

市民の声（令和８年４月～６月分） 総括表

分野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	105	96		5		2		2
文化・スポーツ・観光・交流								
戸籍等・国保・年金・税								
生活環境	61	61						
福祉・子育て・健康								
農林業、商工業	1							1
交通・住宅・公園								
教育・学校								
国等への要望依頼								
その他								
合 計	167	157		5		2		3

【対応種別】

- | | |
|---------|--------------------------------|
| ○対応済み | 要望内容が全て実現したもの |
| ○実施中 | 実施中または工事中のもの |
| ○現地調査済み | 現地調査、現地確認を終えたもの |
| ○事業化検討中 | 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの |
| ○対応検討中 | 中長期的に調査・検討すべきもの |
| ○国県要望中 | 国または県へ要望中のもの |
| ○対応不可 | 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など |

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R8. 4. 1	現地立会	木	個人	電話	田代	土木課	法面、雑木の除去	町内会長、役員と立会い。 包括委託業者へ作業指示し、後日作業を実施した。	対応済み
2	R8. 4. 3	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	砕石敷き均し 溜砂利C-20	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
3	R8. 4. 3	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道の砕石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
4	R8. 4. 3	現地立会	擁壁	団体	電話	田代	土木課	擁壁の補修	4/16 現地立会。道路敷地か調べて報告すると伝える。 4/21 道路敷地外であることを説明。対応できないことを伝え了承を得た。	対応不可
5	R8. 4. 3	現地立会	道路	団体	電話	田代	土木課	道路の穴	4/16 現地立会。順次対応する。	対応済み
6	R8. 4. 3	現地立会	側溝	団体	電話	田代	土木課	側溝補修	4/16 現地立会。順次対応する。	対応済み
7	R8. 4. 3	現地立会	交通	団体	電話	田代	土木課	カーブミラーが倒れている	4/16 現地立会。除雪により倒されたと思われるが、接続部等の腐食が進行していたため、交換対応することとした。	対応済み
8	R8. 4. 3	現地確認	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	側溝と舗装が破損している。	4/3 現地確認を行い、要望者宅を訪問。 →包括業務で補修することとした。	対応済み
9	R8. 4. 3	現地確認	側溝	個人	電話	釈迦内	土木課	柵の清掃をしてほしい。	4/6 現地確認 集水柵３個に泥がたまっていた。側溝への堆積はほぼ見られなかった。 自宅へ訪問したが不在。電話で集水柵の清掃を行うことを回答した。	対応済み
10	R8. 4. 6	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	私道の砕石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
11	R8. 4. 6	現地確認	木	個人	電話	長木	土木課	市道上に枝が垂れ下がり車輛にぶつかる。	土木課職員により作業を実施した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
12	R8. 4. 6	電話	交通	個人	電話	大館北	土木課	技能センター裏のカーブミラーの角度調整をしてほしい。	私道から市道へ出るカーブミラーなので、町内会で維持管理をお願いしていることについて説明。 →上記について了解。しかし、自分で角度調整を行ってみたができなかったため、市で調整をお願いできないか。 →角度調整のみであれば今回は対応すると回答。土木課職員により作業を実施した。	対応済み
13	R8. 4. 6	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道の碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
14	R8. 4. 6	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	溜砂利敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
15	R8. 4. 6	現地確認	道路	個人	電話	大館東	土木課	自宅前のアスファルトのひび割れがひどい。アスファルト破片が家や側溝に飛んで来る。	4/6 現地確認 舗装は亀甲状に割れており、打ち換えが必要な状態であった。当該箇所は下水道工事に伴う舗装復旧範囲であったため、舗装工事が行われるまでは穴埋め対応とすることとし了解を得た。	対応済み
16	R8. 4. 8	業者確認	側溝	個人	電話	二井田	土木課	近隣住民より、側溝補修を２年以上前から要望しているが、いつ対応してもらえるか。	4/20 包括委託業者（南地区）で側溝入替済。４月報告書で確認した。	対応済み
17	R8. 4. 13	電話	水路	個人	電話	釈迦内	土木課	水路が滞留している。（町内会で清掃時に発見）	4/13 現地立会 「いつもはここまで滞留していない。雪の影響の可能性もある。」とのこと。即日の調査が困難であったため、時間をもらうこととした。 5/11 現地調査 下流、国道横断部で詰まっているものと推測された。 5/21 能代河川国道事務所大館出張所へ詰まり部分解消の依頼。 5/25 能代河川国道事務所大館出張所より、近隣工事と併せて対応予定と回答があった。 5/26 上記について回答。→了承を得た。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
