。	埼玉県八潮市で下水道管の破損に起因すると考えられる道路陥没が発生したことを受け、市では、施工から30年前後経過した直径40～70センチの下水道管が埋設されている箇所を目視点検を実施し、下水道管の破損に起因すると考えられる舗装面の陥没や空洞がないことを確認しております。 下水道施設の点検や修繕については、これまでも指針に基づき実施しているところであり、引き続き適切な維持管理に努めてまいります。 また、市職員及び路面補修委託業者が常に道路状況の把握に努め、道路の不具合箇所の発見、補修に当たっているほか、道路下の埋設物についても、各道路占有者に対し適切な管理を徹底するよう改めて求めてまいります。 今年度から試験的に導入した道路点検システムなどのAI技術を効率的に活用しながら、事故の未然防止に努めてまいります。	対応済み
9	R7. 4. 2	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	①側溝浚渫	現地確認 土砂等で詰まり、雨水が道路へ流出していた。業者により側溝浚渫を実施済み。	対応済み
10	R7. 4. 2	現地立会	道路	個人	電話	大館東	土木課	②路面補修	ポットホールを複数個確認。業者へ依頼し路面補修した。	対応済み
11	R7. 4. 2	電話	道路	個人	電話	扇田	土木課	20139長岡線 砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
12	R7. 4. 3	電話	道路	個人	電話	山瀬	土木課	新焼岱2号線 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
13	R7. 4. 3	現地立会	道路	個人	電話	大館東	土木課	14387 東台住宅2号線 道路が崩れているので対応してほしい。	4/3現地確認。業者が補修を実施した。	対応済み
14	R7. 4. 3	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	14162金坂2号線 アスファルト殻の回収依頼。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
15	R7. 4. 3	現地立会	側溝	個人	電話	大館北	土木課	14349 市道下代野南線 側溝に土砂が堆積している。	4/3現場確認。 状況：土砂堆積の影響で側溝の流下能力 が低下している。 業者が側溝浚渫を実施した。	対応済み
16	R7. 4. 4	現地立会	道路	個人	庁内連携	扇田	土木課	道路の穴 市道裏通り線	職員により穴埋め作業を実施した。	対応済み
17	R7. 4. 4	現地立会	交通	個人	庁内連携	扇田	土木課	道路照明灯の不具合	4/4市民課生活相談係へ情報提供し修理 した。	対応済み
18	R7. 4. 4	電話	道路	個人	電話	十二所	土木課	法定外財産。砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
19	R7. 4. 9	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道。砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
20	R7. 4. 9	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	12019 中島線 砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
21	R7. 4. 9	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	14141 市道新町長根山線 行政協力員から、側溝に土砂が堆積して おり降雨時に水が溢れると相談を受け た。現場確認してほしい。	4/10現場立会。 状況：土砂堆積の影響で側溝の流下能力 が低下している。 業者が側溝浚渫を実施した。	対応済み
22	R7. 4. 10	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道。砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
23	R7. 4. 10	現地立会	その他 (土地の 寄付)	個人	庁内連携	早口	土木課	①建物解体後の土地の寄付について（相 談）	4/16現地確認。各種事業での跡地利用を 検討したが、寄付は受け付けない旨、説 明した。	対応不可

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
24	R7. 4. 10	現地立会	道路	個人	庁内連携	出口	土木課	②ごみ集積所に至る道の碎石敷き均しについて。	4/16現地確認。凸凹が局部的であることから、法定外道路の使用者での穴埋めを対応していただきたい。近くに碎石置場を提供していただければ、穴埋め用に碎石提供可能である旨伝えた。	対応済み
25	R7. 4. 10	現地立会	河川	個人	庁内連携	早口	土木課	③比立内川の枝木について。 比立内川の倒木について。	4/16現地確認。 枝木については経過観察する。 倒木については撤去対応した。	対応済み
26	R7. 4. 11	現地立会	道路	個人	来庁	大館南	土木課	狹隘区間における緊急車両等の通行困難を懸念し、道路拡幅を要望。	17040市道船場3号線改良工事要望箇所は十数件あり、市の改良工事費（単独費）は削減傾向にあるため、当箇所の工事着手はいつになるか明言できないことを伝えた。	現地調査済み
27	R7. 4. 11	電話	道路	個人	電話	下川沿	土木課	私道。碎石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
28	R7. 4. 11	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道。碎石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
29	R7. 4. 11	現地立会	側溝	個人	電話	大館北	土木課	14358 1丁目3号線 側溝の蓋がガタついている。補修をしてほしい。	4/14現地確認。側溝本体が損傷している状態であった。 業者が補修を実施した。	対応済み
30	R7. 4. 14	電話	道路	個人	電話	西館	土木課	溜砂利敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
31	R7. 4. 14	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	14003 市道大町山館線 側溝に土砂が堆積している。	4/14現場確認 業者が側溝浚渫を実施した。	対応済み
32	R7. 4. 16	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道、碎石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
33	R7. 4. 16	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道、法定外財産の碎石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
