

市民の声（令和7年7月～9月分）

総括表

分 野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	83	83	0	0	0	0	0	0
文化・スポーツ・観光・交流	1	1	0	0	0	0	0	0
戸籍等・国保・年金・税	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境	117	111	0	1	3	0	0	2
福祉・子育て・健康	1	1	0	0	0	0	0	0
農林業、商工業	3	1	0	0	0	2	0	0
交通・住宅・公園	5	5	0	0	0	0	0	0
教育・学校	0	0	0	0	0	0	0	0
国等への要望依頼	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	210	202	0	1	3	2	0	2

【対応種別】

- 対応済み 要望内容が全て実現したもの
- 実施中 実施中または工事中のもの
- 現地調査済み 現地調査、現地確認を終えたもの
- 事業化検討中 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの
- 対応検討中 中長期的に調査・検討すべきもの
- 国県要望中 国または県へ要望中のもの
- 対応不可 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.7.3	現地立会	木	団体	電話	早口	土木課	市道脇の木を伐採してほしい。	7/8現地立会。グランド側に傾いててるので伐採を要望した。関係部署に確認して、切れなければ再度電話する。 農村公園管理者（田代支所地域振興課）へ確認。町内での管理となっており伐採については問題なし。同日、包括へ伐採対応指示。 7/14町内会長より処分までを依頼され、業者で処分した。	対応済み
2	R7.7.9	電話	木	個人	庁内連携	大館西	土木課	アメシロが発生しているため防除剤を撒いてほしい。	7/11市民生活係より情報提供。 7/15現地確認。登記等の調査。 建設省登記となっているが市道敷地内。 要望者へ電話。要望者の木ではないことの確認を取り、伐採する方向で進める回答。 同日、包括西地域へ作業依頼した。	対応済み
3	R7.7.7	文書	道路補修	団体	文書	十二所	土木課	町内の道路補修をお願いしたい。	ご要望の道路の補修については、道路の危険性などの状況を見ながら順次補修をしていく。	対応済み
4	R7.7.7	文書	道路補修	団体	文書	十二所	土木課	町内の道路へ碎石を敷設してほしい。	ご要望の碎石敷設については、現地を確認したところ、一部区間に碎石不足による路面の凹凸が確認できたことから、8月末までを目途に碎石を敷設する。	対応済み
5	R7.7.7	文書	側溝改良	団体	文書	十二所	土木課	町内の側溝改良をお願いしたい。大雨の際、側溝からあふれ出た水による浸水被害と車両による水はねで危険である。	ご要望の側溝改良については、修繕工事として計画に組み入れており、引き続き早期実施に向け努めていく。	対応済み
6	R7.7.11	現地確認	道路	個人	電話	大館北	土木課	側溝から草が伸びてきているので取ってほしい。	7/14現地確認。グレーチング部分から草が伸びていたため、職員にて対応した。	対応済み
7	R7.7.14	現地確認	側溝	個人	庁内連携	早口	土木課	30152 出口5号線 グレーチングの音鳴りの解消	7/17現地確認。包括事業へ補修依頼。包括担当業者で補修した。	対応済み
8	R7.7.15	電話	木	団体	来庁	大館東	土木課	バイパス側道の歩道に木の枝がかかっているので切ってほしい。	7/15北秋田振興局道路保全チームへ電話。対応を依頼した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
9	R7. 7. 16	現地確認	道路	団体	電話	花岡	土木課	①長森住宅跡地の草刈をしてほしい（熊対策） ②長森住宅跡地側の法面の草刈をしてほしい（見通しが悪い）	①管財課へ依頼した ②職員により草刈を実施した	対応済み
10	R7. 7. 15	現地確認	木	団体	電話	下川沿	土木課	14434赤石沢線 ①見通しが悪いので木の伐採をしてほしい 14052釧内松木館花線 ②アカシアの伐採について ③道路に枝が出ている	①見通しが悪く（特に冬）伐採してほしい。枝払いを個人の方が行っている。 →現地の状況は一時停止位置からは支障にはなっていなかった。経過観察させてもらいたいと回答した。 ②現時点で道路に支障をきたしていないため対応するのは難しいと回答 →町内で切っても良いか →良いと回答した ③個人所有の土地から枝が道路に出ており、枝払いをしてほしいとのこと。 →所有者へ確認を行うと回答 →7/16所有者へ訪問。現状を伝え適切な管理を依頼。また、道路敷地へはみ出している部分について、車両の通行の支障になる場合、枝払いを市で行ってもよいと確認。 →良いとのこと。 →職員により作業を実施した。	対応済み
11	R7. 7. 22	文書	桜並木の枝払い	団体	文書	大館南	土木課	桜並木の一部にアメシロ被害の葉がつかない大きな枝だけのものがあります。強風、豪雨、台風に落下して住民や歩行者や車に被害が出ないように、また道路にはみ出ている枝があり、車の運行に支障が出ている所もありますので、枝切りをお願いしたい。	街路樹（桜並木）の剪定は、街路樹剪定計画に基づき順次実施しております。また、今年度は当該箇所において樹木医による樹勢診断を予定しており、診断結果をふまえた維持管理を行ってまいります。 今後も街路樹（桜並木）の生育状況を注視しながら柔軟に対応してまいりますのでご理解をお願いいたします。また、交通の影響など、危ない状況などを発見した際は、土木課維持第一係（43-7079）へご一報くださいますよう併せてお願いたします。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
12	R7.7.22	文書	階段除雪	団体	文書	大館南	土木課	豊町町内会館から大館新橋に上る階段の除雪について、昨年度大館市を通じて、管理している能代河川国道事務所大館国道出張所から、「降雪・積雪状況を踏まえた対応となるため、月数回程度となることをご了承願いたい」との前向きな回答をいただきました。今年の除雪について方針変更はないのか、またどのような手順でお願いできるのか、「具体的の方策等」をお知らせ願いたいと存じます。	階段除雪は、管理者である国土交通省能代河川国道事務所大館国道出張所から今年も「降雪・積雪状況を踏まえた対応となるため、月数回程度となることをご了承願いたい」と回答をいただきました。また、直接、除雪依頼ができるよう了承をいただきましたので、降雪状況で不具合があつた際には、大館国道出張所（49-0321）へご連絡をお願いいたします。	対応済み
13	R7.7.22	文書	道路の舗装	団体	文書	大館南	土木課	町内には未舗装の小路が複数あります。その小路が「私道」か「市道」かは把握しておりませんが、可能なら舗装していただきたい。舗装の可能性の有無と、その後の進め方についてアドバイスをお願いします。	私道や法定外道路の維持管理は、利用されている皆様でのご対応になり、管理にお困りの際には、比較的維持管理が容易な舗装整備の支援がございますので、「私道整備費補助金」のご活用もご検討をお願いいたします。	対応済み
14	R7.7.22	文書	側溝清掃	団体	文書	大館南	土木課	田町球場周りの排水側溝の清掃のお願い	当該の側溝箇所は、側溝浚渫の計画に組み入れてまいります。 なお、土砂の堆積や越水などの状態を発見した際は、土木課維持第一係（43-7079）へご一報くださいますようお願いいたします。	対応済み
15	R7.7.22	文書	カーブミラー	団体	文書	大館南	土木課	カーブミラー設置について、腐食し撤去されたままになっている。順次設置していると言われて数年経っている。	カーブミラーは、今年度内に設置しますので、今しばらくお待ち願います。	対応済み
16	R7.7.22	文書	側溝清掃	団体	文書	大館南	土木課	降雨時、道路が膝下まで冠水する。側溝の蓋がコンクリートのため我々では持ち上げられず、清掃をお願いしたい。	当該道路箇所は、側溝浚渫の計画に組み入れながら降雨時の状況確認を適宜行ってまいります。 なお、大雨等による越水が発生し、危ない状態を発見した際は、土木課維持第一係（43-7079）へご一報くださいますようお願いいたします。	対応済み
17	R7.7.22	文書	道路改良工事	団体	文書	大館南	土木課	道路冠水及び床下浸水について、鉄砲場地内の抜本的な改良工事をお願いしたい。	道路冠水及び床下浸水解消に向けた抜本的な対策等については、降雨時の状況などを確認するとともに、地域的な冠水原を探りながら解決に向け検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
18	R7. 7. 22	文書	斜面改修	団体	文書	大館南	土木課	市道段差・亀裂等の解消整備について	当該市道の段差・亀裂等の解消整備は、令和8年度予算化に向け取り組んでまいります。	対応済み
