

**第15回大館市世論調査
「あなたが採点する行政の通信簿」
集計結果報告書**

平成30年9月

《 目 次 》

調 査 概 要	2
“まちづくりの目標”	5
1. まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む “教育文化都市”	7
2. 健康で、互いのつながりを大切に支え合う “健康福祉都市”	8
3. 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す “産業創造都市”	9
4. 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む “多文化交流都市”	10
5. 豊かな自然とともに快適に暮らせる “環境共生都市”	11
6. 持続可能なまちづくりを支える “行財政運営”	12
7. 推進課題（施策）全体のポジション	13
8. 公共施設の利活用ポジション	15

《調査概要》

【調査の目的】

行政の取り組みについて「重要度」および「満足度」を調査し、各事業の点検・見直しによる事業の重点化と予算の適正配分（行財政改革）、市民サービスの現状把握とサービス向上の指標などに活用いたします。

【調査方法】

- ① 調査区域：大館市全域
- ② 調査対象：市内在住の18歳以上の男女1,500人
- ③ 抽出方法：住民基本台帳（平成29年12月1日基準）から無作為抽出法
- ④ 調査方法：郵送による配布及び回答
- ⑤ 調査期間：平成30年2月1日～平成30年3月9日

【回収結果】

- ① 回収数：610件（+30件）
- ② 回収率：40.67%（+2%）

【平均点】

- ① 施策平均 重要度：3.829 満足度：3.048
- ② 施設平均 重要度：3.666（ $\Delta 0.018$ ） 満足度：3.142（+0.021）

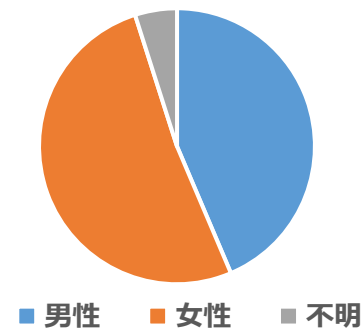
【用語の解説】

- ① 重要度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ重要と考えているかを5段階で回答（5が最上位）
- ② 満足度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ満足しているかを5段階で回答（〃）
- ③ ポジション：その施策、施設が全体のなかでどのような位置にいるのかを示す。
- ④ プロット：ポジションを示すために用いる図（縦軸「満足度」、横軸「重要度」）

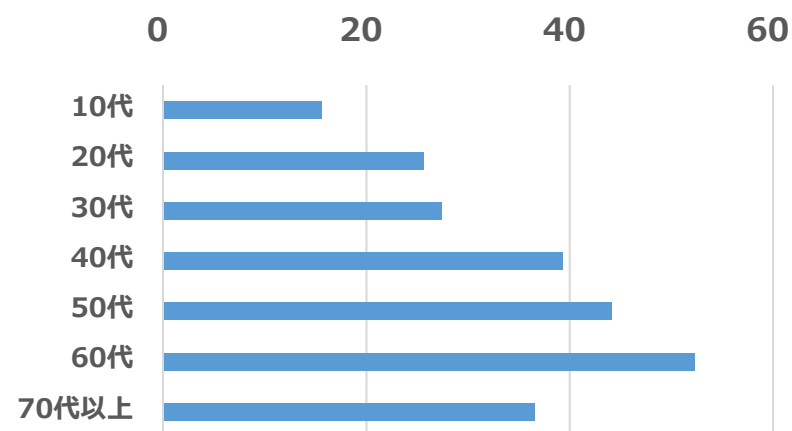
【回収分布】

送付件数	1,500	回収率 (%)	
回収数	610	40.67	
男女別回収数	男女比 (%)		
男性	266	43.61	
女性	314	51.48	
不明	30		
年代別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)
10代	5 / 32		15.63
20代	29 / 113		25.66
30代	45 / 164		27.44
40代	81 / 206		39.32
50代	97 / 220		44.09
60代	151 / 289		52.25
70代以上	174 / 476		36.55
不明	28	1,500	
地域別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)
大館	460 / 1,170		39.32
比内	74 / 198		37.37
田代	45 / 132		34.09
不明	31		