34	R7. 4. 16	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	溜砂利敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
35	R7. 4. 17	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道、砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
36	R7. 4. 17	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	法定外財産、砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
37	R7. 4. 17	現地立会	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	14125大館釈迦内線 市道大館釈迦内線の釈迦内橋の北側（公民館側）が路面が低くなっており、雨水が溜まり排水されない状況が続いている。歩行者（特に小学生）が困っているため、早期の改良をお願いしたい。	4/18現地確認。 当該箇所の路面（車道）が低くなっており、雨水が溜まっていた。改良には前後（釈迦内橋、BOX）のとりあいが必要のため、早急の対応として、特に水が溜まる部分へのパッチング対応を行い経過観察としたい。 →パッチング作業をGW明けに完了した。	対応済み
38	R7. 4. 17	現地立会	側溝	個人	電話	山瀬	土木課	30003早口川口線 横断側溝についている鉄板が跳ね上がり事故を起こした。	4/17事故対応。 包括事業で復旧対応。 5/27～30日に側溝復旧工事。30日午後に側溝布設替え終了し、規制解除した。	対応済み
39	R7. 4. 18	現地立会	木	個人	庁内連携	大館北	土木課	かっぱ寿司と典礼会館の丁字路のところ、道路脇に22メートル道路の街路樹のはっぱがたまっているので市で清掃してほしい。雨が降ると水が流れなくて困っている。早急に見て清掃してほしい。枯れ葉が家まで飛んできて困る。	4/18現地確認。22メートルに落ち葉の堆積はなかった。かっぱ寿司と典礼会館の間に落ち葉が堆積していた。職員によりへ清掃を実施した。	対応済み
40	R7. 4. 18	現地立会	道路	個人	電話	大館北	土木課	14080 上代野釈迦内線 ヤマダデンキ脇の通りが、雨天時に水が溜まってあぶない。	4/18現地確認。降雨後であったが、水たまりは確認できなかった。ヤマダデンキ側の排水箇所は異常なし。田んぼ側の排水パイプは流末に泥が詰まっていたため除去作業を行った。	対応済み
41	R7. 4. 18	現地立会	側溝	個人	庁内連携	釈迦内	土木課	14080 上代野釈迦内線 側溝のふちが壊れている。	4/22現地確認。 業者が補修を実施した。	対応済み
42	R7. 4. 20	電話	道路	個人	電話	二井田	土木課	田中橋上路上穴の修理（直径50cm位）	車輻タイヤパンク補償の件。県管理のため県へ連絡するように本人へ伝えた。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
43	R7. 4. 21	電話	道路	団体	電話	山瀬	土木課	30284 下軽石野線 溜砂利敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
44	R7. 4. 21	電話	道路	個人	F A X	大館西	土木課	冬季除雪や長雨などで陥没や穴ぼこ状態となっていて、走行車両が事故をおこしかねない状態にある。私道だが、砂利や転圧をしていただきたい。 市道の穴埋め補修も併せてお願いします。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
45	R7. 4. 21	電話	道路	個人	電話	早口	土木課	溜砂利敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
46	R7. 4. 21	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	碎石敷き均し（法定外財産）	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
47	R7. 4. 22	現地立会	側溝	個人	電話	上川沿	土木課	自宅前の水路が途中までしか入っていないため入れてほしい。（土管を入れて埋めてほしい）	市道ではないため、土木課ではできないことはないことを説明した。（法定外水路）	対応不可
48	R7. 4. 22	電話	その他 （道路の 寄付）	個人	電話	大館西	土木課	美園町の土地（住宅あり）を相続したが、不動産業者から、前の道路を市に寄付すると話があったが、どのように進んでいるか教えてほしい。	管理係に確認し回答。 市に寄付の話はあるが、担当している業者から書類等は届いていない。現段階では市道になっていないと説明し理解していただいた。	対応済み
49	R7. 4. 22	現地立会	道路	個人	電話	下川沿	土木課	道路に穴があいているので確認してほしい。	4/22現地確認しカラーコーン等で安全を確保し解放。下水道の管路の可能性があったため、下水道課に連絡。4/23に施工業者に現地確認させ、下水道工事の陥没なら下水道課で対応する。 4/23施工業者が確認したところ、下水道工事が原因の可能性が高いため、施工業者で復旧すると連絡あり。 4/24復旧作業が完了した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
50	R7. 4. 22	現地立会	道路	個人	電話	大館東	土木課	大館駅東大館線歩道部の水溜まり解消と原因について。	水溜まりは歩道部の自然沈下によるものであることから、来年度予算計上し、計画的に補修していく。歩道下にボックスの横断があるが、歩道沈下が陥没等につながるような変状は見受けられなかった。 ※補修方法は、平板の撤去再設置となる。	現地調査済み
51	R7. 4. 22	現地立会	側溝	個人	来庁	大館東	土木課	①側溝脇が陥没している。	4/22現地立会。側溝の側壁に穴が開いており、道路が吸出しを受けていた。業者が補修を実施した。	対応済み
52	R7. 4. 22	現地立会	木	個人	来庁	大館東	土木課	②木の枝が電線に絡んでいる。	4/22現地確認。電話線に枝が絡んでいた。 4/26 TTK に依頼し、5/8枝の撤去を完了した。	対応済み
53	R7. 4. 22	現地立会	側溝	個人	電話	西館	土木課	側溝清掃の相談。	業者が浚渫作業を実施した。	対応済み
54	R7. 4. 23	電話	木	個人	電話	大館北	土木課	14184 下代野下町線 個人の方より、カラスの巣ができていたため害獣駆除の相談があった。要望個所が土木課管理の街路樹であったため対応を協議したい。	林政課へ現在街路樹や道路への被害が確認されておらず、土木課で対応できない旨を説明した。 林政課は害獣駆除は実施せず経過観察とした。 今後、要望個所付近からカラスによる被害が確認された際は、林政課と協議することとした。	対応済み
55	R7. 4. 24	電話	道路	個人	電話	大館北	土木課	市道有浦区画7-2号線 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
56	R7. 4. 25	電話	木	団体	電話	真中	土木課	17085 大披小袴線 倒木で通れない。	職員で倒木処理を実施した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