19	R7. 7. 22	文書	路側帯	団体	文書	大館南	土木課	下町橋から南に向かう道路は、冬に除雪車が頻繁に通り傷みが酷く、用水路脇が一部沈下、当然路側帯は消え横断歩道の白線さえ消えている状態です。	路側帯（白線）の引き直しは、市道路面標示整備計画に基づき、白線の引き直しを順次実施しております。今後も現地調査を行い、計画的に整備を進めてまいります。	対応済み
20	R7. 7. 22	文書	坂の手すり	団体	文書	大館南	土木課	金坂については、令和6年度舗装が行われ、人も車も便利になりました。しかし舗装は行われたものの勾配の関係で、冬期間は非常に滑ることです。 当面は、東側法面のコンクリートに手すりを打ち込む等、安全安心のため早急の対応をお願いします。	現地確認した金坂の東側法面は、手すりを設置できる道路用地スペースがないことから技術的な工法や別の手法などの検討が必要になります。 このことから、歩行者の利用と安全性の確保を最優先とする「歩行者専用化」を含め、今後、隣接町内会と協議しながら検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
21	R7. 7. 22	文書	桜の防除	団体	文書	大館南	土木課	長木川堤防の「櫻」へのアメシロ防除薬散布のお願い	街路樹の剪定は、剪定計画に基づき計画的に順次実施しております。 また、アメシロの防除薬散布についても、発生時期に合わせ年2回の薬剤散布や実施の時期を周知し、地域の皆様が安心していただけるように取り組んでまいります。 今後も街路樹の生育状況を注視しながら、柔軟に対応してまいりますのでご理解をお願いいたします。	対応済み
22	R7. 7. 25	現地確認	道路	団体	庁内連携	出口	土木課	路面に穴が開いており陥没しないか心配だ。	7/25現地確認。横断暗渠の目地が開いて穴になっている状況。吸出し等ですぐに陥没を起こす危険性は低い。包括業務で目地補修して補修予定（8/1まで） 7/25田代支所へ連絡した。	対応済み
23	R7. 7. 28	現地確認	道路	団体	電話	花岡	土木課	舗装と側溝の間から草が伸びている。市で対応してほしい。（自分でやっても良いが、その場合は対価をもらいたい）	7/29現地確認。側溝と舗装の間から草が伸びている状態であった。職員により除草作業実施した。	対応済み
24	R7. 7. 28	現地確認	木	団体	来庁	早口	土木課	30003 市道早口出口線 市道脇の木を伐採してほしい。	8/1公団確認。市道敷き内であることを確認。 8/5包括業者へ伐採指示した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
25	R7.7.31	電話	木	団体	電話	大館西	土木課	14307 大館駅東大館線 タケダスポーツ～薬王堂間の街路樹について ・枯れているのではないか ・倒木の可能性はないか ・伐採の予定はあるか	7/31電話にて回答 以前に別の市民からの要望で、職員が現場確認済みであった。枯れているが緊急の倒木の可能性は低い。街路樹診断を今後行うため、その所見をもとに対応する方針である。 以上を回答し、了解を得た。	対応済み
26	R7.8.2	現地確認	道路	団体	電話	大館北	土木課	御成町にある秋北バスの駐車場付近の下水の金具が壊れているので確認してほしい。	8/2 10:30 現地確認。同時刻に警察も到着、事故等の連絡はなし。 近所の方がカラーコーンで規制してくれていた。緊急対応を業者に依頼。 11:15頃 作業完了。 11:20頃 道路規制を解放。警察に対応完了を報告した。	対応済み
27	R7.8.4	現地確認	道路	団体	電話	山瀬	土木課	30196 上岩瀬線 道路が陥没している。	8/4 現地確認。陥没確認。 業者と現場立会。側溝下へ抜けた形跡有り。横断側溝下のため転圧不足と思われる。下水道課へ情報共有。マンホール調査を依頼した。	対応済み
28	R7.8.5	現地確認	木	団体	府内連携	西館	土木課	17145 四羽出五輪台沼田線 倒木がある。	8/5 現場到着。職員により倒木処理した。	対応済み
29	R7.8.5	現地確認	木	団体	電話	山瀬	土木課	30007 越山線 倒木により通行できない。	8/5 土木課職員で倒木処理を行った。	対応済み
30	R7.8.7	文書	道路補修	団体	文書	大館南	土木課	市道の穴ぼこ補修について	ご要望の穴ぼこ補修は9月12日に補修完了いたしました。	対応済み
31	R7.8.7	文書	除雪	団体	文書	大館南	土木課	町内道路の除雪について、道幅半分も雪寄せ置かれ、通行が不便。	状況確認の際に除雪業者と現場にて確認し、今冬の除雪時には道路半分を堆雪帯にせずに、通行に支障が無いよう指示をいたしました。	対応済み
32	R7.8.7	文書	街路樹の枝払い	団体	文書	大館南	土木課	青色申告会館向かいの枝がだいぶ伸びて歩道の頭上まで下がってきました。伸びすぎて電線にからんで強風の時はとても気になり、枝切りしていただくようお願いします。	街路樹の剪定は、街路樹剪定計画に基づき順次実施しており、ご要望の街路樹は今年度の冬期剪定（10月～3月）の作業実施を予定しております。今後も街路樹の生育状況を注視しながら、柔軟に対応してまいりますのでご理解をお願いいたします。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
33	R7.8.7	文書	除雪	団体	文書	大館南	土木課	除雪後の間口残雪について 各家の玄関が、即道路に面している町内です。後から来た除雪車が、せっかく片付けた家の前に動かしがたい重労働の置き土産が。雪を残していかないでいただきたい。	間口については、除雪業者もできる限り配慮していますが、対応しきれていないのが現状であります。今冬も、改めて除雪業者に指導いたします。 なお、高齢者世帯においては、長寿課で「地域ふれあい除雪支援事業」を実施しておりますので、是非ご検討をお願いいたします。	対応済み
34	R7.8.7	文書	除雪	団体	文書	大館南	土木課	歩道の除雪はどこが担当でしょうか。交差点での道路と歩道の段差があり、恐いです。市の点検改善を求めます。	歩道除雪は道路管理者（国・県・市）が各々担当しております。今冬は新たに横断歩道部分における「除雪重点箇所」を設定し、関連する歩道除雪業者と協議のうえ、降雪状況に応じた対応と併せ、横断歩道部に雪が堆積しないよう人力による作業なども実施してまいります。	対応済み
35	R7.8.7	文書	除雪	団体	文書	大館南	土木課	雪寄せ場所が減少したため、こまめな排雪を要望する。	除雪業者と協議し検討した結果、隣接する町内区域の雪押場を有効利用し対応することになりました。 今冬は雪押場の改編に伴い除雪作業に影響が出ることが予想されますが、町内会の意見を聞きながら除雪業者と連携し、きめ細かな除雪に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	対応済み
36	R7.8.7	文書	道路標示	団体	文書	大館南	土木課	第一中学校正門前の三差交差点へ「とまれ」の道路標示を	「とまれ」の道路標示は公安委員会の管理となります。 9月16日に窓口である大館警察署へご要望があつたことをお伝えしております。	対応済み
37	R7.8.7	文書	道路舗装	団体	文書	大館南	土木課	道路から側溝までの斜面を舗装してほしい。	ご要望の箇所の補修は9月16日に業者へ依頼しました。	対応済み
38	R7.8.7	文書	側溝補修	団体	文書	大館南	土木課	町内の側溝が、諸問題発生しております。まずは現場視察を関係者で調査していただきたい。	現地調査で話し合いした内容をもとに、幅の狭い側溝や蓋の無い箇所を中心に側溝整備計画を組み、予算要求を行ってまいります。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
39	R7.8.7	文書	道路補修	団体	文書	大館南	土木課	町内の坂道補修と側溝敷設をお願いしたい。	要望箇所は私道となっております。 私道の維持管理は、利用されている皆様でのご対応になり、管理にお困りの際には、比較的維持管理が容易な舗装整備の支援がございますので、「私道整備費補助金」のご活用もご検討をお願いいたします。	対応済み
40	R7.8.12	現地確認	側溝	団体	電話	早口	土木課	横断側溝の鉄筋が跳ね上がっている。	8/12現地確認。包括業者へ連絡。 同日作業終了した。	対応済み
41	R7.8.12	現地確認	木	団体	情報提供	大館東	土木課	14172 古川町鉄砲場線 道路に木が垂れ下がって危険	8/12現場確認。職員により倒木処理を実施した。	対応済み
42	R7.8.18	現地確認	道路	団体	手紙	大館東	土木課	私道の碎石敷き均し。	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み
43	R7.8.18	現地確認	道路	団体	電話	釧路内	土木課	私道 碎石敷き均し。	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み
44	R7.8.18	電話	側溝	団体	電話	十二所	土木課	軽井沢の側溝工事について。昨年度一部工事してもらったが、今年は続きを行ってもらえないのか。二か年で施工してもらえるとの説明が以前あった。 ※曲田地区 市道改良工事についても問い合わせ。	今年度は予算の都合上、工事予定はない と説明。来年度の予算化に向かいますと回答。 →了解を得た。 ※曲田地区 市道改良について→予算都合により進んでいない。引き続き予算要求していくことを回答。→了解を得た。	対応済み