18	R8. 4. 13	現地確認	交通	個人	電話	矢立	土木課	カーブミラーを直してほしい。	4/13 現地確認 5/11 包括事業で作業した。	対応済み
19	R8. 4. 13	現地確認	側溝	個人	電話	大館北	土木課	自宅前の側溝を補修してほしい。	4/13 現地確認 側壁が折れていたため、包括業務で補修することとした。 4/16 包括業務へ作業依頼した。	対応済み
20	R8. 4. 13	現地確認	交通	個人	電話	大館東	土木課	ガードレールが破損しているので現場を確認してほしい。	4/13 現地確認 ガードレールの支柱が抜けている状態であった。包括業務で補修をすることとした。 4/16 包括業務へ作業依頼した。	対応済み
21	R8. 4. 15	現地立会	木	個人	電話	田代	土木課	倒木の処理	4/16 要望者と現地立会。農道であったため、農政課農村整備係へ処理依頼。 農政課より職員対応が可能であれば4/17対応予定。職員で難しい場合は業者手配し後日対応する。 4/16 要望者へ連絡済み	対応済み
22	R8. 4. 15	現地確認	側溝	個人	電話	釈迦内	土木課	釈迦内字街道上119-6の水路について、夏場悪臭がひどいのでなんとかならないか。	現地水路を確認したが、土砂堆積もなく悪臭はなかった。申出者には夏場、再度確認することで了解を得た。	現地調査済み
23	R8. 4. 15	現地確認	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	私道の路面整正	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
24	R8. 4. 15	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	砕石敷き均し（法定外財産）	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
25	R8. 4. 15	電話	側溝	個人	電話	大館北	土木課	下水路の柵の泥上げをしてほしい。	4/16 包括業務へ作業依頼した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
26	R8. 4. 16	現地立会	側溝	団体	電話	花岡	土木課	側溝補修または横断管の設置をしてほしい。	4/23 現地立会 側溝の側壁が折れている状態であった。 道路両側に側溝が設置されており、南側側溝は比較的健全な状況。要望者が側溝土砂上げを行っているが、住民も少なく、今後の維持管理を踏まえ、横断管の設置を検討。 4/27 包括業務と立会。 包括業務で作業することとした。 →上記について町内会長へ連絡。了承を得た。	対応済み
27	R8. 4. 16	現地確認	道路	個人	電話	大館東	土木課	①歩道 平板ブロックが隆起しており歩行者がつまづく。	4/22 カラーコーン設置。 4/27 包括業務へ段差解消の作業依頼した。	対応済み
28	R8. 4. 16	現地確認	木	個人	電話	大館東	土木課	②街路樹について、なぜオオヤマサクラを植えたのか。アメシロ等の虫が付く。大きくなると倒木の危険性がある。植え替えをしてほしい。 なお、サクラを植えたことに関して、申出者も詳細はわからないとのこと。	サクラについて、街路樹台帳にも記載なし。 当該箇所数本桜の木がある。植えた経緯など今後調査を行うが、現時点では道路へ影響がないため、経過観察とする。	対応済み
29	R8. 4. 17	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
30	R8. 4. 17	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
31	R8. 4. 17	電話	道路	個人	電話	釈迦内	土木課	碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
32	R8. 4. 17	現地立会	道路	個人	電話	大館西	土木課	間口の舗装擦り付けしてほしい。	4/24 現地立会。段差の原因が間口に乗せたコンクリート蓋であるため、市で対応できない。自費での施工対応になると説明した。	対応不可

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
33	R8. 4. 17	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	自宅裏の側溝にかかっている鉄板が、車両通過時に大きな音が鳴るので対処してほしい。	4/27 現地確認 包括業務業者と現場確認。現場打ち集水柵に鉄板がかけられていた。グレーチングへ交換作業を包括業務へ依頼した。 →上記について回答し、了解を得た。	対応済み
34	R8. 4. 20	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	溜砂利敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
35	R8. 4. 20	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	自宅裏の水路を補修してほしい。	4/27 現地立会 法定外水路のため、包括業務で補修することとした。	対応済み
36	R8. 4. 21	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	側溝の蓋が割れているので交換してほしい。	4/21 現地確認 側溝蓋の破損を確認。包括業務で作業することとした。 4/27 包括業務へ作業依頼した。	対応済み
37	R8. 4. 21	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	側溝清掃をしてほしい。	4/21 現地確認 土砂の堆積確認。包括業務で作業を行うこととした。 4/27 包括業務へ作業依頼した。	対応済み