57	R7. 4. 25	現地立会	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	14872市道松木5号線の整備について現状、砂利道の状況と併せて整備計画はどのようなになっているのか。	5/23現地確認したところ不良箇所なしと判断した。なお、市道整備はインランドデボ状況が定まっていないことから様子を見ている状況、という旨を回答した。	対応済み
58	R7. 4. 25	現地立会	道路	個人	電話	大館北	土木課	14316御成町片山根下戸線の歩道欠損箇所、水溜まりについて何回か穴埋めで対応していただいているが、ハリカ出入り口の歩道に穴が開いていて水溜りができる。	5/23現地確認したところ軽微な欠損箇所はある。水溜まりは発生していないことから経過観察しながら対策を検討する。（穴埋め補修で定期的に補修、その際に水が溜まらないよう補修検討）	現地調査済み
59	R7. 4. 28	現地立会	側溝	個人	電話	大館北	土木課	①除雪時に破損した側の蓋の補修できないか。（以前、向かいのお宅の人が連絡したらできないとの回答だった）	4/30現地確認。 市では許可できない形なので補修は不可。市へ申請を出して蓋つき側溝に交換するのが正式の手順であることを説明した。	対応不可
60	R7. 4. 28	現地立会	道路	個人	電話	大館北	土木課	②私道の碎石の補助があると公報で見たが可能か。	溜め砂利を配ることは市でもしているが、敷き均しは利用者で行う旨説明した。	対応済み
61	R7. 4. 30	現地立会	木	個人	電話	早口	土木課	倒木により川の流れが阻害されている。	4/30現地立会。小比立内川と思われるが、形状が違うため断定は不可。道路法面よりの倒木・法定外水路のため、道路包括的民間委託で対応することとした。	対応済み
62	R7. 4. 30	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	溜砂利敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
63	R7. 4. 30	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	桜町南の土木財産の市道化調査について	地積測量図を申請し幅員を確認。また、現地にて拡幅を測量した結果、大館市道路認定基準第3条により、市道路線認定基準である幅員4m未満であることから、市道路線認定されなかったもの。市道路線認定については、現地確認した所、隣接する家屋の軒先が境界まで突き出ており、拡幅するのは困難と思われる。 ・今後、市道認定する場合 ①隣接した土地所有者から4.0mにできる残幅の確保。（協力と寄付） ②建物（ひさし）が現在の幅でも支障（建物補償も必要） →この旨を先方へ伝えた。 （その際、町内会や関係者への説明は、必要な場合管理係で対応する）	対応済み
64	R7. 5. 1	電話	側溝	個人	電話	大館東	土木課	法定外水路の浚渫・泥上げた土のうの回収をできないか。	私道・法定外水路であるため、市で浚渫対応はできない。春のクリーンアップで環境課で回収しているのが終了済み。土木課で回収することはできるので、浚渫後に土木課へ連絡をもらうこととした。	対応済み
65	R7. 5. 1	現地立会	道路	個人	電話	矢立	土木課	白沢の私道が陥没している。水道管の影響ではないか。昨年度パッチングを施工してもらった箇所。	5/1現地立会。土木課・水道課 現状：陥没ではなく、舗装が下がり水が溜まる状況。 ・水道課：現場調査した結果、異常なしのため対応不可。 ・土木課：私道のため対応不要（※交通に支障なし、危険な状況ではない） 以上を申出者へ説明した。	対応済み
66	R7. 5. 1	現地立会	道路	個人	電話	下川沿	土木課	14435 赤石沢区画2号線 事業で舗装する予定はあるか。	5/1現地立会。 ・現状で事業施工する予定はない。 ・舗装の破損部、砂利道については包括事業で対応する。	対応済み
67	R7. 5. 9	電話	除雪	個人	庁内連携	谷地の平	土木課	①谷地の平ひろば入口が除雪の雪押しで凸凹がひどいので整地をしてほしい。	除雪業者に対応させるが、すぐにはできないと説明。除雪業者へ指示した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
68	R7. 5. 9	電話	道路	個人	庁内連携	谷地の平	土木課	②谷地の平東町内の擁壁が傷んでいるので補修をお願いしたい。	時間はかかるが少しづつ補修を進めていくと説明した。	対応済み
69	R7. 5. 12	電話	道路	個人	電話	大館西	土木課	和遺跡敷均し（私道）	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
70	R7. 5. 12	電話	道路	個人	電話	十二所	土木課	18038 猿田沢線 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
71	R7. 5. 13	電話	道路	個人	来庁	矢立	土木課	岩本町内市道2か所、大型車両等が穴の上を通過すると衝撃音が住宅の中まで響く。また、他地区の方が運転する車が路面の穴に入りパンクすることもあった。早めの補修をお願いしたい。	パトロールで発見して業者に依頼した。業者により補修対応した。	対応済み
72	R7. 5. 13	現地立会	道路	個人	電話	大館東	土木課	道路の凸凹により、バスが通るたびに自宅が揺れる。立会希望	5/13現地立会。雨天時の写真を要望者より提供された。丸印箇所の擦り付け舗装をしてほしいとのこと。業者に擦り付け舗装作業を依頼、実施した。	対応済み
73	R7. 5. 14	現地立会	道路	個人	電話	大館東	土木課	点字ブロックが浮き上がっている。	5/15現地確認。ジョイント部分の伸縮で浮き上がったと思われる。目に見えて浮き上がっている箇所は、西大橋の東側歩道。車道部分は以上なし。同日午後、職員で浮き上がり部分の仮補修を実施した。	対応済み
74	R7. 5. 14	電話	道路	個人	電話	谷地の平	土木課	マンホール脇や道路から湧水が沸いている。 （下水道課で現地確認 残塩反応なし）	5/15業者と現地立会。試掘調査をして補修方針を決める。申出者へ電話。 5/30試掘。暗渠管設置。 6/9側溝脇の暗渠管を設置した。	対応済み
75	R7. 5. 19	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
76	R7.5.19	現地立会	交通	個人	庁内連携	早口	土木課	高岨橋の高欄が破損している。	高岨橋の橋梁用ガードレールの笠木部分が支柱の劣化によりは破損している。支柱とガードレール部材は機能を有しているため、衝突荷重は問題ないと考えられるが、笠木部分が破損しているため落下防止に必要な高欄の高さを確保できていない。応急対策としてトラロープを設置して様子を見ることとした。 今年度の橋梁点検業務で高岨橋を点検するので、受注業者の点検後に今後の方針を検討してもらう。	現地調査済み
77	R7.5.20	現地立会	道路	個人	電話	出口	土木課	自宅前のL字側溝（L型ブロック）の補修について。	6/2要望者と現地立会。自宅内の舗装部補修の相談をした際、施工業者より道路部のため、市へ確認した方が良いとのこと田代支所へ来庁。間口乗り入れ部のため、個人で直してもらうことになる旨説明した。	対応済み