45	R7.8.18	現地確認	交通	団体	電話	大館東	土木課	カーブミラーの角度調整	8/18現地確認。職員により調整を実施した	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
46	R7.8.22	来課時回答	急傾斜地	団体	来課	大館東	土木課	池内字上野の宅地南側法面崩壊に伴う相談 ①崩壊の度合いがあると思うが、住民避難などで今後住めない場合で、市で何らかのアフターはあるか。 ②現地は一度土木課で見に来ているが、公共機関として何かしの対応、努力はできるか。	①危機管理課と情報共有し、災害時の市営住宅などの提供があるか確認する。なお、前回の激甚災害があった際、土砂災害警戒区域の危険な箇所で非難が必要な場合の何らかの提供があるかを確認することで回答した。 ②今後、住民の不安解消できるよう、県と現地調査し、「住めるかも」も含めて、再度確認することとした。（その際は必ず危機管理課も同行してほしいとのこと）	対応済み
47	R7.8.22	電話	側溝	団体	電話	大館西	土木課	①美園町の米代川第2雨水幹線の法面が崩壊している。所管はどこか。	所管は土木課である旨回答した。	対応済み
48	R7.8.22	電話	河川	団体	電話	上川沿	土木課	②103号を横断している河川の米代川までの改修について、河川名称と河川改修費用を教えてほしい。	今回の豪雨で浸水範囲が拡大している。状況を把握し対策について調査検討していく旨伝えた。※河川改修となれば膨大な費用となる。	対応済み
49	R7.8.22	電話	その他（沼）	団体	電話	大館西	土木課	③幸町の弁天沼の所管を教えてほしい。	弁天沼は法定外公共用財産（沼地）で土木課管理となる旨伝えた。	対応済み
50	R7.8.22	現地立会	河川	団体	庁内連携	山田	土木課	住民の方より8月19日の豪雨により山田川が氾濫。圃場へ土砂・ゴミの流入被害。	住民の方と現地立会。山田川の浚渫、寄せ土を要望された。災害（借上げ）を要求していくと回答。 維持係の方針・災害借上げとしては予算上限があるため、浚渫は今回は困難。 ・浚渫は来年度以降の河川浚渫計画へ計上し、工事として対応したい。 ・農災も行うことだったので、重機が入る際に寄せ土を行ってもらい、その借上げ料の支払いとしたい。 9/29電話。住民の方が小災害で山田川の寄せ土を実施すること。（農政課の小災害で実施）山田川の浚渫工事は計画していくと伝え、土木課の対応はこれで完了してよいか伺った。→了承を得た。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
51	R7.8.26	現地立会	側溝	団体	来庁	十二所	土木課	①法定外水路の浚渫	浚渫する予算を要求すると説明し了解を得た。 9/17施工する予算がついたので、業者で作業に入ると説明し了解を得た。	対応済み
52	R7.8.26	現地立会	側溝	団体	来庁	十二所	土木課	②市道側溝の浚渫	浚渫する予算を要求すると説明し了解を得た。 9/17施工する予算がついたので、業者で作業に入ると説明し了解を得た。	対応済み
53	R7.8.26	現地立会	河川	団体	来庁	十二所	土木課	③戸沢川の状況確認	様子を見ると説明し了解を得た。	対応済み
54	R7.8.26	現地立会	道路	団体	来庁	十二所	土木課	④砂利道の舗装要望	市道認定していないため舗装はできないが、碎石提供や整地作業などはお手伝いできると説明し、了解を得た。	対応済み
55	R7.8.27	現地立会	側溝	団体	来庁	十二所	土木課	個人宅の裏にある水路について相談に乗ってほしい。	9/1相談者と立会。大雨が降るたび水路に土砂が堆積して水が溢れるとのこと。 9/16相談者へ回答。市で堆積している土砂を撤去すると説明し了解を得た。 業者が作業した。	対応済み
56	R7.8.28	現地確認	交通	団体	庁内連携	二井田	土木課	街灯の球切れ	8/28時点では保留 後日中台町内会ほかからも問い合わせあり。 10/28業者へ補修依頼した。 11/1施工完了した。	対応済み
57	R7.9.1	現地確認	木	団体	電話	早口	土木課	栗の木が道路に被さり大型車両にあたる。	包括担当業者と現地立会。私有地との境界があいまいなため、道路上の枝切り対応指示した。	対応済み
58	R7.9.4	現地確認	道路	団体	電話	大館西	土木課	私道 碎石敷き均し	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
59	R7.9.4	メール	河川	団体	メール	大館北	土木課	豪雨により長木川河川敷に雑木や葦が上がった件について、西大橋から花輪線鉄橋までの区間は、河川中の土砂・砂利の堆積が見られ、早期の浚渫が必要と思われる。	・長木川河川緑地に関しては、都市計画課で状況確認し流木等の撤去を行う予定で進めている。 ・北秋田地域振興局へはメールと電話で申し入れし情報共有した。	対応済み
60	R7.9.5	電話	道路	団体	FAX	大館西	土木課	9月2日の豪雨により道路が幾重にも削られ、乗用車やバイクが走ると事故を起こしかねない状態にある。市として可能な範囲で補修をお願いします。	職員により補修を実施した。	対応済み
61	R7.9.8	電話	河川	団体	来庁	西館	土木課	国道285号の上流側100m位から集落会館裏までの水路の堆積した土砂撤去を望む。	9/17現地確認（大沢川） 9/17電話回答。 ・即時の対応は難しい。 ・大館市の河川ではない箇所（法定外水路）もある。 ・堆積土の多い河川部分については来年度以降の河川浚渫計画に組み込む旨説明し了解を得た。	対応済み
62	R7.9.11	電話	道路	団体	電話	大館西	土木課	大館西地域道路等包括管理業務でのモニター制度について ①この制度で道路の穴埋めを行っている町内について教えてほしい。穴埋め作業は転圧機で行っているのか。	・8/1から1町内会で試行中（常温合材：路面パッチを支給） ・募集チラシについては11/1付けで西地域の町内会へ配布予定。 ・作業には足で踏む程度で固まる材料を使用し、穴埋めしている。 ・西地域以外で常温合材を支給している町内あり。 以上の内容を説明し了解を得た。	対応済み
63	R7.9.11	電話	道路	団体	電話	大館西	土木課	②住民が行う草刈などはどうなっていくのか。	住民の草刈は、現在町内会や団体で行っている範囲は報償費（ガソリン代程度）で対応している。今後、包括でも各町内会に聴き取りしながら、今までと同様に対応する旨を伝えた。	対応済み
64	R7.9.11	現地立会	河川	団体	電話	長木	土木課	長木川が雨でえぐられている。	9/11現地立会。現場状況確認。 北秋田地域振興局へメールで情報提供した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
65	R7. 9. 11	現地確認	交通	団体	庁内連携	大館北	土木課	14313 有浦区画6号線 14324 有浦区画1号線 有浦一丁目地内交差点にあるカーブミラーについて、市民から見えづらいことで現地確認し対応してほしい。	現地調査した際、ミラーの角度は問題なし。ただし、有浦一丁目の個人家の生け垣の枝が覆いかぶさっている。 9/18自宅訪問。道路に出ていた枝を剪定することで了解した。	対応済み
66	R7. 9. 11	現地確認	道路	団体	電話	長木	土木課	私道 碎石敷き均し	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み
67	R7. 9. 12	電話	木	団体	庁内連携	大館東	土木課	14141 新町長根山線 街路樹の枝が伸び、街灯の光を阻害している。剪定をお願いしたい。	9/12要望箇所の剪定は予算化されており、今年度実施する。 →上記の旨市職員へ回答した。	対応済み
68	R7. 9. 17	現地確認	河川	個人	来庁	西館	土木課	護岸が崩れている。	9/18立会、現地確認。（糸柄沢川） 護岸の裏が吸出しを受けている。（稲刈りの機械が通りたい） →砂防指定の範囲であったため、県へ伝えると回答。 →9/18北秋田地域振興局河川保全班チームへ連絡。	対応済み
69	R7. 9. 18	現地確認	道路	個人	電話	釧内	土木課	14062 釧内区画2号線 碎石敷き均し	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み
70	R7. 9. 18	メール	河川	個人	メール	西館	土木課	犀川の土のう積した箇所が再度崩れている。	北秋田地域振興局へメールで情報提供了。	対応済み
71	R7. 9. 18	メール	河川	団体	電話	西館	土木課	小森川が被災している箇所の地権者から県に確認してほしいと問い合わせがあった。	北秋田地域振興局へメールで情報提供了。	対応済み
72	R7. 9. 18	協議	道路	団体	来庁	大館市内	土木課	市道における道路陥没事故防止の点検について（相談） 埼玉県八潮市の事故や、市道大町山館線の歩道陥没事故と同様の事故が発生しないか点検してほしい。	土木課長から水道課長、下水道課長には、合同で点検したい旨提案済み。 ・水道課・下水道課と協議した結果、合同パトロールは行わずに、課ごとにパトロールを行い情報共有を密にして対応することにした。 ・土木課は職員パトロール、包括業者とパトロールを行い、異常があった場合は各課と連携して対応することとした。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