38	R8. 4. 22	電話	道路	個人	電話	田代	土木課	道路の補修を応急対応でも良いので行ってほしい。	4/22 根本的な補修も行ってもらいたい、道路状況が悪いので、まずは応急的な対応を行ってほしい。 →担当へ伝えると回答し電話を終了。大館西地域包括業者での対応を検討していく。	対応検討中
39	R8. 4. 22	現地立会	道路	団体	電話	大館北	土木課	会社出入口部分の歩道舗装を補修してほしい。	4/27 現地立会 打ち換えの検討を行うと回答。 包括業務で作業を行うこととした。重車両が通ることから、舗装構成や材料について包括業務側で検討する。	対応済み

市民の声（令和8年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
40	R8. 4. 22	現地立会	側溝	個人	電話	大館東	土木課	所有アパートの間口にグレーチングや縞鋼板を敷いているが、がたつきなどがあるので側溝補修などをしてほしい。	4/22 電話にて24条申請にて自費施工になることを回答。→現地立会を求められた。 4/23 現地立会 現地は落蓋側溝と普通側溝であった。すべてにグレーチングと縞鋼板をかけていた。落蓋側溝についてはコンクリート蓋などをかけて適正に使用していただきたい旨を説明し、普通側溝部分を乗り入れとして使用する場合は自費施工となることを説明。 →了承を得た。	対応済み
41	R8. 4. 24	現地立会	交通	団体	電話	大館北	土木課	①カーブミラーを土地所有者より撤去してほしいと連絡を受けた。	4/24 現地立会 過去に町内会で設置したのではないかとと思われるが、詳細は不明。 →5/7撤去作業終了の連絡あり。土木課職員により作業を実施した。	対応済み
42	R8. 4. 24	現地立会	木	団体	電話	大館北	土木課	②倒木の恐れがあるイチョウの木を伐採してほしい。	ここ数年枯れてきており、倒木が心配されるところのこと。緊急性はないが、伐採を検討してほしいとのこと。 →経過観察をし、伐採の検討を行うと回答した。	対応済み
43	R8. 4. 24	現地確認	交通	団体	電話	大館東	土木課	カーブミラーが折れている。	4/24 カーブミラー破損部分撤去。 4/27 包括業務により補修した。	対応済み
44	R8. 4. 27	電話	道路	団体	電話	十二所	土木課	溜砂利敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
45	R8. 4. 27	現地立会	河川	団体	郵送	花岡	土木課	①姥沢川河川敷や土手に多くの倒木がある。	4/28 現地立会。河川内へ倒木を確認。包括事業で対応する。方法については後日業者と立会をして検討する。	現地調査済み
46	R8. 4. 27	現地立会	交通	団体	郵送	釈迦内	土木課	②町内川端のガードレールの損傷。	4/28 現地立会。ガードケーブル支柱の破損、ケーブルのたるみ確認。（新松峰7号線、新松峰8号線） 包括事業で対応する。方法については後日業者と立会をして検討する。	現地調査済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
47	R8. 4. 27	現地立会	道路	団体	郵送	釈迦内	土木課	③稲荷神社下から共同墓地駐車場あたりまでの舗装状態が大変悪い。	4/28 現地立会。舗装の欠損を確認。 （新松峰８号線） 包括事業で対応した。	対応済み
48	R8. 4. 27	現地立会	道路	団体	郵送	釈迦内	土木課	④釈迦内公民館前から釈迦内小学校までの通学路の舗装の穴。	4/28 現地立会。舗装の欠損を確認。 （釈迦内松木立花線、大館釈迦内線、釈迦内長面粕田線） 包括事業で穴埋めを実施した。	対応済み
49	R8. 4. 27	現地立会	木	団体	郵送	釈迦内	土木課	⑤国道法面の倒木。	4/28 現地立会。国道敷地内、フェンス内側に倒木を確認。 大館国道出張所へ連絡した。	対応済み
50	R8. 4. 28	電話	道路	個人	電話	長木	土木課	碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
51	R8. 4. 28	面談	除雪	個人	文書	比内	土木課	大葛は中心部よりも10cm以上多い。	降雪15cm超えると判断した場合は「自主判断」で出動している。昨シーズンは大葛地区では43回出動した。比内地域一斉出動は20回、大葛地区は2倍以上の出動となった。以上のことを回答した。	対応済み
52	R8. 4. 28	面談	交通	個人	文書	比内	土木課	県道の入口に「この先カーブ多し」と標識をつける依頼を県にしてほしい。	県担当課へ申し入れた。（後日立会調整）標識設置の有無は、今後設置場所などを含め、町内会と県担当課と現地を調査しながら、県で検討・対応することになった。	対応済み
53	R8. 4. 28	面談	木	個人	文書	比内	土木課	森合～中野の市道は包括的民間委託になっている。今年も倒木で閉鎖が多かった。除雪前に撤去希望。	この区間の倒木の可能性がある樹木においては、土地所有者を調査し、持ち主に撤去もしくは適正な維持管理を道路管理者として指導・お願いすることとなる。なお、道路に支障となる倒木については、緊急対応などで道路包括管理業務で行うこととした。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
54	R8. 4. 28	面談	道路	個人	文書	比内	土木課	農免農道から扇田への破損状況がひどい。	今年度は「市道達子・森合線（１・２工区）」約700m（路上路盤再生で舗装打ち換え、施工時期はR 8. 1 0月頃を予定）今しばらくお待ちいただきたい。次年度以降も中野～柄井沢～森合区間を順次、道路補修計画で事業を進める予定。達子から釣田間に関しても、適時、道路等包括管理で路面欠損の補修を進めていく。	対応済み
55	R8. 4. 30	現地立会	側溝	団体	来庁	大館北	土木課	側溝に泥が堆積しており何とかしてほしい。降雨時に水が溢れる。	4/30 現地立会 周辺の排水先について確認。まずは側溝清掃を行い、降雨時の越水が解消されるか経過観察することとした。流末の排水についてはその後に検討。（なお、側溝の維持管理については町内会も協力するが、隣接の福祉施設にも町内から清掃の協力を仰ぐとのこと） 5/13 包括事業により側溝清掃した。	対応済み