78	R7.5.21	現地立会	側溝	個人	電話	大館北	土木課	14329 下代野区画1号線 側溝に管を入れてコンクリートで埋めたのはなぜか。雨で水が溢れている。工事作業終了直後に1度電話した際に町内要望で施工していると回答されたため、町内役員に確認したが誰もわからない。	5/21現地立会確認。管の流入口に草が引っかかっており詰まっていた。 →草を撤去し詰まりを解消した。 ・当該箇所及び路線全体の側溝更新計画の立案、予算化（来年度以降） ・流入口へのスクリーン設置。 ・水溜まり部分の解消（削孔、柵設置について検討） 以上のように課内で対応していくこととする。 5/21電話回答。上記の対応内容について回答。→了解を得た。 ※別要望としてカーブミラーの調整を依頼された。 →私道から出る場合に使用するカーブミラーは、現在市では設置していないため、交換、新規設置はできないことを伝えた。今回は調整のみで対応することとした。	現地調査済み
79	R7.5.21	電話	道路	個人	庁内連携	早口	土木課	田代大野地区の穴埋め	5/22業者へ作業指示し、穴埋め作業を実施した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
80	R7. 5. 27	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	側溝に泥が詰まり、浄化槽が逆流しそうになっている。	5/27現地確認。集水桝に泥が詰まっているのを確認。申出者に後日市で浚渫することを伝える。 5/29業者と立ち合い、浚渫作業を実施した。	対応済み
81	R7. 5. 28	現地立会	その他 (道路)	個人	電話	釈迦内	土木課	花岡事件慰霊祭の際に道路を通りたいが、道路状況はどうなっているのか。	5/30現地確認。堤工事のため通行止め。申出者へ電話。通行止めであることを伝えた。	対応済み
82	R7. 5. 29	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道、砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
83	R7. 6. 2	現地立会	側溝	個人	電話	上川沿	土木課	17064 餌釣線 側溝が破損し、畑に水が流出するため直してほしい。	6/5現地確認。 側溝が全体的に劣化しており計画的な補修が必要な状態。 →今後補修計画へ組み込むことを検討するが、いつ工事となるかは名言できない旨を伝え了承を得た。	現地調査済み
84	R7. 6. 3	現地立会	道路	個人	電話	早口	土木課	①市道の草刈を町内会で行いたい（報償費）	草刈は町内会で行うことを了承した。	対応済み
85	R7. 6. 3	現地立会	側溝	個人	電話	早口	土木課	②側溝蓋の破損。路面の穴。	側溝蓋が落ちている箇所を確認。包括業務で対応を指示した。	対応済み
86	R7. 6. 4	現地立会	その他 (県道)	個人	電話	大館北	土木課	市民の方より歩道に設置している柵が、くの字に歩道側に曲がっていて、通学路のため危ないと話があった。対応お願いします。	6/4現地確認。県道のため北秋田地域振興局道路保全班に連絡対応した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
87	R7. 6. 5	現地立会	道路	個人	電話	二井田	土木課	道路の穴（市道中岱高村線）についてこの路線で3か所穴あり。ここ2～3カ月放置されている。道路等包括管理している範囲か。放置している理由を聞きたい。	6/5現地確認。総括責任者へ聴き取り→パト4/1穴なし、4/24穴なし、5/16（4個）、5/28（4個） →4月、5月共に穴埋め作業実績なし。 6/4から包括範囲順次対応中、6/5もしくは遅くとも6/6作業する予定と申出者へ回答した。 6/5穴埋め作業を実施した。	対応済み
88	R7. 6. 6	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道、砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
89	R7. 6. 6	現地立会	側溝	個人	庁内連携	大館北	土木課	側溝工事について改善要望	（5/21に同じ案件について問い合わせあり、現地立会を行っており、今後の方針についても説明済み。） 6/6土木課内で協議を行い、町内会長を含めた立会を行うこととした。 6/9現地立会。（申出者拒否） 町内会への説明。 緊急車両の脱輪防止を目的とした工事であった。緊急的な対策（スクリーン設置、削孔）済み。スクリーン管理はスクリーン管理者に個人的に対応していただける。 来年度へ予算措置を行っていく。 →以上の通り説明を行い、町内会長より了承を得た。	現地調査済み
90	R7. 6. 9	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道砕石敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
91	R7. 6. 9	電話	道路	個人	電話	山瀬	土木課	私道、溜砂利搬入。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
92	R7. 6. 10	電話	道路	個人	電話	下川沿	土木課	砕石敷き均し（私道）	6/10現地確認。道路の真ん中に側溝が入っているため敷き均し対応は困難と判断し、要望者へもその旨回答した。	対応不可

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
93	R7. 6. 10	現地立会	側溝	個人	電話	大館西	土木課	水路の柵に草が詰まり、降雨時に溢れる。	6/11現地確認。土地改良区の水路の柵に草がたまっていた。都市改良区へ情報提供した。	対応済み
94	R7. 6. 11	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	砕石敷き均し（法定外財産）	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
95	R7. 6. 11	口頭	道路	個人	来庁	大葛	土木課	①路面補修をしてほしい。	法定外道路のため、舗装補修はできないと回答。レミファルトを提供した。	対応済み
96	R7. 6. 11	口頭	道路	個人	来庁	大葛	土木課	②砕石提供してほしい。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
97	R7. 6. 11	口頭	交通	個人	来庁	大葛	土木課	③フェンスを設置してほしい。	法定外道路のため、フェンス設置は困難であると回答した。	対応不可
98	R7. 6. 13	電話	道路	個人	来庁	大館北	土木課	砕石敷き均し（14295市道沼館区画3号線）	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
99	R7. 6. 16	電話	道路	個人	来庁	大葛	土木課	溜砂利敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
100	R7. 6. 16	現地立会	側溝	個人	来庁	扇田	土木課	水路の側壁が倒れてきている。	6/16現地立会。現場は二井田堰につながる法定外水路であった。申出者が自分でパイプサポートによって養生を行っていた。側壁は倒れてきているが、緊急性や費用を勘案し、情報を記録し経過観察したいと回答した。	現地調査済み