73	R7.9.19	現地立会	道路	団体	電話	二井田	土木課	①市道の路面が崩れています。	道路排水により法面が崩れています。状態であった。道路排水樹の清掃を行うこととした。また、支障木の撤去も依頼されたため実施すると回答した。	対応済み
74	R7.9.19	現地立会	側溝	団体	電話	二井田	土木課	②水路の排水が悪い。	水路は農業用水路であった。農政課とも立会したことであったので、情報共有しますと回答した。	対応済み
75	R7.9.22	現地確認	木	団体	電話	扇田	土木課	倒木で道路がふさがっています。 河川敷の木を伐採してほしい。	9/22現地確認。通行支障木を伐採。 河川敷の木については県管理と回答し、県へ伐採要望があったとメールで情報提供した。	対応済み
76	R7.9.22	電話	道路	団体	電話	大館北	土木課	①長木川の堤防（長木川北線）の法面の草刈をしてほしい。	職員により草刈を実施した。	対応済み
77	R7.9.22	電話	側溝	団体	電話	大館北	土木課	②水路の浚渫をしてほしい。	今年度の対応は予算の都合上困難。来年度に向けて計画する。→了解を得た。	対応済み
78	R7.9.24	現地確認	側溝	団体	電話	下川沿	土木課	側溝の蓋が浮かされている。	9/24現地確認。9月の大雪時に水圧で浮かされたものと考えられる。側溝内に以前補修した際のキリバリが残されていたため、それが一因と推測。キリバリ撤去、蓋再設置を行った。	対応済み
79	R7.9.24	現地確認	道路	団体	来庁	下川沿	土木課	草刈をしてほしい（熊による人身被害発生）	9/25現地確認。包括西地区の範囲のため担当業者に依頼した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
80	R7.9.25	対面	その他 (大雨被害)	団体	来庁	大館東	土木課	<p>8月・9月の大雨により水没した工場について相談したいことがある。</p> <p>①大雨で工場が水没してしまった。今後、改善の余地はあるか。</p> <p>②浸水した際に出たごみの処理についてどうにかできないか。</p> <p>③何回も浸水するので工場の移転も考えている。いい土地（場所）はないか。</p>	<p>①近々には解決できない。東側に位置する餌釣沢川から越水している状況である。県や改良区と協議をしていくので時間はかかる旨伝えた。</p> <p>②危機管理課から被災証明を発行してもらい、環境課に提示すると被災ゴミ（有料100kg/600円）として処理できると説明。危機管理課及び環境課の担当を紹介し、土木課からも連絡をしていると説明した。</p> <p>③企業誘致等を行っている商工課と担当を紹介した。土木課からも状況を説明している旨を伝えた。</p>	対応済み
81	R7.9.26	現地立会	木	団体	来庁	駅廻内	土木課	雑木を切ってほしい。	9/29現地立会。境界杭もあり、申出者側の木のため、申出者側で切って問題ないと回答した。	対応済み
82	R7.9.29	現地確認	道路	団体	電話	真中	土木課	路肩が崩れている。	出川下川原線 6/29現地確認。町内会でカラーコーンを設置していた。 業者により補修を実施した。	対応済み
83	R7.9.30	現地確認	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道 碎石敷き均し	職員により碎石敷き均しを実施した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：文化、スポーツ、観光、交流】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.8.12	メール	イベント	個人	電子メール	不明	観光課	大文字まつりと大館うたの日の開催日を同日にしないで欲しい。	意見を踏まえ来年度以降のイベント開催を検討すると回答した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.7.1	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
2	R7.7.1	対面	所有者へ連絡	団体	電話	田代	市民課	町内の住人宅そばの高台に生えている杉が倒れてきそうな状態で怖い	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
3	R7.7.3	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	缶・ペットボトルの出し方など、ごみ分別についてのお問い合わせ 約280件	家庭ごみの正しい分別表を毎戸配布、同様に携帯アプリやHPでも公開しているが、電話のあった場合は丁寧に案内している。	対応済み
4	R7.7.4	電話	空き家	個人	電話	比内	危機管理課	空き家の敷地内の草が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
5	R7.7.4	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣地の草が生い茂っており困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
6	R7.7.7	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	収集に来ていない。約15件	収集は8時30分から行っているが、道路状況やごみの量により午後にずれ込む場合がある。	対応済み
7	R7.7.7	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	ステーションに残されたごみ（缶・ペットボトル等）の理由について 約30件	分別が不十分であったり、収集日が違うなどの事情により収集業者がステーションに残す場合は、理由のわかるシールを貼っているが、理由が不明な場合、直接職員が伺って疑問を解決している。	対応済み
8	R7.7.7	対面	所有者へ連絡	団体	電話	大館北	市民課	雑木林にアメシロが発生していて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
9	R7.7.8	電話	木の伐採	団体	電話	大館南	管財課	スポーツ振興課経由で通報あり。近くの市有地の木が枯れて危険なので伐採してほしい。	来年度以降の計画に組み入れ対応する。	事業化検討中
10	R7.7.8	電話	アメシロ	個人	電話	大館北	管財課	隣の市有地の木にアメシロが発生しているので対処してほしい。	同日、管財課職員が伐採を行った。	対応済み
11	R7.7.8	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
12	R7.7.8	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣家(空き家)に草木が繁茂しておりアメシロ被害に困っている	現地を確認し、危機管理課へ移管した	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
13	R7.7.8	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣の空き地の雑木からアメシロが降ってきて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
14	R7.7.9	電話	アメシロ	個人	電話	大館南	管財課	隣の市有地の木にアメシロが発生しているので対処してほしい。	片山財産区の土地であるため、財産区に報告。7/11、片山財産区が薬剤を散布した。	対応済み
15	R7.7.9	対面	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣地の木の枝が敷地内に伸び、アメシロ被害に困っている	現地を確認し、管財課へ移管した	対応済み
16	R7.7.9	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	国道沿いの木からアメシロが発生している	現地を確認し、国土交通省で対応する旨を伝えた	対応済み
17	R7.7.9	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	何かを燃やしているため確認してもらいたい。	行為者所有の敷地内にて自作の焼却炉で家庭ごみの焼却行為が行われていた。敷地内の水道水とホースを使用し消火した。	対応済み
18	R7.7.10	電話	空き家	個人	電話	上川沿	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
19	R7.7.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	付近のくるみの木からアメシロ被害を受け困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