56	R8. 4. 30	現地立会	河川	個人	電話	比内	土木課	森越の小川の補修について	4/30 森越町内会長と現地立会 栩沢川は砂防指定河川であり流路工が整備されていたため、県（北秋田地域振興局建設部河川整備課河川砂防チーム）に対応可能か確認したところ、県で対応する旨の回答を5/11にいただいた。県の河川維持管理業者で土のう積み等の処置を行う。	対応済み
57	R8. 4. 30	現地確認	木	個人	電話	花岡	土木課	倒木を処理してほしい。	5/1 農政課で現地確認。12054市道二井山長森線 市道であったため土木課へ連絡。申出者には連休明け以降の対応となることを伝えた。 5/11 包括事業により作業した。	対応済み

市民の声（令和8年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
58	R8. 5. 7	現地確認	交通	個人	電話	大館東	土木課	カーブミラーの角度を調整してほしい。	5/7 現地確認 カーブミラーの取付されている部分の支柱が腐食していた。角度の調整は困難と判断し、包括事業へ交換作業を依頼することとした。 5/11 包括事業で作業した。	対応済み
59	R8. 5. 11	現地立会	交通	個人	電話	下川沿	土木課	川口字長里のカーブミラーの支柱が腐っており危ないと地域住民から交換の要望を受けた。	5/12 要望者の住民の方と現地立会。当該カーブミラーが要望者の土地に立っているとみられるため、口頭で支柱の交換の許可をもらった。後日、包括委託業者にて交換作業した。	対応済み
60	R8. 5. 11	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	たつみ団地1号線の側溝補修	5/14 現地確認。包括事業で補修を行うと回答。 5/19 包括委託業者により作業した。	対応済み
61	R8. 5. 11	電話	側溝	個人	電話	上川沿	土木課	餌釣線側溝補修	5/14 現地立会（議員・餌釣町内会）側溝入替の予算要求をしていく。	現地調査済み
62	R8. 5. 11	電話	道路	個人	電話	上川沿	土木課	法定外道路 排水管更新	排水管の更新を包括事業で行う。今後の維持管理は町内会で行ってもらう。	対応済み
63	R8. 5. 11	電話	側溝	個人	電話	上川沿	土木課	餌釣柵沢線 土砂詰まり	側溝清掃を包括事業で行った。	対応済み
64	R8. 5. 11	電話	道路	個人	電話	上川沿	土木課	屋敷線 路肩補修	路肩補修を包括事業で行った。	対応済み
65	R8. 5. 11	電話	側溝	個人	電話	上川沿	土木課	池内字中台 側溝補修	農政課所管であったため、農政課へ要望を伝えた。予算要求を行っていくと回答があったことを伝えた。（なお、今年度の機械借上げで補修できるかもしれないとのこと） →上記について了承を得た。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
66	R8. 5. 11	電話	側溝	団体	電話	釈迦内	土木課	水路が滞留している。（近隣の方より言われたため、代表として連絡）	5/11 現地調査 下流、国道横断部で詰まっているものと推測された。 5/21 能代河川国道事務所大館出張所へ詰まり部分解消の依頼。 5/25 能代河川国道事務所大館出張所より、近隣工事と併せて対応予定と回答があった。 5/27 上記について回答。→了承を得た。	対応済み
67	R8. 5. 12	現地確認	側溝	個人	電話	田代	土木課	側溝の浚渫	5/14 現場確認。市道側溝の排水路となっているため、包括委託業者へ作業指示した。 5/18 浚渫作業完了した。	対応済み
68	R8. 5. 12	現地確認	交通	個人	電話	下川沿	土木課	カーブミラーが無くなっている。	5/13 現地確認。包括事業へ作業依頼。別のカーブミラー立替の際に発生するミラーを再設置で施工予定。 5/25 作業完了した。	対応済み
69	R8. 5. 14	電話	道路	個人	電話	二井田	土木課	近隣住民より、比内田代線の車両通行時の振動・騒音苦情相談が寄せられている。現地はアスファルト補修（局所）した箇所が歪んでいるので、県へ広範囲の補修をお願いしてほしい。	5/14 現地調査。北秋田地域振興局建設部道路整備課へメールにて舗装改修要望依頼した。	対応済み
70	R8. 5. 14	応対時	道路	団体	来庁	上川沿	土木課	路面清掃草刈	民地からの杉の落ち葉も多く、今後検討する。草刈についても報償費へプラスしてもらえないかとの相談もあったが、予算の関係もあり今後検討する。	対応検討中
71	R8. 5. 14	応対時	側溝	団体	来庁	上川沿	土木課	側溝の浚渫	包括委託業者へ依頼し。5/18作業完了した。	対応済み
72	R8. 5. 14	現地確認	急傾斜地	個人	電話	二井田	土木課	二井田工業団地内道路の法面が崩れている。	5/15 現地を確認し、包括委託業者で対応するよう指示。６月末までに法面補修（土のう積み）の対応をする。	対応済み
73	R8. 5. 15	電話	道路	個人	電話	矢立	土木課	碎石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
74	R8. 5. 15	現地対応	道路	団体	来庁	長木	土木課	町内道路の破損	5/19 包括事業で穴埋め実施。除雪によるデリネーターの破損は除雪業者へ依頼した。	対応済み
75	R8. 5. 15	現地確認	側溝	団体	来庁	長木	土木課	町内の側溝の破損	5/20 包括事業で側溝補修を実施した。	対応済み
76	R8. 5. 15	現地立会	側溝	団体	電話	大館西	土木課	側溝の泥上げをしてほしい。	5/15 現地立会。 現地は申出者の間口にのみ側溝があり、排水管で対岸へ排水を行っていると推測された。土砂上げは市で行うことを伝え、その後の維持管理に協力してほしいことを伝えた。（なお、排水管は申出者から占用があがっている）→了解を得た 5/19 包括事業へ作業を依頼した。	対応済み
77	R8. 5. 15	現地立会	大雨被害	個人	来庁	上川沿	土木課	所有地に昨年度の大雨で土砂が入り込んだため撤去してほしい。	5/19 現地立会。 現地の状況は昨年度の大雨で土砂が入り込んだ状態に見受けられた。しかし、大雨被害から時間が経過し、作業予算の確保が現時点では困難なため、再度大雨が発生し周辺に被害が及んだ場合に対応したいと回答。 →了承を得た。 被害が発生した際は土木課へ連絡をしてもらうこととした。	現地調査済み