101	R7. 6. 16	現地立会	道路	個人	来庁	長木	土木課	草刈をしてほしい。	6/16現地立会。土木課所管の土地であったため、草刈、伐木作業を職員で実施した。	対応済み
102	R7. 6. 16	現地立会	木	個人	来庁	下川沿	土木課	桜の木の枝払い（伐採）	6/20現地確認。包括西地区へ枝払いを指示し、6/25作業を実施した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
103	R7. 6. 17	電話	道路	個人	来庁	釈迦内	土木課	私道 溜砂利敷き均し。	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
104	R7. 6. 17	現地立会	側溝	団体	来庁	大館東	土木課	市道側溝が詰まっており、石塚医院駐車場内から接続している側溝が機能せず溢れて水浸しになる。	6/17現地立会。側溝全体的に泥が詰まっているのを確認。 6/20業者と現地立会。作業を指示した。	対応済み
105	R7. 6. 19	訪問	道路	個人	来庁	西館	土木課	①穴埋め 20187前田野6号線 20307塩谷2号線	再要望であったため、職員にて対応した。	対応済み
106	R7. 6. 19	訪問	側溝	個人	来庁	西館	土木課	②町内清掃（側溝土砂）の回収をしてほしい。	職員により回収作業を実施した。	対応済み
107	R7. 6. 23	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	砕石敷き均し（法定外財産）	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
108	R7. 6. 27	電話	道路	個人	電話	花岡	土木課	12107鳥内大森線 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み
109	R7. 6. 27	電話	道路	個人	電話	大館北	土木課	私道 砕石敷き均し	職員により敷き均し作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	空き家	団体	文書	—	交流推進課	空き家の解消と移住定住に取り組めるような任意団体を山田地区につくろうとしているが、議会も行政も、こうした活動をバックアップする体制をつくってほしい。	空き家の解消と移住定住については、市としても重要な政策課題のひとつであると認識しており、山田地区の取り組みは、市の方向性とも一致する、将来を見据えた活動と捉えております。 市では、空き家解消策として「空き家バンク制度」を設けているほか、移住定住策については、市独自の制度や県の移住定住策を活用しながら、市全域への移住定住を推進しておりますので、各種施策に関する情報を設立検討中である団体に提供できればと考えております。 また、移住に向けた相談があった際にも、連携できればと考えております。	対応済み
2	R7. 4. 2	文書	ごみ処理施設	団体	文書	—	環境課	ごみ処理施設について、事業協力金してもらえないのであれば、移転してほしい。	ごみ処理施設の設置については、地域住民との合意形成が行われたうえで設置、運営し現在に至っていると認識しております。 また、施設の運営に関しては、関連法令の遵守はもとより、周辺環境に配慮した運営を心掛けておりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
3	R7. 4. 3	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	缶・ペットボトルの出し方など、ごみ分別についてのお問い合わせ 約290件	家庭ごみの正しい分別表を每户配布、同様に携帯アプリやHPでも公開しているが、電話のあった場合は丁寧に案内している。	対応済み
4	R7. 4. 5	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	野焼きをしている。炎も見える。心配なので確認してほしい。	行為者所有の敷地内にて木を剪定した枝や、ゴミの焼却を確認。ポンプ車積載水で消火を行った。	対応済み
5	R7. 4. 7	電話	空き家	個人	電話	上川沿	危機管理課	空き家にスズメバチの巣があり、子供が怖がっているため、何とかしてほしい。	市職員による空の巣の撤去を実施した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
6	R7. 4. 7	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家の屋根が破損しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
7	R7. 4. 7	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	ステーションに残されたごみ（缶・ペットボトル等）の理由について <u>約30件</u>	分別が不十分であったり、収集日が違うなどの事情により収集業者がステーションに残す場合は、理由のわかるシールを貼っているが、理由が不明な場合、直接職員が伺って疑問を解決している。	対応済み
8	R7. 4. 8	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空家の窓ガラスが割れており、防犯上よくないため、何とかしてほしい。	空家所有者の関係者へ電話連絡済み。	対応済み
9	R7. 4. 8	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	火事で焼け残った建物を何とかしてほしい	警察を通じて所有者へ連絡した。	対応済み
10	R7. 4. 8	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	収集に来ていない。 <u>約20件</u>	収集は8時30分から行っているが、道路状況やごみの量により午後にずれ込む場合がある、と回答した。	対応済み
11	R7. 4. 13	訪問	相談	個人	電話	比内町	予防課	廃棄物の焼却を発見し、付近の川の水で消火したが心配なので確認してほしい。	三吉沢林道にて家庭ごみの焼却を確認。完全消火状態であったが、沢水及び積雪を被せ引き揚げた。	対応済み
12	R7. 4. 14	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	実家の裏にある木が雪の重みで建物側に倒れ掛かっている	現地を確認し、町内会の共助の仕組みを紹介した。	対応済み
13	R7. 4. 14	電話	不法投棄	個人	電話	市内全域	環境課	ふるさと林道花矢線清水川入口から花岡方面に約300m～500m進んだ左側に冷蔵庫が投棄されている。	現地確認の結果、申立人の通報どおり冷蔵庫が投棄されていた。投棄場所は林道法面であることから、管理者である林政課森林整備係に現場確認を依頼した。	対応済み
14	R7. 4. 16	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	空き家のトタンが飛ばされそう。	強風により捲れ上がった状態の屋根トタンをバラ板、ロープにて補強し所有者へ応急処置の旨を説明した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