20	R7.7.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	家の裏のくるみの木からアメシロ被害を受け困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
21	R7.7.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅付近のくるみの木からアメシロ被害を受け困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
22	R7.7.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	空き地に草木が生い茂り不衛生である	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
23	R7.7.11	電話	空き家	個人	電話	矢立	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
24	R7.7.11	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
25	R7.7.11	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	大館南	市民課	知り合いの隣家の木にアメシロが発生していて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
26	R7.7.11	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	母が近隣の土地からのアメシロ被害に困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
27	R7.7.14	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家にスズメバチが巣を作っているので、何とかしてほしい。	古い巣のため心配いらない旨回答した。	対応済み
28	R7.7.14	電話	空き家	個人	電話	釧路内	危機管理課	空き家の敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
29	R7.7.15	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅裏の空き地に草木が繁茂して困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
30	R7.7.16	電話	草刈り	個人	電話	大館北	管財課	近くの市有地の草刈りをしてほしい。	9/30、管財課職員が草刈りを行った。	対応済み
31	R7.7.17	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣地からのアメシロ被害に困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
32	R7.7.18	口頭	ごみ	個人	文書	市内全域	環境課	ごみステーションの新設・移動 6件	ごみステーションは20～30戸につき1箇所を基準とし、町内で設置・管理をしていただいている。設置についてはごみ収集の安全確保の観点からいくつか要件があるので、問い合わせをお願いしている。	対応済み
33	R7.7.21	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	側溝に子猫がいるので助けてほしい。	側溝内に猫を1匹確認する。側溝の蓋を外す際、猫が移動しそのまま自力で脱出する。通報者らに現場を引き継いだ。	対応済み
34	R7.7.22	電話	木の伐採	団体	電話	大館北	管財課	隣の市有地の木が会社の建物に接触する危険性があり、アメシロも発生するので伐採してほしい。	来年度以降の計画に組み入れ対応する。	事業化検討中
35	R7.7.22	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
36	R7.7.22	電話	空き家	個人	電話	長木	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
37	R7.7.22	文書	避難所	団体	文書	大館南	危機管理課	避難指示があった場合、どこに避難すればよいかわからないとの意見が多く、避難場所と避難経路をわかりやすく示す掲示板を作成してほしい。	令和4年に全戸配布した大館市防災マップには、洪水浸水想定区域や土砂災害警戒区域、避難所一覧、避難方向のほか、地震、風水害等に対する心構えなどの防災啓発事項を掲載していますので、災害に備える一助としてお役立てくださいますようお願いいたします。 なお、避難場所や避難経路を示す掲示板の設置につきましては、基となる防災マップデータ等の加工が必要となるため、次回の更新に合わせて検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
38	R7.7.22	文書	斜面改修	団体	文書	大館南	危機管理課	町内西側に「土砂災害に注意」の看板があります。北秋田地域振興局建設部と大館市役所が設置したものです。町内の住民はどのように注意をしたら良いのかわかりません。斜面（崖）の現場調査や補正工事をしていただくことをお願いいたします。	ご要望の町内西側の斜面（崖）につきましては、秋田県が指定する土砂災害警戒区域であることから、8月7日に県北秋田地域振興局、市土木課・危機管理課合同で現地調査を実施いたしました。 今後、振興局が、斜面（崖）の状況について詳しく調査し、改修等について検討することとした。市においても引き続き振興局と協議してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
39	R7.7.22	文書	街灯の維持管理	団体	文書	大館南	市民課	料亭組合が解散することになり、当時組合で町内に設置した街灯を今日まで維持してきたが、今後大館市へ街灯の維持をお願いしたい。	本市では、道路及び公共的場所における事故・犯罪等を防止し、快適で安心して暮らせる住みよいまちづくりを推進するため、「大館市街灯設置要綱」を定めており、街灯の設置、維持管理はそれぞれの町内会が行い、電気料金については、市が負担することとしております。 この要綱で定義する街灯については、特定の土地や建物の照明、商店振興等の商業目的ではなく、公共の用に供する道路に設置されるものです。 料亭組合が管理している街灯については、設置目的や経緯、位置のほか、今後、受益を受けるのは誰かなど、当該組合のご担当者からお話を伺い、防犯灯として公共の用に供するものとして活用できるようであれば、改めて町内会を含めて協議することになろうかと存じますので、よろしくお願いいたします。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
40	R7.7.22	文書	空き家	団体	文書	大館南	危機管理課	町内には複数の空き家が存在しています。その中から特に倒壊により周辺への影響が心配される二つの家屋について対応をお願いしたい。	一つ目の空き家につきましては、昨年8月にもご相談いただいた際に、空き家所有者へ建物等の適正な管理について通知したところ、空き家関係者から、解体を予定している旨の回答がありましたが、解体に係る事前の法的手続きに時間を要するとのことでした。 市からは定期的に連絡をしておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。 二つ目の空き家につきましては、要望書を受けて、8月13日に現地調査を行いました。 軒の一部折れ曲がり等を確認しましたので、空き家所有者に破損箇所の改善及び空き家の適正な管理をするよう8月18日に通知しております。 空き家所有者等に対しては、責任をもって管理するよう促しながら、空き家の解体等を含めて指導してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	対応済み
41	R7.7.22	文書	街灯修理補助金	団体	文書	大館南	市民課	街灯修理補助金の修理交換について、申告書の認定まで修理ができないことを改正してほしい。修理完了後でも補助金が納金できるよう要望します。	この補助金に限らず補助金の多くは、誤りや行き違いを生じさせないため、事前に申請いただき、審査、交付額の決定を行っております。 本件の補助金も同様に、事前に申請していただき補助金の主旨に合致しているか、要件を満たしているなどを確認させていただいております。 なお、申請後の事務処理は、迅速に行うよう努めおりますので、何卒ご理解をお願いいたします。	対応済み
42	R7.7.22	文書	防犯灯設置	団体	文書	大館南	市民課	長木川堤防に防犯灯を設置してほしい	長木川堤防への防犯灯の設置について、改めて河川管理者（秋田県北秋田地域振興局）に問合せてみたところ、「地域住民の防犯に必要な設備であることから、確約は難しいが、設置可能な場所を検討したい」との回答を得ました。 今後、河川管理者に設置を希望するエリアや設備概要を説明し、協議を進めたいと考えています。 また、河川管理者との協議の進捗については、適宜情報を共有しますので、今しばらくお待ちください。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