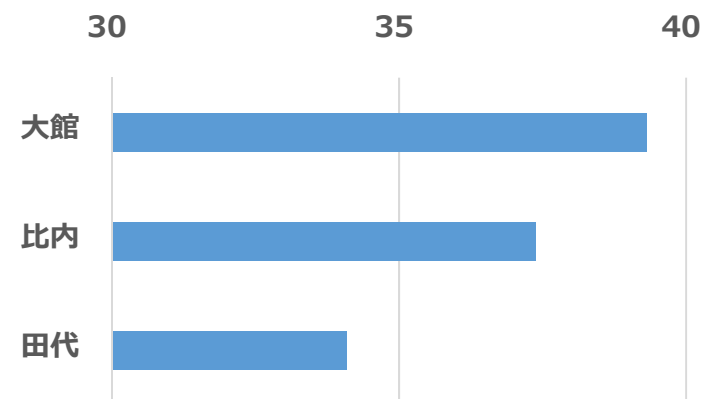
回収数に占める男女別比率



年代別回収率

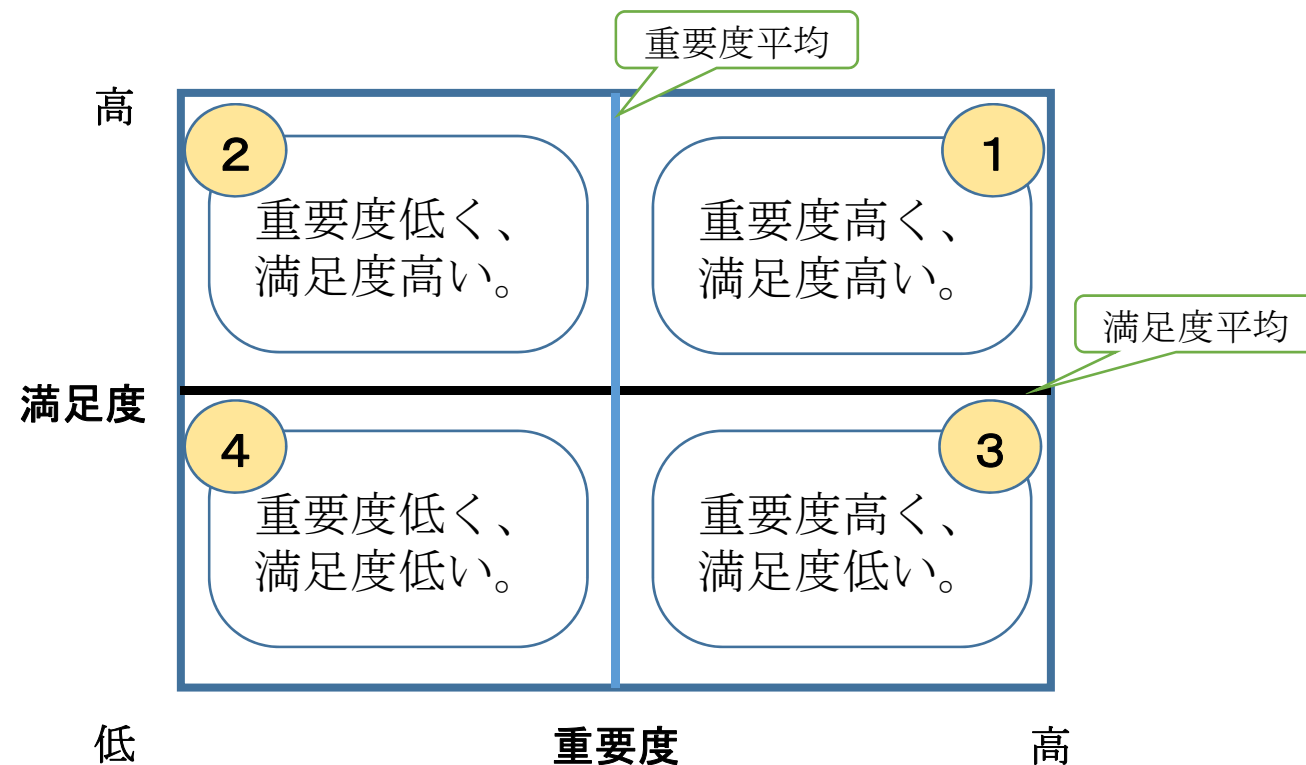


地域別回収率



【重要度と満足度による分析】