15	R7. 4. 16	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	空き家のトタンが飛ばされそう。	飛散の可能性がある屋根トタンをバラ板にて補強し通報者へ説明した。	対応済み
16	R7. 4. 22	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣の空き地の木にアメシロが発生して困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
17	R7. 4. 22	電話	側溝の泥上げ	個人	電話	市内全域	環境課	市道側溝や枒に泥が堆積し田畑に雨水が流れ込むので泥上げを行ってもらいたい。	市道（ニッ森畑沢線）だったことから、土木課維持第一係に連絡し、その後の対応を依頼した。	対応済み
18	R7. 4. 23	電話	相談	個人	電話	田代	予防課	モバイルバッテリーが劣化により膨張しており火災危険があるので対応して欲しい。	環境課環境企画係と協議し、充電式電池リサイクルボックスまたは、廃棄に困った場合は個別に環境課で回収すると伝えた。	対応済み
19	R7. 4. 25	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家敷地のトタン塀がバタついているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
20	R7. 4. 27	訪問	相談	個人	電話	田代	予防課	消防団の乾燥塔にカラスの巣があり、枝などが落ちてきたら危険。	カラスの巣を撤去した。	対応済み
21	R7. 4. 30	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家敷地にあるトタンが隣家にもたれかかっているため、何とかしてほしい	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
22	R7. 5. 2	電話	空き家	個人	電話	花岡	危機管理課	空き家敷地内の小屋が倒壊しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
23	R7. 5. 6	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	長根山陸上競技場西側駐車場付近の用水路から水が溢れている。	用水路から水が溢れていたが長根山運動公園管理人が土嚢を設置済みであった。	対応済み
24	R7. 5. 9	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	外国人が雑木の焼却をし立ち去ったため、バケツにて消火したが、再び焼却を行うかもしれない。	行為者の特定困難なため、警察と協議し再度焼却行為があった場合はまた相談するように伝えた。	対応済み
25	R7. 5. 12	電話	土地を手放したい	個人	電話	大館南	市民課	道路があるため幅2mを残して売却した袋地があるが、手離したい	売却を仲介した不動産会社へ根拠資料の確認をするよう伝えた。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
26	R7. 5. 13	現地立会	倒木	個人	電話	扇田	管財課	要望者の所有地に市有地の木が倒れているので、処理してほしい。	緊急性はないことから、職員による片付けを年内に実施する、と伝えた。	現地調査済み
27	R7. 5. 14	電話	不法投棄	個人	電話	市内全域	環境課	葛原橋袂に廃タイヤが投棄されている。	土地所有者へ事情を説明。投棄者が不明の場合は土地所有者が廃棄物を処理しなければならないことを説明し了承を得たことから、本件を終結とした。	対応済み
28	R7. 5. 17	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	電線から火花が出ている。	電線から時折赤い発光があることを確認したため、東北電力へ連絡した。	対応済み
29	R7. 5. 19	口頭	ごみ	個人	文書	市内全域	環境課	ごみステーションの新設・移動 <u>6件</u>	ごみステーションは20～30戸につき1箇所を基準とし、町内で設置・管理をいただいている。設置についてはごみ収集の安全確保の観点からいくつか要件があるので、問い合わせをお願いしている。	対応済み
30	R7. 5. 28	電話	相談	個人	電話	大館南	予防課	大館消防と名乗る人物からチラシを配りたいので家族の人数を教えてと電話があったが消防で間違いなのか	大館消防からはそのような電話はかけていませんと回答した。	対応済み
31	R7. 5. 29	電話	空き家	個人	電話	上川沿	危機管理課	空き家の屋根が破損、草が繁茂しているため、何とかしてほしい。	空家所有者へ電話連絡した。	対応済み
32	R7. 5. 29	電話	空き家	個人	電話	上川沿	危機管理課	空き家の底折れ、木の枝の越境等があるため、何とかしてほしい。	町内会で対応してくれることとなった。	対応済み
33	R7. 5. 31	訪問	相談	個人	電話	田代	予防課	草刈り作業を行っていたところ、アセチレンボンベのような褐色に錆びたボンベを見つけた。	聞き取りの結果赤坂下町内会館に以前設置されていたLPGボンベと判明。専門業者によるボンベ回収を依頼した。	対応済み
34	R7. 5. 31	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	空き家の屋根トタンが風で飛んだ。	飛散したトタンは付近住民により撤去済であった。空家は後日危機管理課で対応予定と聴取した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
35	R7. 5. 31	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	近隣の小屋の壁トタンが風に煽られ危険だ。	壁トタンを釘で固定。建物の所有者が不明なため後日危機管理課へ連絡すると相談者に説明した。	対応済み
36	R7. 6. 2	現地立会	立木伐採	個人	電話	大館南	管財課	要望者自宅に隣接する市有地の木を伐採してほしい。木が大きくなりすぎ、枝が要望者の自宅敷地に伸びている。	伐採は来年度以降の計画に組み入れ対応する。応急処置として職員による枝払いを9月末までに実施すると伝えた。	事業化検討中
37	R7. 6. 3	電話	空き家	個人	電話	扇田	危機管理課	空き家敷地の草木が繁茂し害虫が発生するため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
38	R7. 6. 7	訪問	相談	個人	来訪	大館南	予防課	火事で焼けた家のトタンがバタついて危ない、うるさくて眠れない。	トタンの撤去を実施した。	対応済み
39	R7. 6. 13	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	火事で焼けた電線が垂れ下がっていて敷地内の木に引っかかっているがどこに連絡すればよいかわからない。	火災が起きた敷地内の引き込み線であったため、建物所有者から業者に連絡してもらいよう説明した。	対応済み
40	R7. 6. 16	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	付近の側溝にカモのヒナ5羽が落ちている。	現場に到着するもカモのヒナ5羽は付近住民より確保済みであった。	対応済み