43	R7. 7. 22	文書	避難経路	団体	文書	大館南	危機管理課	災害発生時の避難場所と避難経路の安全確保について	当該階段につきましては、元々が私有地であるほかに、高低差があり、急な階段のため、安全性の確保が重要となります。草木の繁茂や落ち葉、泥土が堆積し、視界の悪化や滑り・転倒のリスクが高く、季節ごとに草刈りや落葉の清掃など、定期的な管理が必要となります。 また、階段を利用するには私有地を通るなど、さまざまな課題もあります。 以上のことから、階段路の活用は困難な状況でありますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
44	R7. 7. 22	文書	斜面改修	団体	文書	大館南	危機管理課	近年、管理作業等がされていないため、近隣住民から倒木・斜面崩壊が心配で長雨・豪雨の際は安眠ができない旨の声が出ている。	当該法面は、土砂警戒区域に指定されており、8月7日に北秋田地域振興局 建設部 保全・環境課 河川保全チームと現地確認を行いました。 今後も関係機関と情報共有を図りながら問題解決に向け、関係各位と協議してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	対応済み
45	R7. 7. 24	電話	不法投棄	個人	電話	大館	環境課	一般国道7号脇2箇所にゴミが不法投棄されている。	公団等で所有者を調査した結果、国交省所管であることが判明したことから、大館国道出張所に連絡し、回収を依頼した。	対応済み
46	R7. 7. 24	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣家に雑草と木の管理をするよう伝えてほしい	現地を確認し、危機管理課へ移管した	対応済み
47	R7. 7. 25	電話	空き家	個人	電話	上川沿	危機管理課	空き施設にスズメバチが巣を作っているので、何とかしてほしい。	施設管理者によりハチの巣を撤去した。	対応済み
48	R7. 7. 25	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家にスズメバチが巣を作っているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
49	R7. 7. 25	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
50	R7. 7. 28	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	向かいの空き地の草木が伸びて道路にはみだし困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
51	R7. 7. 29	電話	草刈り	個人	電話	大館北	管財課	近くの市有地の草刈りをしてほしい。	9/30、管財課職員が草刈りを行った。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
52	R7.7.29	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話した。	対応済み
53	R7.7.31	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣家の木からのアメシロ被害に困っている	現地を確認し、相談者による木の伐採について所有者の同意を確認した	対応済み
54	R7.8.1	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
55	R7.8.3	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	バーベキューの炭捨て場から20～30cmの炎が立ち上がっている。	炭が赤みを帯びているのを確認し、水道水により完全消火した。	対応済み
56	R7.8.4	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	土手から川に向かって大木が倒れ掛かっている	現地確認を含め、土木課へ移管した	対応済み
57	R7.8.4	対面	所有者へ連絡	団体	電話	大館南	市民課	隣の空き地の木が倒れかかっていて危険である	現地を確認し、危機管理課へ移管した	対応済み
58	R7.8.7	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	大館南	市民課	自宅裏の空き地の草木繁茂とアメシロ被害に困っている	範囲が広いため、法務局で公団や全部事項証明書を取って所有者を調べる方法を提案した	対応済み
59	R7.8.7	文書	ごみ出し	団体	文書	大館南	環境課	飲食店の物と思われるごみが、指定日に関係なく置かれていて、回収業者も無駄なステッカーを貼ったり、燃えるごみの日にはペットボトルやビンなどのゴミ袋が置かれたままになり、燃えるゴミがステーションからあふれる時がある。	飲食店を含む事業者からのごみは、指定日に関わらずごみステーションに出すことができないルールとなっており、特にビンやペットボトルは産業廃棄物にあたります。適切に処理・処分いただくよう、引き続き広報してまいります。	対応済み
60	R7.8.7	文書	町内会館	団体	文書	大館南	総務課	町内会館がないため、町内で集まれる場所への支援をお願いしたい。	市では、町内会館を新築または改築する場合には、建設費等の一部を補助する制度を設けておりますが、それ以外に、会館の維持費や町内で集まれる場所への支援は行っておりませんので、御要望の件につきましては対応が難しい状況です。引き続き中央公民館などを御利用いただき、または、空き家などの借用、可能であれば近隣の町内会の会館等の利用などについても検討してくださるようお願いします。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
61	R7.8.7	文書	樹木伐採	団体	文書	大館南	市民課	古神社の傾斜地の樹木に、倒木の危険あり。業者に伐採依頼したところ、多額の見積りがきました。祭事の費用も町内会費を取り崩している状況なので、市で排除していただきたいと願います。	本件につきましては、8月29日、現地にて樹木が傾倒していることを確認しました。 当該地は民有地であり、その樹木に関して個人の財産であることから、所有者が自らの責任により適正に管理することが原則となります。 土地の所有者含め関係者の皆様でご相談いただければと存じます。	対応済み
62	R7.8.7	文書	危険家屋	団体	文書	大館南	危機管理課	崩れそうな危険家屋の定期的な監視を要望する。	当該空き家につきましては、複数回にわたり空き家所有者に対して、破損力所の改善など、空き家を適正に管理するよう指導しているところです。 また、強い雨や強風の後には巡視を行っておりますが、建材等の飛散など、周囲に危険が及ぶような状況が発生しましたら、市で緊急的に危険な部分を取り除く「危険排除」などの応急処置を実施します。	対応済み
63	R7.8.7	文書	危険家屋	団体	文書	大館南	危機管理課	市道に面した空き倉庫から、折板トタンが落下しています。この市道は桂桜高校の通学路でもあり、周辺には住宅が密集しています。危険除去のため、所有者に対し、空き倉庫の修理、または解体を指導してほしい。	当該空き家につきましては、周辺住民からの相談により現地調査を行い、数回にわたり空き家所有者に対して、破損力所の改善など、空き家を適正に管理するよう指導しているところです。 要望書を受けて、改めて9月4日に現地調査を実施したところ、トタンが撤去されており一部改善されていることを確認しました。さらに同日、空き家所有者に対し、引き続き責任をもって管理するよう連絡しております。	対応済み
64	R7.8.15	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣の空き地で草が繁茂し、虫の被害に困っている	土地所有者の関係者の連絡先を知っていることから、了解を取って草刈りすることを提案した	対応済み
65	R7.8.19	対面	所有者へ連絡	個人	来庁	大館北	市民課	集落墓地が崩れ、自分の墓地に影響が出ている	集落墓地は町内会の管理であり、市での修繕や仲介は出来ない旨を回答した	対応不可
66	R7.8.20	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	大館北	市民課	貸家向かいの土地で倒木があり道を塞いでいる	現地を確認し、土地改良区で対応する旨を伝えた	対応済み
67	R7.8.21	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
68	R7.8.25	電話	空き家	個人	電話	大館北	危機管理課	空き家にスズメバチ及びアメシロが巣を作っているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
69	R7.8.25	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