78	R8. 5. 15	現地立会	道路	団体	電話	大館西	土木課	グリーンゾーンが欠けており、地域・保護者から直してほしいと学校へ連絡が来ている。	5/15 現地立会。 5/19 包括事業へ欠損部の補修と段差の碎石擦り付けを依頼した。	対応済み
79	R8. 5. 18	現地確認	道路	個人	電話	大館東	土木課	神社があるところの道路に穴がある。	5/19 現地確認。職員による穴埋め対応済み。	対応済み
80	R8. 5. 19	現地確認	河川	個人	電話	長木	土木課	赤沢川の倒木を処理してほしい。	5/19 現地立会 6/4 包括事業へ倒木処理を依頼した。	対応済み
81	R8. 5. 22	現地確認	側溝	団体	電話	大館東	土木課	側溝が劣化している。	5/25 現地確認。 5/27 包括事業で側溝蓋交換、側溝の縁と段差の補修を実施した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
82	R8. 5. 25	電話	道路	個人	電話	大館東	土木課	東台コメリからヤマザキデイリーまで草刈をしてほしい。	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
83	R8. 5. 25	現地立会	側溝	個人	電話	大館北	土木課	清水２丁目１号下水路について ①土側溝部分をコンクリート製品で整備してほしい。（継続） ②土が溜まる部分の解消（新規）	5/25 現地立会。 ①側溝の新設を包括事業で行うこととした。 ②インバートコンクリートを打設し、勾配調整を包括事業で行うこととした。 5/27 包括業者と現地立会し作業を実施した。	対応済み
84	R8. 5. 26	現地確認	側溝	個人	電話	大館西	土木課	側溝蓋が破損していて危ない。	5/26 現地確認。カラーコーン設置。 5/27 損傷が激しい蓋と側壁破損した側溝修理を包括事業で作業した。	対応済み
85	R8. 5. 26	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	側溝蓋が割れて落ちている。	5/26 現地確認。 5/27 包括事業へグレーチング加工を依頼した。	対応済み
86	R8. 5. 29	現地確認	側溝	個人	メール	大館北	土木課	側溝蓋の隙間に足を落としてけがをした。	5/29 現地確認 応急処置としてカラーコーンを設置。 相手方へ現地確認の報告（メール） 6/2 包括事業へ現地確認と蓋交換を依頼した。側溝蓋（グレーチング）の処分について確認。包括事業で処分することとした。	対応済み
87	R8. 5. 29	現地確認	木	個人	電話	大館北	土木課	桜の枝が自宅にかかっているので切ってほしい。	5/29 現地立会 6/4 包括事業へ剪定を依頼した。	対応済み
88	R8. 6. 4	電話	道路	個人	電話	田代	土木課	私道の碎石敷き均し 溜砂利	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
89	R8. 6. 4	現地確認	交通	個人	電話	大館北	土木課	スノーポールが傾いているので直してほしい。（通勤時に数度ドアミラーに当り、ドアミラー破損）	6/4 現地確認。スノーポールは一時撤去。中野デリネーターも破損していた。後日、土木課職員により作業を実施した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
90	R8. 6. 4	現地調査	木	団体	電話	大館北	土木課	見通し確保のために街路樹（ツツジ）を伐採してほしい。	6/22 現地調査 4本伐採希望ではあったが、まずは2本伐採を行うこととした。 →上記について電話で回答。了承を得た。 また、伸びてきた場合、町内会で剪定を行ってもよいかと聞かれたため、見通し確保のためであれば良いこととした。 なお、作業には周辺からの要望箇所や雑木と思われる支障木の撤去を含めることとし、土木課職員により作業を実施した。	対応済み
91	R8. 6. 4	電話	道路	個人	電話	花岡	土木課	市道に碎石を敷き均ししてほしい。 （昨年12月に一度依頼。春以降の対応とすることとしていた。）	6/5 包括事業へ碎石敷均しを依頼した。	対応済み
92	R8. 6. 5	電話	木	個人	電話	大館北	土木課	清水堰公園の樹木が市道へはみ出しているのて剪定してほしい。	6/5 包括事業へ剪定作業を依頼した。	対応済み
93	R8. 6. 9	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	側溝が欠けているので直してほしい。	6/9 現地確認 側溝が欠けている部分は補修することとし、ギリバリをつけている部分は経過観察することとした。 6/22 包括事業へ側壁補修を依頼した。	対応済み
94	R8. 6. 12	現地確認	側溝	個人	電話	矢立	土木課	側溝蓋が落ちているので対応してほしい。	6/12 現地確認。カラーコーンを設置。 6/15 包括事業へ蓋再設置を依頼した。	対応済み
95	R8. 6. 15	現地確認	側溝	団体	電話	釈迦内	土木課	釈迦内字獅子ヶ森にある縫製工場周辺の側溝浚渫	6/15 現地調査。側溝（開渠）に土砂溜まりを確認。 6/17 大館東地域包括へ側溝浚渫及び路肩堆積土の除去を依頼した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
96	R8. 6. 16	現地確認	木	個人	電話	大館東	土木課	大館鳳鳴高校周辺の歩道（相談） 自転車で歩道を通行している方が、顔に木の枝がぶつくと相談あり。	6/17 現地確認 緊急性を有する箇所はなし。桜以外の雑木の繁殖が見受けられた。当該箇所は6/8に同様の相談があり、6/9に土木課職員により作業を実施した。 上記について土木課長より議員へ回答を了承を得た。 今後もパトロールで状態を確認し、雑木については秋以降を検討することとした。	対応済み