41	R7. 6. 19	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅裏の空き地の雑草が伸びて虫が繁殖し困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
42	R7. 6. 22	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	倒木により車が通行できない。	倒木をチェーンソーで切断し除去した。	対応済み
43	R7. 6. 23	電話	所有者へ連絡	個人	電話	西館	市民課	町内の空き地の雑木が敷地内に侵入し困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
44	R7. 6. 23	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き店舗の日よけが通路に倒れかかっているため、何とかしてほしい。	空き店舗所有者へ電話連絡した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
45	R7. 6. 25	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣の空き地に雑木が繁茂しており、害虫等に困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
46	R7. 6. 26	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	管理している空き家前で雑木が繁茂しており困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
47	R7. 6. 30	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣の家からアメシロが落ちてきて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
48	R7. 6. 30	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	空き地で草木が伸びており不衛生な状態である	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
49	R7. 6. 30	電話	空き家	個人	電話	東館	危機管理課	空き家の屋根が破損しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
50	R7. 6. 30	電話	空き家	個人	電話	東館	危機管理課	空き家敷地の木が繁茂し、越境しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
51	R7. 6. 30	電話	空き家	個人	電話	長木	危機管理課	空き家の破損、敷地の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	敬老会	団体	文書	—	長寿課	敬老会について、申請する町内会としない町内会がある。平等にするため、申請しない町内会には、申請するように指導などをしてはどうか。	市では、顔の見える関係性をもつ町内会等による高齢者見守り体制と、地域のつながりを促進し互いに支え合う持続可能な地域を構築するため、町内会等が実施する高齢者への長寿のお祝いや多世代交流等の各種行事を支援する「高齢者地域支え合い支援事業」を実施しております。この事業については敬老会に限らず、地域が実施する幅広い行事への活用を可能としております。 事業の実施にあたっては、年度内の対象期間に開催される町内行事等の費用の一部を補助する事業であるため、毎年4月上旬に全町内会長に対して、本事業のお知らせ通知と申請の手引きをお送りして活用を働きかけているほか、年度途中には事業未活用の町内会等に対して他町内会等の活用事例をお伝えしながら、事業の活用を検討いただくようお声掛けしているところです。 事業は令和3年度から実施しておりますが、活用する町内会等も年々増加しており、地域での高齢者の見守りと地域のつながりを深めるという本事業の趣旨にご理解をいただいているものと捉えております。	対応済み
2	R7. 4. 2	文書	扇田病院	団体	文書	—	総合病院 経営企画課	病院は、人口が少なくなれば当然統合しなければいけなくなると考えている。厚生労働省から慢性期の療養病床が必要という見解が出ており、必要な病床を削減してしまうと住民が困ってしまう。	扇田病院の入院患者数に関しては、令和6年度後半から1病棟体制で対応できる人数に自然減している状況です。 医療従事者不足が進む中で、地域で必要とされる慢性期病床は、市立病院だけでなく地域全体でカバーしていく必要があると認識しており、医療機関、介護施設の間でさらに連携を強化していきたいと考えております。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
3	R7. 4. 2	文書	扇田病院	団体	文書	—	総合病院 経営企画 課	扇田病院の病床数を慢性期の人向けの40床にすると言うが、お金にならない慢性期だけだと経営改善は難しいのではないかな。	令和7年度からの慢性期1病棟体制は、現在の地域の医療需要に対応しながら、病床削減の補助金を活用して病院運営の維持を目指すものです。 しかしながら経営は依然として厳しく、更なる体制の見直しが必要であると捉えております。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	一次産業 の担い手 確保	団体	文書	—	農政課	一次産業の担い手不足も課題である。 行政だけでなくＪＡとも連携して、てこ 入れすべき。	農業経営体減少の要因は、後継者不在による廃業のほか、農業は儲からないという固定観念や、収入が労働時間に見合わないことが、新規就農の妨げとなっていると考えております。 この固定観念を取り払うため、本市は「稼げる農業」への転換を目指し、農作業のスマート化による省力化や、ＡＩ・衛星画像・集積データを活用した資材の使用量低減など、効率化や経費節減を支援するほか、販路拡大や付加価値の向上に取り組んでいるところです。 また、「稼げる農業」の実現には、流通分野も重要と考えており、かねてよりＪＡに対して情報提供や様々な施策の提案を行ってきたところです。 さらに、国の経営所得安定対策における産地交付金などの地域の独自性を出せる分野においてもＪＡと協議のうえ決定しているほか、今年度はＪＡの要望を受け小規模農業者経営継続支援事業を実施いたします。 農業者の所得の向上を図るという市とＪＡの基本理念は変わらないものと考えております。「稼げる農業」に向けて市が政策提案を行うだけでなく、ＪＡからも提言をいただき、それぞれの事業を磨き上げながら、実効性のある事業を展開してまいります。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
2	R7. 4. 2	文書	インランドデポ	団体	文書	—	商工課	インランドデポに大きな投資をして回収できるのか。	資源リサイクルや医療機器製造などの本市基幹産業では、輸入・輸出における京浜港までの輸送の多くをトラックが担っておりますが、インランドデポを整備し、鉄道輸送にシフトすることで、トラックドライバー不足の対応や温室効果ガス削減に貢献するとともに、企業の安定的な輸送手段の確保や事業拡大にもつながるものと考えているところです。 また、世界に開かれた物流拠点を開設することによって、地元企業や農産品生産者が新たに海外展開に踏み出す契機にさせていただくほか、広く北東北や道南の物流機能を担うことにより、この圏域の産業振興や経済発展に波及することを期待しております。 なお、大館駅インランドデポの整備については、国の事業として実施いただけるよう、今後も関係省庁に働きかけを行ってまいります。	対応済み