70	R7.8.25	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
71	R7.8.25	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
72	R7.8.25	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
73	R7.8.25	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	空き地にスズメバチが巣を作っている	現地を確認し、危機管理課へ移管した	対応済み
74	R7.8.27	電話	木の伐採	団体	電話	大館南	管財課	隣の市有地の栗の木に熊が来るので伐採してほしい。	旧慣使用権のある館町内会に報告。9月末に館町内会が伐採を行った。	対応済み
75	R7.8.28	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話した。	対応済み
76	R7.8.28	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣地に草が繁茂していて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
77	R7.8.29	電話	空き家	個人	電話	釧迦内	危機管理課	空き家の敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
78	R7.8.29	対面	所有者へ連絡	団体	電話	大館南	市民課	所有地の隣接地の雑木の繁茂について	相談者、所有者、市担当職員での話し合いの場を設け、所有者が対応することになった	対応済み
79	R7.8.29	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	落雷により住宅裏の木が割れ、燃えたが降雨により消えたようだ。	落雷で割れたと思われる立木が認められ、周囲に木の破片が散乱している状態。木に燃えた痕跡は認められなかった。	対応済み
80	R7.9.1	電話	空き家	個人	電話	十二所	危機管理課	空き家の敷地内の草が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
81	R7.9.1	電話	ごみの撤去	個人	電話	大館南	市民課	向かいの家がごみ屋敷で虫が発生し、火災や交通の妨げのおそれがある	福祉課の担当職員から整理の協力を提案するも、家主は同意しないという事情があった。ごみといえども本人の財産にあたるため、現状では対応は難しいことを説明した。	対応不可
82	R7.9.2	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	通報直前に家の前の電線にカバーの様なものが引っかかっており、落下すれば危険だ。	電線に黄色いカバーが付いており真ん中が垂れ下がっていたもの。カバーの両端は固定されていて、落下の危険性は低いと判断。その旨を通報者と東北電力に伝えた。	対応済み
83	R7.9.4	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家にスズメバチ及びアメシロが巣を作っているので、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話した。	対応済み
84	R7.9.4	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	所有している田んぼに隣接した家屋の土地から木が伸びており困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
85	R7.9.4	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	コインランドリーの敷地内で立ち上がりなくなっている高齢の男性がいる。	足がつり座り込んでいたもの。署員が付き添いのもと近所の自宅まで送り届ける。	対応済み
86	R7.9.6	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	消防栓から水が漏れている。	現地確認の結果、地面に埋設されている水道管との接続部分からの漏水が疑われたため、市役所水道課へ連絡し引き揚げる。	対応済み
87	R7.9.6	電話	危険排除	個人	現地立会い	大館南	警防課	空地にある防火水槽の蓋がずれて人が落ちる可能性があり危ない。	三角コーン設置。来年度予算で蓋改修工事予定。	現地調査済み
88	R7.9.8	電話	油漏洩	団体	電話	大館	環境課	JA職員が個人宅のホームタンクに軽油を注油する際、開閉コックの確認を怠り、油が漏洩したことから消防に通報。	消防からの通報を受け、現場の確認を行ったところ、側溝枠3箇所に油膜を確認したことから、消防と協議し、下流側溝枠先水路に簡易分離層を設置。その後、9/12及び9/18日に状況を確認したところ、油流出が解消されたことから、原因者（JA）に対し、機材の撤去・改修を指示した。	対応済み
89	R7.9.8	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
90	R7.9.8	電話	空き家	個人	電話	田代	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
91	R7.9.8	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	隣家からのアメシロ被害に困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
92	R7.9.10	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
93	R7.9.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	通学路にハチの巣ができていて危険である	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
94	R7.9.10	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	空き地の草が生い茂っており困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
95	R7.9.11	電話	木の伐採	団体	電話	大館南	管財課	隣の市有地の木が会社の建物に接触する危険性があるので伐採してほしい。	9/16、旧慣使用権のある根下戸部落と現地確認。準備が整い次第、部落が伐採する。	対応済み
96	R7.9.12	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	近くの空き地の杉から葉っぱが飛来し、またカラスが営巣していて困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
97	R7.9.12	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅脇の崖を補強しているブロックが飛び出している	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
98	R7.9.16	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	空き地の草が生い茂っており困っている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
99	R7.9.17	立会	所有者へ連絡	団体	電話	西館	市民課	谷地中町内墓地から大原木町内墓地への倒木の処理について	旧慣墓地であるため市民課では対応できず。完全に倒木したこと現地確認し、土木課へ対応を依頼した。	対応済み
100	R7.9.17	電話	所有者へ連絡	団体	電話	大館北	市民課	店舗周辺の土地の敷地管理について（サギの糞害、害虫被害、落ち葉対応）	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
101	R7.9.18	訪問	相談	個人	電話	西館	予防課	犀川に設置されている1t土嚢が崩れそう。	犀川左岸に設置されている1t土嚢が一部崩れかけていたもの。関係部署へ連絡するも、水量が多い場合は対応できないと回答を得て、その旨伝えた。	対応済み
102	R7.9.18	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	道路端に置いてあるタキロンが30cm程度燃えた跡がある。	タキロンの一部に縦10cm横20cmの変色を確認するも、周囲に燃えた痕跡は認められなかった。不審火の可能性はないとの判断した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
103	R7.9.22	電話	土砂崩れ	個人	電話	大館南	管財課	所有地（田）の法面が崩れたので、直してほしい。	二井田財産区の土地であるため、各議員に報告。工法を検討し、予算措置して対応する。	事業化検討中