97	R8. 6. 16	なし	道路	個人	郵送	釈迦内	土木課	雑草の拡大により車両の対面通行ができない状況なので、早急な草刈をお願いしたい。 なお、毎年同じ状況なので、担当者が代わった時でも作業ができるよう、申し送り事項として処理お願いします。	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
98	R8. 6. 19	現地確認	側溝	個人	電話	花岡	土木課	①側溝の壁が壊れているので直してほしい。	6/19 現地確認。側壁補修を行うこととした。 6/22 包括事業へ作業依頼した。	対応済み
99	R8. 6. 19	現地確認	側溝	個人	電話	花岡	土木課	②自宅前の側溝が滞水している。	6/19 インバート打設を行うこととした。 6/22 包括事業へ作業依頼した。	対応済み
100	R8. 6. 22	現地確認	木	個人	電話	大館北	土木課	桜の枝が家にかかっている。	6/22 現地確認 6/23 包括事業へ剪定を依頼した。	対応済み
101	R8. 6. 22	現地確認	木	個人	電話	大館北	土木課	桜の枝が折れている。	6/23 現地確認 6/23 包括事業へ剪定を依頼した。	対応済み
102	R8. 6. 24	電話	道路	団体	電話	大館東	土木課	砕石敷き均し	土木課職員により作業を実施した。	対応済み
103	R8. 6. 24	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	下水路の浚渫（草が伸びている）	6/24 現地確認 6/25 包括事業へ下水路清掃を依頼した。	対応済み
104	R8. 6. 25	現地立会	側溝	団体	F A X	花岡	土木課	側溝の新規設置	6/29 包括事業へ可変側溝の新規設置を依頼した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
105	R8. 6. 26	現地確認	側溝	個人	電話	大館東	土木課	自宅近くの側溝の蓋がガタついている。	6/29 包括事業へ側溝補修、蓋交換を依頼した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R8. 4. 3	口頭	ごみ	個人	文書	市内全域	環境課	ごみステーションの新設・移動 4件	ごみステーションは20～30戸につき1箇所を基準とし、町内で設置・管理をいただいている。設置についてはごみ収集の安全確保の観点からいくつか要件があるので、問い合わせをお願いしている。	対応済み
2	R8. 4. 3	電話	不法投棄	個人	電話	上川沿	環境課	米代川河川敷に大量のごみが投棄されている。	現場を確認し、河川管理者へ連絡し、回収・処分した。	対応済み
3	R8. 4. 3	文書	所有者へ連絡	個人	電話	釈迦内	市民課	自宅隣の空き地の伐採した木から虫が湧いてくる	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
4	R8. 4. 6	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	缶・ペットボトルの出し方など、ごみ分別についてのお問い合わせ 約180件	家庭ごみの正しい分別表を每户配布、同様に携帯アプリやHPでも公開しているが、電話のあった場合は丁寧に案内している。	対応済み
5	R8. 4. 6	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家敷地内法面の木が倒木しそうになっている。何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
6	R8. 4. 7	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	収集に来ていない。約20件	収集は8時30分から行っているが、道路状況やごみの量により午後にずれ込む場合がある。収集業者に状況を確認し対応している。	対応済み
7	R8. 4. 7	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	ステーションに残されたごみ（缶・ペットボトル等）の理由について 約20件	分別が不十分であったり、収集日が違うなどの事情により収集業者がステーションに残す場合は、理由のわかるシールを貼っているが、理由が不明な場合、直接職員が伺って疑問を解決している。	対応済み
8	R8. 4. 7	電話	対応依頼	個人	電話	田代	土木課	町内墓地の擁壁について	土木課へ引継ぎ、対応した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
9	R8. 4. 13	電話	空き家	個人	電話	下川沿	危機管理課	空き家からの端材が、ビニールハウスまで飛散してくる。ビニールハウスが破損する恐れがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
10	R8. 4. 13	電話	空き家	個人	電話	下川沿	危機管理課	町内の空き家について、敷地内の草木が繁茂し、道路に越境しているため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
11	R8. 4. 13	電話	空き家	個人	電話	花岡	危機管理課	空き家のトタンが強風によりバタついて いるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
12	R8. 4. 15	電話	空き家	個人	電話	釈迦内	危機管理課	町内にある空き家の軒折れのほか、窓ガラスが割れ、空き家の中に入れる状態になっており、動物の棲み処にならないかと近隣の人や町内会員より心配の声が上がっている。何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
13	R8. 4. 15	電話	空き家	個人	電話	釈迦内	危機管理課	町内にある空き家敷地内の立木が繁茂しているため、今後、害虫が発生する恐れがあるので何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
14	R8. 4. 15	電話	空き家	個人	電話	下川沿	危機管理課	町内にある空き家の小屋のガラスが割れており、危険な状態となっているので、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