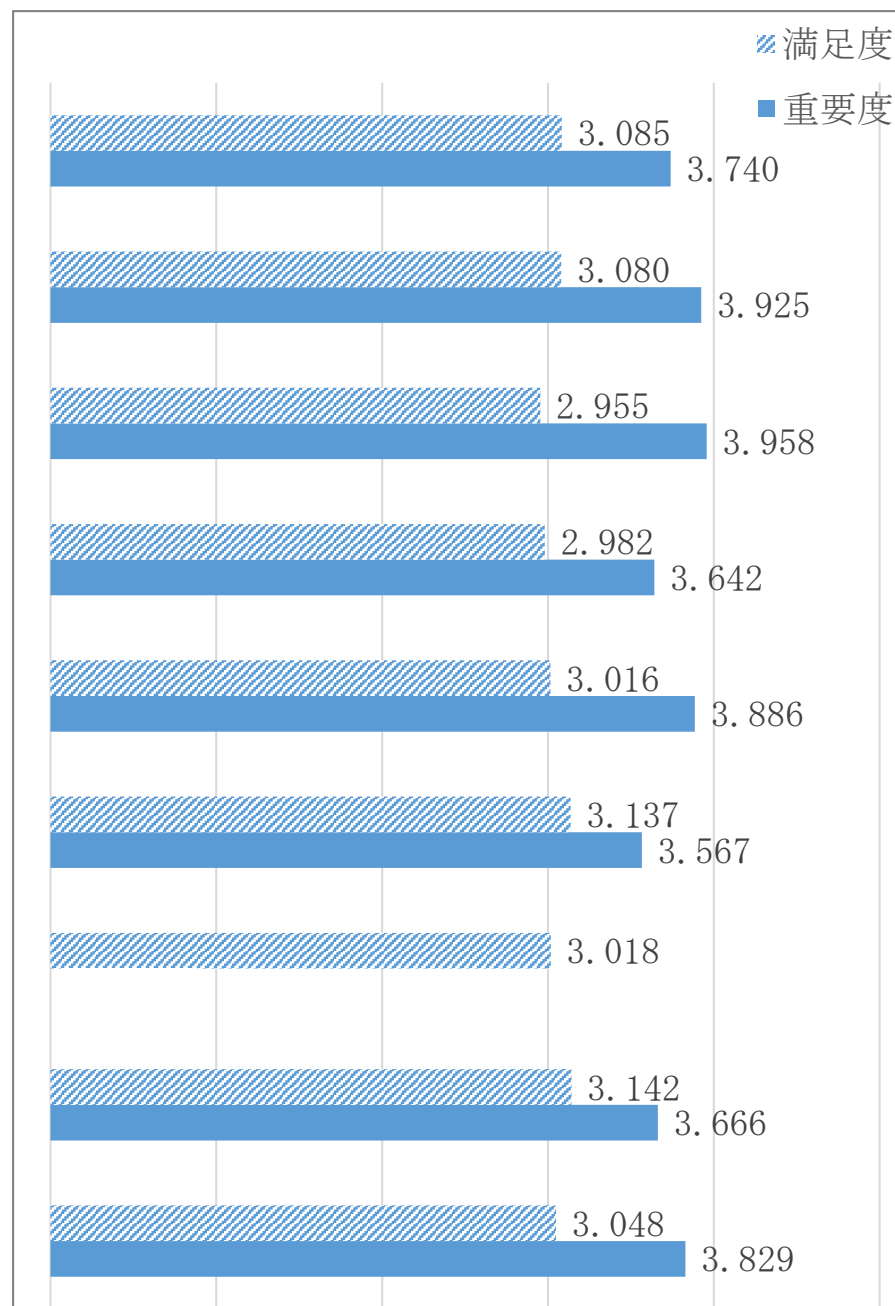
重要度と満足度の点数化をもとに、重要度と満足度の相互の位置関係による評価分析。



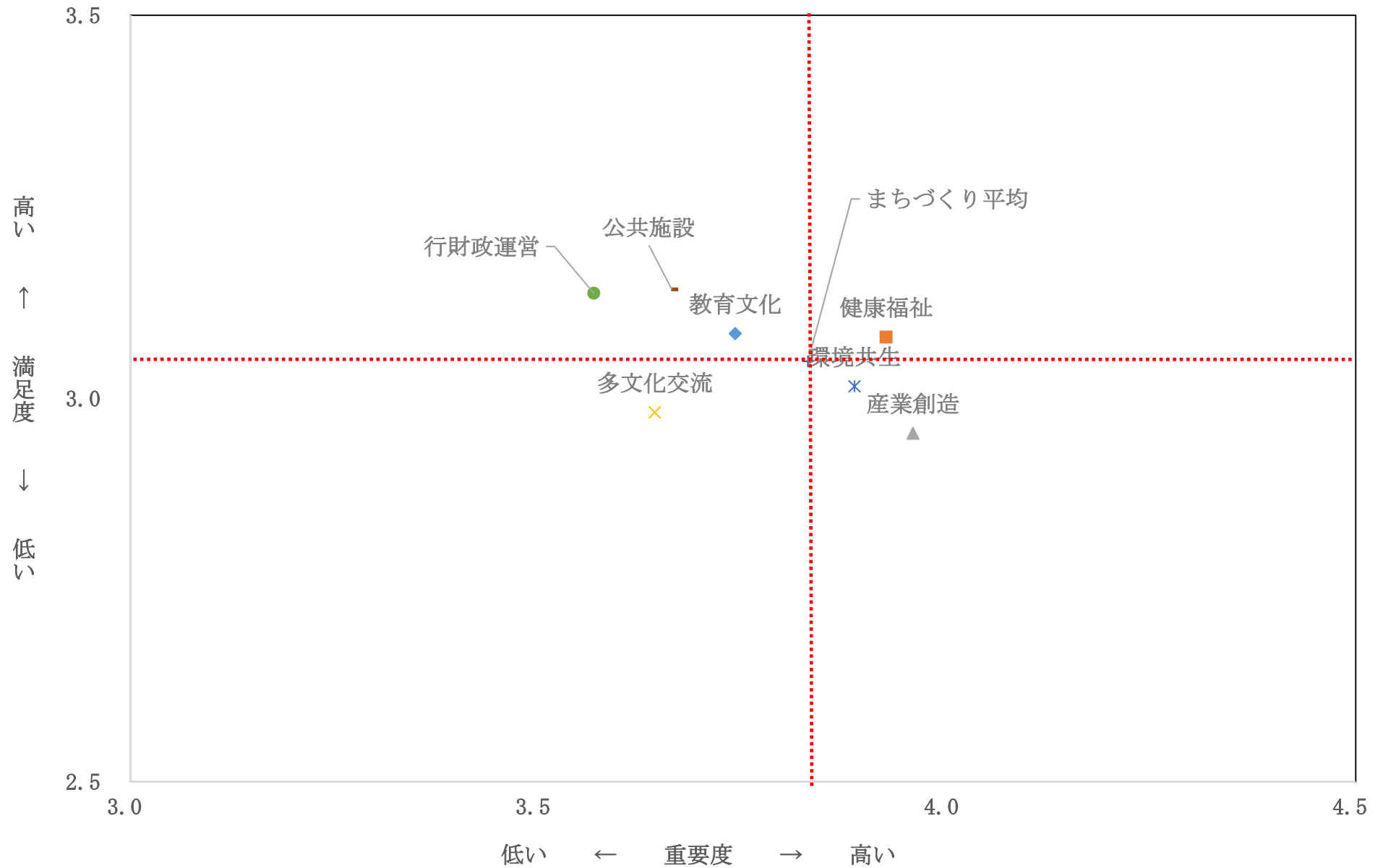
区 分	内 容
①重要度高く、満足度高い。	現状を維持し継続して対応が求められる取り組み
②重要度低く、満足度高い。	内容のミスマッチ等、改善の検討が求められる取り組み
③重要度高く、満足度低い。	優先して積極的な対応が求められる取り組み
④重要度低く、満足度低い。	必要性の検討を含め見直しの検討が求められる取り組み