104	R7.9.22	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	大館南	市民課	貸家裏の空き地で木が倒れ、屋根にかかるって危険である	現地を確認し、管財課へ移管した	対応済み
105	R7.9.22	電話	所有者へ連絡	個人	電話	東館	市民課	担当区域の市民宅の近隣で倒木があった	現地を確認し、相談者が倒木の処理をすることへの同意を所有者から得た	対応済み
106	R7.9.23	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	隣の建物からピーピー音が聞こえる。不安なので確認しに来てほしい。	音源の検索の結果、通報者宅倉庫に保管している住警器が電池切れのため鳴動しているものであった。	対応済み
107	R7.9.24	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	隣の空き地に草木が繁茂していて困っている	【林政課から移管】現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
108	R7.9.25	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	空き家の外壁が剥がれており、落下する可能性がある。	通報者宅の南東側にある空き家のトタン及び窓枠が外れ、収容物が落下しそうな状況であった。空き家の所有者が不明かつベランダが崩れ落ちそうな状態ではあるが緊急性が無いことを説明した。	対応済み
109	R7.9.25	訪問	相談	個人	電話	大館南	予防課	長さ20メートルの木がカーポートに接触している。	通報者宅南側の斜面にあるアカシアの木が3本倒れており、その内1本がカーポートの屋根に接触しているもの。カーポートに損傷はなく緊急性がなかったため後日、市危機管理課へ連絡するよう伝えた。	対応済み
110	R7.9.26	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	裏の空き地から自宅カーポートに倒木があった	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
111	R7.9.28	電話	除草	個人	電話	大館	環境課	自宅向かいの土地の雑草が茂り、虫や蛇が出て困っている。除草をしてもらいたい。	公園等で所有者を調査した結果、企業が所有する土地であることが判明したことから、当該企業に対応を依頼した。	対応済み
112	R7.9.28	訪問	相談	個人	電話	大館北	予防課	近所の工場からエア一漏れのような音がする。	通報者宅付近の事業所でLPGガス施設の点検を実施しているのを確認し、通報者に説明した。	対応済み
113	R7.9.29	電話	空き家	個人	来庁	花岡町	危機管理課	空き家の敷地内の柿の木が倒れそうになっているため、何とかしてほしい。	保険課から空き家所有者へ伝達した。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
114	R7.9.29	対面	所有者へ連絡	団体	電話	大館南	市民課	近隣家屋からハチが飛んでくる	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した	対応済み
115	R7.9.29	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	町内の空き地の道路側の草が伸びている	現地を確認し、側溝沿いのみに伸びていたため土木課へ移管した	対応済み
116	R7.9.30	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家の敷地内の柿の木に熊が来る恐れがあるため、何とかしてほしい。	柿の木の管理についての依頼文書を郵送した。	対応済み
117	R7.9.30	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅隣の空き地の大きな木がもし倒れたら怖い	現地を確認し、木は剪定されており、根本が浮き上がるなどの前兆もないことを確認した	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.8.7	文書	個人情報の提供	団体	文書	大館南	長寿課	高齢者支え合い事業の敬老対象者名簿について、〇〇名の通知だけなので、名前の確認が必要です。そのために市役所に足を運ばせるのはいかがなものでしょうか。以前は名簿が町内会に届き、出欠確認だけだったはずです。	名簿の貸与については、個人情報の適正な管理の観点から、町内会から申請があつた場合に限り、市と町内会で対象高齢者の出欠確認時に声かけにより見守りを行う「高齢者声かけ見守り活動事業」の委託契約を結んだうえで、対象者名簿を貸与する方法に改めております。 対象者名簿は、個人情報を含むため、郵送ではなく窓口対応に限らせていただいております。	対応済み

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.8.7	文書	商品券	団体	文書	大館南	商工課	地域商品券入手までの手間について 買い求めに2日もかかり大変です。1日 目に注文、翌日受け取りとは、このス ピード時代に・・・。改善指導はできな いものでしょうか。	地域限定商品券（BUYおおだて商品 券）は、地域内消費の促進を目的とし て、大館商工会議所が独自に発行してい るもので、発注した商品券の受取場所 は、同所のみとなります。 今回のご要望を受け、同所と協議した ところ、申込者が個人または町内会でF AXをお持ちでない場合、電話連絡で申 込みを受け付ける（後日、商品券受け取 りで大館商工会議所を訪れた際に発注書 を提出）との回答がありました。 商品券の後日発行は変わりませんが、 1回の訪問で済み、申込者の負担軽減に つながるものと思われますので、ご理解 くださるようお願いいたします。	対応済み
2	R7.8.26	電話	側溝新設	団体	電話	比内	林政課	土砂流出が確認できる旧大葛小学校敷地 内への側溝接続。	敷地内の既設樹へ、側溝の接続（新設） を検討することとした。	対応検討中
3	R7.9.2	現地立会	側溝新設	個人	電話	大館南	林政課	治山事業を行った地区への集水樹の設置 と側溝の改修。	集水樹設置及び側溝改修を検討すること とした。	対応検討中

市民の声（令和7年7月～9月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R7.7.22	文書	公園の樹木	団体	文書	大館南	都市計画課	昭和児童公園内の樹木が大きくなり強風、豪雨、台風時に倒れてないか、大きな枝が落ちてこないか、心配です。園内で遊ぶ子供たちや歩行者に被害が出ないように樹木医さんの診断、伐採、枝切り落としをお願いしたい。	危険や支障の度合いを勘案のうえ、毎年少しづつ各公園の樹木の剪定や伐採を実施しているほか、昨年度から職員の定期巡回による樹木の状況監視を強化しております。 樹木に普通と異なる状況が見られた場合は、樹木医の診断を活用し適正な管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	対応済み
2	R7.7.22	文書	樹木伐採、排水整備	団体	文書	大館南	都市計画課	穴門坂の杉の木の伐採と側溝の排水整備について	当該樹木については法面にあり根が浅く、強風等により倒木する危険性が高いとの樹木医からの助言もあり、年内に伐採することいたしました。 東側側溝の枝等の詰まりにつきましては、該当樹木の伐採により軽減すると思われますが、引き続き公園巡回時に確認作業を行うなど、適正な管理に努めてまいります。	対応済み
3	R7.7.22	文書	樹木伐採	団体	文書	大館南	都市計画課	児童公園の危険木の伐採について	当該樹木2本については、令和4年に実施した樹木医の診断結果を踏まえ、職員の定期巡回により監視を継続しております。 樹木の変状を確認した際は、樹木医の診断を活用しながら適正な管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	対応済み
4	R7.8.7	文書	交通規制	団体	文書	大館南	市民課	一方通行破りが増えています。警察にもお願いしているのですが、市にも相談をと言われています。	本件について警察署に確認したところ、警察署の交通課で対応するとのことでしたが、市としましても、交通安全関連の情報として共有いたします。 交通安全に関しては、今後とも警察等と連携して取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	対応済み
5	R7.8.7	文書	樹木伐採	団体	文書	大館南	都市計画課	公園内の松の木3本が茶色になり枯れています。隣の家に、松の葉、松ぼっくりがたくさん落ちてカーポートの雨どいや、敷地の掃除が大変だ。子ども達がよく遊んでおり、突然倒れたりすると危険だ。	当該樹木については、一昨年の公園巡回時から経過観察をしておりましたが、樹木の状態が枝枯れから幹枯れに進行したため、年内に伐採する予定となっております。	対応済み