15	R8. 4. 16	電話	空き家	個人	電話	釈迦内	危機管理課	社屋の隣接にある廃工場のトタンが飛んでくる。社用車を傷つける恐れがあるため、何とかしてほしい。	廃工場所有者へ電話し、適正管理指導済み。	対応済み
16	R8. 4. 16	電話	空き家	個人	来庁	比内	危機管理課	町内にある小屋が今年の大雪により倒壊し、トタンの一部歩道にはみ出し、端材も強風により飛散する恐れがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
17	R8. 4. 17	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	自宅隣の空き家にスズメバチの巣ができて いる。何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
18	R8. 4. 20	対面	相談	個人	来庁	大館南	市民課	部垂八幡神社について	町内会等との協議を勧めた。	対応済み
19	R8. 4. 21	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	近隣の工場のシャッターが強風でバタついている。何とかしてほしい。	工場所有者へ電話し、適正管理指導済み。	対応済み
20	R8. 4. 21	電話	空き家	個人	電話	花岡	危機管理課	近隣の空き家について、屋根の一部が崩落しており、強風等により飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
21	R8. 4. 22	電話	空き家	個人	電話	十二所	危機管理課	近隣の空き家の屋根が強風等によりバタつき、飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
22	R8. 4. 22	電話	空き家	個人	電話	真中	危機管理課	町内にある空き家が倒壊しており、強風等により破損材が飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
23	R8. 4. 22	電話	空き家	個人	電話	比内	危機管理課	近隣の空き家の扉が開放されており、タヌキ等の動物が出入りするおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
24	R8. 4. 22	電話	対応依頼	個人	電話	田代	農政課	水路の側溝のふたが無く危険	農政課へ引継ぎ、対応した。	対応済み
25	R8. 4. 22	電話	所有者へ連絡	個人	電話	田代	市民課	隣家の敷地からごみが飛んでくる	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
26	R8. 4. 26	現地立会	相談	個人	電話	大館北	予防課	近隣住民宅で焚火をしており、注意して欲しい。	住宅敷地内で垣根の枝を焼却していたものの。林野火災注意報が発令されている事を説明したところ、用意していた水道ホースで消火。現場を引き揚げる。	対応済み
27	R8. 4. 28	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	空き家敷地の杉の木にカラスの巣があるので、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
28	R8. 4. 30	現地立会	相談	個人	電話	大館南	予防課	住宅用火災警報器が鳴動している。取り外してほしい。	居間に設置している住宅用火災警報器が電池切れにより鳴動していたため、本人の希望により該当の住警器を取り外した。	対応済み
29	R8. 5. 5	電話	空き家	個人	電話	花岡	危機管理課	近隣の空き家の屋根が強風等によりバタつき、飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
30	R8. 5. 7	現地立会	相談	個人	電話	大館南	予防課	焼却行為をしており火が見えている。	藁や枯草等を焼却していたもの。行為者は現場におらず、熱源が確認できるため消防車の積載水で完全消火し現場を引き揚げる。	対応済み
31	R8. 5. 7	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅裏の杉について	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
32	R8. 5. 7	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	田代	市民課	所有地となりの土地から木が伸びている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
33	R8. 5. 12	口頭	不法投棄	個人	電話	田代	環境課	農道脇の空地に石や廃コンクリートなどの不法投棄を発見した。	現場を確認し、不法投棄監視員に防止看板を貸与し、設置を依頼した。	対応済み
34	R8. 5. 13	現地立会	相談	個人	来訪	扇田	予防課	水路から水が越水しており、道路に流れ出ている。	農業用水路が詰まり相当量の水があふれ出ている状況であった。水路の管理者が不明のため土地改良区へ対応を引き継いだ。	対応済み
35	R8. 5. 14	電話	所有者へ連絡	個人	電話	釈迦内	市民課	祖父の畑に倒木がある	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
36	R8. 5. 18	電話	空き家	個人	電話	花岡	危機管理課	近隣の空き家の玄関が破損しており、野生動物が出入りするおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
37	R8. 5. 20	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	町内にある空き家が倒壊しており、強風等により破損材が飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