《まちづくりの目標》

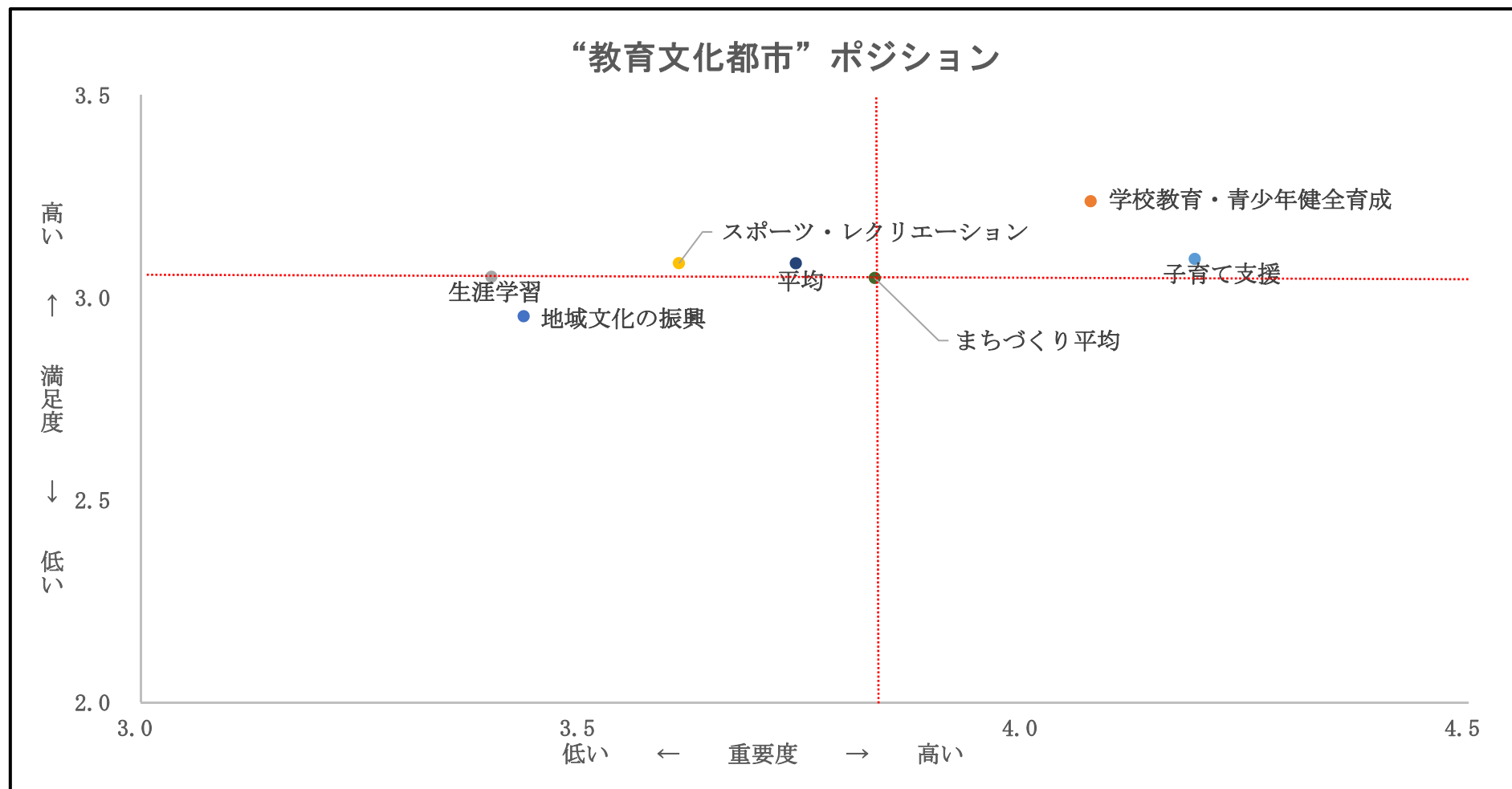
【まちづくりの目標】	順位	重要度	順位	満足度
1. まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む “教育文化都市”	4	3.740	3	3.085
2. 健康で、互いのつながりを大切に支え合う “健康福祉都市”	2	3.925	4	3.080
3. 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す “産業創造都市”	1	3.958	7	2.955
4. 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む “多文化交流都市”	6	3.642	6	2.982
5. 豊かな自然とともに快適に暮らせる “環境共生都市”	3	3.886	5	3.016
6. 持続可能なまちづくりを支える “行財政運営”	7	3.567	2	3.137
7. 行政サービス全般に対する満足度			—	3.018
8. 推進課題に関する公共施設の利活用	5	3.666	1	3.142
まちづくりの目標平均 (1～6の平均)		3.829		3.048