3	R7. 4. 2	文書	インランドデポ	団体	文書	—	商工課 都市計画課	インランドデポの重要性が市民に浸透していない。具体的な数字や事例を紹介してもっとPRすべき。また、大館駅周辺の駐車場が減ってしまったので、市が主導して整備すべき。	ご指摘いただきましたとおり、インランドデポが果たす役割や重要性など、市民にわかりやすく情報発信してまいりたいと考えております。 また、大館駅周辺の駐車場については、昨年8月8日に完成した駅前広場に29台の公営駐車場（無料）を整備しており、以前より多くの駐車台数を確保したところです。駐車場は送迎や駅なかの会議室利用を想定しており、3時間程度までの利用としておりますが、宿泊に伴う長時間の駐車については、公営駐車場の東側に隣接する民営駐車場（有料約60台）をご利用いただくよう案内しております。 現在の駐車状況については、公営・民営いずれの駐車場も空きがあり、また東側に市有地（旧朝市駐車場跡地）があることから、今後も駅周辺の状況を勘案し、駐車場整備等有効な利活用方法を検討してまいります。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
4	R7. 4. 2	文書	インランドデポ	団体	文書	—	商工課	インランドデポについて。鉄道ルートに単線区間があるが、災害が起きたときの対応はどうするのか。	ご指摘の単線区間に限らず、災害等により貨物列車の運行が不可能となった場合、鉄道事業者において運送事業者と連携しながら貨物駅間を代替輸送します。 また、線路不通が長期にわたる場合、その区間を迂回する列車を運転し、貨物輸送ルートを確認する取扱いになっております。	対応済み
5	R7. 4. 18	電話	路面補修	個人	来庁	田代	林政課	林道木越線への碎石補充（穴埋め）	業者へ碎石補充するよう依頼した旨伝えた。 4/28～ 施工開始	実施中
6	R7. 4. 28	その他	路肩補修	個人	電話	大館南	土木課	林道で路肩部が崩れている、奥側の作業小屋へ通行するに支障となっているため、復旧作業をお願いしたい。	要望箇所を確認したところ市管理の林道ではない。自費施工となる旨を土木課へ折り返し連絡した。 →土木課了承、林政課からの要望者への連絡は不要とのこと	対応不可
7	R7. 4. 28	電話	残材撤去	個人	来庁	比内	林政課	自分の土地へ伐採した残材が散乱しているため撤去をお願いするよう伐採した業者へ連絡してほしい	現地立ち合いをし、伐採した箇所の所有者へ要望の旨連絡した。	対応済み
8	R7. 5. 9	電話・立会	舗装穴埋め	個人	電話	大館北	土木課	粕田から白沢へ抜ける林道で舗装に穴が空いており、タイヤがパンクしてしまった。市からの補償はあるのか？	現地にて立会、当該箇所は土木課所管の市道であったため、土木課へ引き継いだ。※本人は補償まで求めておらず、舗装の穴埋めをお願いしたかった模様	対応済み

市民の声（令和 7 年 4 月～6 月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	西館地区 の交通手 段	団体	文書	—	都市計画課	西館地区の交通手段を確立してほしい。	西館地区の交通手段の確保に向けては、現在、比内地域におけるバス路線の再編を進めており、この中で、新たに西館地区の一部（片貝、寺崎、八木橋、板戸、沼田地区）をバス運行エリアに加え、交通空白の解消に努めたいと考えております。 なお、新たなバス路線での運行開始は令和 7 年 1 0 月を目指しており、詳細については、今後、座談会の開催や広報などを通じて周知してまいります。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：教育、学校】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	小学校の スキー坂	団体	文書	—	教育総務課	小学校のスキー授業に利用できる坂を、業者と連携して作れるような体制をつくれないか。	小学校のスキー授業は、各学校の判断により、低学年児童が練習できるようPTAや地域の方々にご協力をいただき、降り積もった雪を利用して坂等を作っている学校があります。 市では、保護者や地域の高齢者、民間企業等の幅広い方々に参画いただき、地域全体で子どもたちの学びや成長を支えることを目的に、すべての学校で「地域学校協働活動」を行っており、学習支援や学校環境整備等に取り組んでおります。 今後、児童数の減少に伴いPTA活動の負担も増加していくものと考えられるため、各小学校のスキー授業の実状を確認し、持続可能な学習環境の体制づくりを検討してまいります。	対応済み
2	R7. 4. 2	文書	美術館	団体	文書	—	生涯学習課	大館市にも美術館を造ってはどうか。	教育・文化施設（ほくしか鹿鳴ホール、栗盛記念図書館、中央公民館など）は、建物の老朽化が進んでおり、今のところ施設の修繕などをしながら利用していただいているところであります。 まずは、既存施設の維持を最優先と考えておりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み

市民の声（令和7年4月～6月分）

【分野：その他】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7. 4. 2	文書	町内会	団体	文書	—	総務課	行政は何でも町内会にお願いをして くが、「町内会長が不在のところはどう するのか」と問うと、「町内会は任意団 体なので、行政協力員を通じてやって いる」と答える。しかし、その行政協力 員の推薦依頼は、町内会長あてに来る。 そのような行政の対応が気に入らない。 「町内会は任意団体だから」という消 極的な態度ではなく、市と町内会が一 緒に頑張ろうという気持ちになってほ しい。 町内会についての窓口は総務課総務係 であるが、あちこちの部署に回すのは なく、ワンストップで対応してほしい。 もし町内会がなくなったら大館市の経 費がどれくらいかかるかを試算してほ しい。ごみステーションの更新や街灯の維 持などに多額の費用がかかっている。	地域で暮らす方々がつながり、自分たち の地域を住み良くするために自主的に活動 する町内会組織は、市と協力・連携しなが ら地域の生活課題に対処していただいてお り、住民自治の基礎となる組織です。 市では、近年、町内会が解散した事例を 受け、町内会が組織されていない区域にお ける生活課題への取り組みや、町内会への 協力依頼の内容や方法、町内会活動の維 持・活性化に対する連携の在り方などに ついて、現在検討を進めているところで す。 地域における生活課題は様々であり、そ れぞれの担当部署が窓口となって対応し ておりますが、どこに相談してよいかわか らない場合や複数の課にまたがる内容の場 合は総務課でお話を伺っております。 地域自治の推進のためには、町内会と市 の協力・連携は欠かせないものであり、市 の役割は、直接的に町内会を管理するの ではなく、住民の主体的な活動をサポート する仕組み作りや支援を行うことであると考 えております。ご要望の経費の試算を含 め、市と町内会との連携の在り方につ いて、引き続き検討を進めてまいります。	対応済み