38	R8. 5. 26	電話	所有者へ連絡	個人	電話	田代	市民課	自宅裏の雑木について	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
39	R8. 5. 27	電話	空き家	個人	来庁	下川沿	危機管理課	町内の空き家のアンテナが破損しており市道に落下するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
40	R8. 5. 28	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館北	市民課	旧まちづくり課庁舎の付近から虫が湧いている	所有者へ対応を依頼した。	対応済み
41	R8. 5. 28	電話	所有者へ連絡	個人	電話	釈迦内	市民課	隣の息子が夜に家の前で騒いでいる	警察相談専用ダイヤルを伝えた。	対応済み
42	R8. 5. 29	電話	所有者へ連絡	個人	電話	田代	市民課	自宅屋根への倒木について	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
43	R8. 6. 1	電話	伐採	個人	電話	大館北	管財課	市有地の木が倒れそうなので伐採してほしい	6/3、職員が伐採した	対応済み
44	R8. 6. 3	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅裏の空き地の雑草が伸びている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
45	R8. 6. 5	電話	空き家	個人	来庁	比内	危機管理課	近隣の空き家の屋根が強風等によりバタつき、飛散するおそれがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
46	R8. 6. 8	電話	所有者へ連絡	個人	電話	大館南	市民課	自宅の屋根に隣地からの枝が当たって迷惑している	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
47	R8. 6. 8	電話	所有者へ連絡	個人	電話	比内	市民課	自宅付近のアカシヤの木の落葉及び害虫の発生	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
48	R8. 6. 8	口頭	草刈り	個人	電話	大館北	管財課	市有地の草刈りをしてほしい（熊対策）	6/26と6/29、職員が草刈りを実施した	対応済み
49	R8. 6. 9	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	大館南	市民課	自宅近くの空き地からうるしの木が伸びている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
50	R8. 6. 11	電話	空き家	個人	電話	真中	危機管理課	近隣の空き家が今回の大雪で一部倒壊し、市道側に今後影響する恐れがあるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
51	R8. 6. 11	電話	空き家	個人	来庁	大館北	危機管理課	近隣の空き家のガラスが割れているため、野生動物が入り込まないか不安であるため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
52	R8. 6. 15	電話	空き家	個人	電話	大館南	危機管理課	近隣の空き家の電気引込線が垂れ下がっている。何とかしてほしい。	空き家所有者の所在不明のため、東北電力ネットワークへ連絡した。	対応済み
53	R8. 6. 15	電話	所有者へ連絡	個人	来庁	下川沿	市民課	自宅隣の林の木が自宅の小屋にかぶっている	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
54	R8. 6. 15	電話	所有者へ連絡	個人	文書	大館北	市民課	向かいの家からの落葉及び越境した枝について	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
55	R8. 6. 16	電話	枝払い	個人	電話	大館北	管財課	耕作地に日が当たらないので、市有地の木の枝払いをしてほしい	6/26、職員が枝払いを実施した	対応済み
56	R8. 6. 17	電話	所有者へ連絡	個人	電話	長木	市民課	自宅近くの空き地の木が伸びている	所有者が不在の土地であったため、町内会で協議して対応するよう案内した。	対応済み
57	R8. 6. 23	電話	空き家	個人	来庁	大館南	危機管理課	空き家敷地内、空き地の草木が繁茂しているため、クマが怖い。何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み
58	R8. 6. 23	電話	空き家	個人	電話	釈迦内	危機管理課	空き家敷地内の草木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ建物等の適正管理依頼を郵送した。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
59	R8. 6. 24	電話	空き家	個人	来庁	大館北	危機管理課	空き家敷地内にある立木が繁茂し、市道からはみ出し、車を運転する際視界が悪いため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
60	R8. 6. 25	電話	空き家	個人	来庁	田代	危機管理課	近隣の空き家の窓ガラスが割れているため、何とかしてほしい。	空き家所有者へ電話し、適正管理指導した。	対応済み
61	R8. 6. 26	電話	所有者へ連絡	個人	電話	花岡	市民課	自宅裏の杉林の木を所有者に連絡し伐採できないか	杉林の管理を依頼するのに不十分な理由であったため、現状のまま経過を見るよう伝えた。	対応済み

市民の声（令和８年４月～６月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R8. 5. 19	現地立会	法面復旧	団体	来庁	比内	林政課	既設ダムへ続く作業道における法面崩落の復旧対応	林政課・農政課・土木課で現地立会。市では対応できない旨伝えた。	対応不可