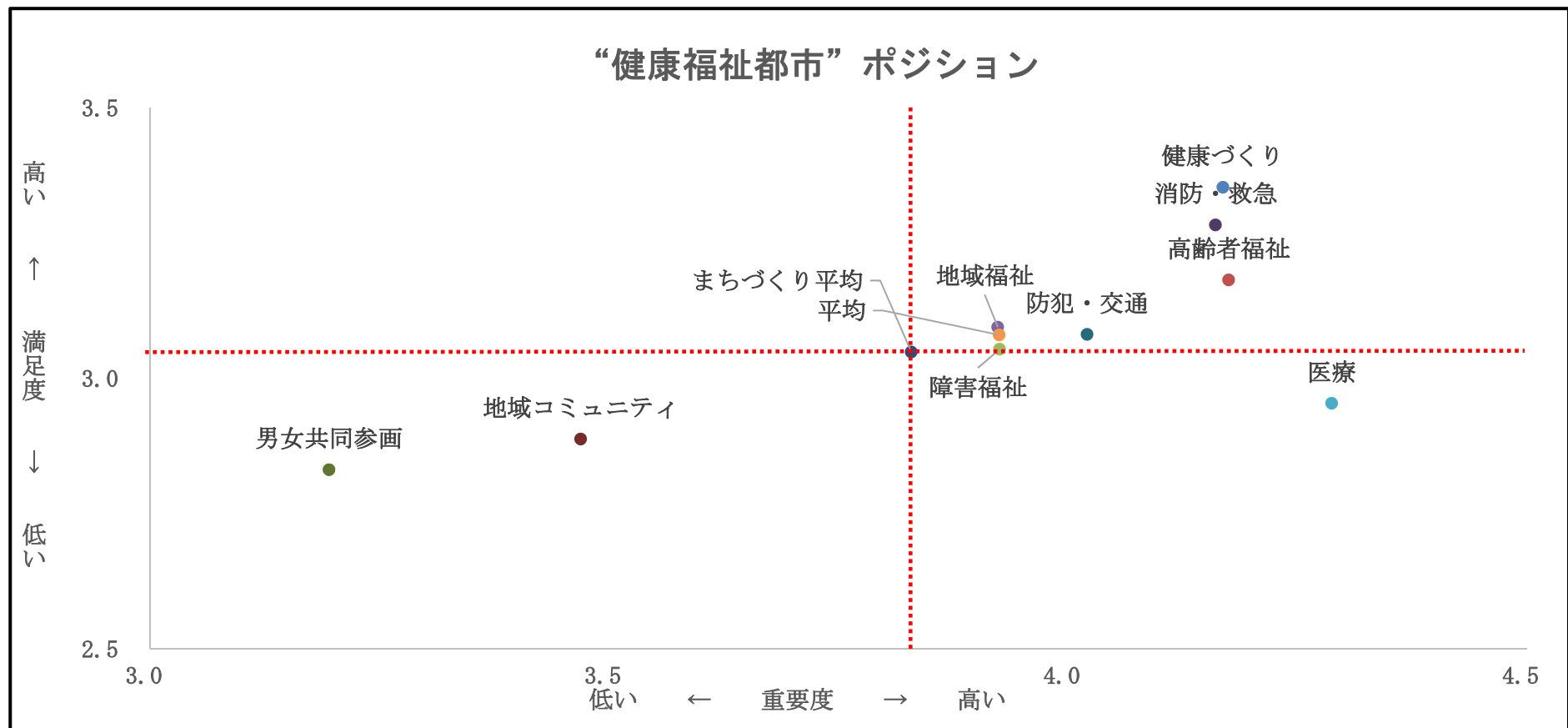
“まちづくりの目標” ポジション



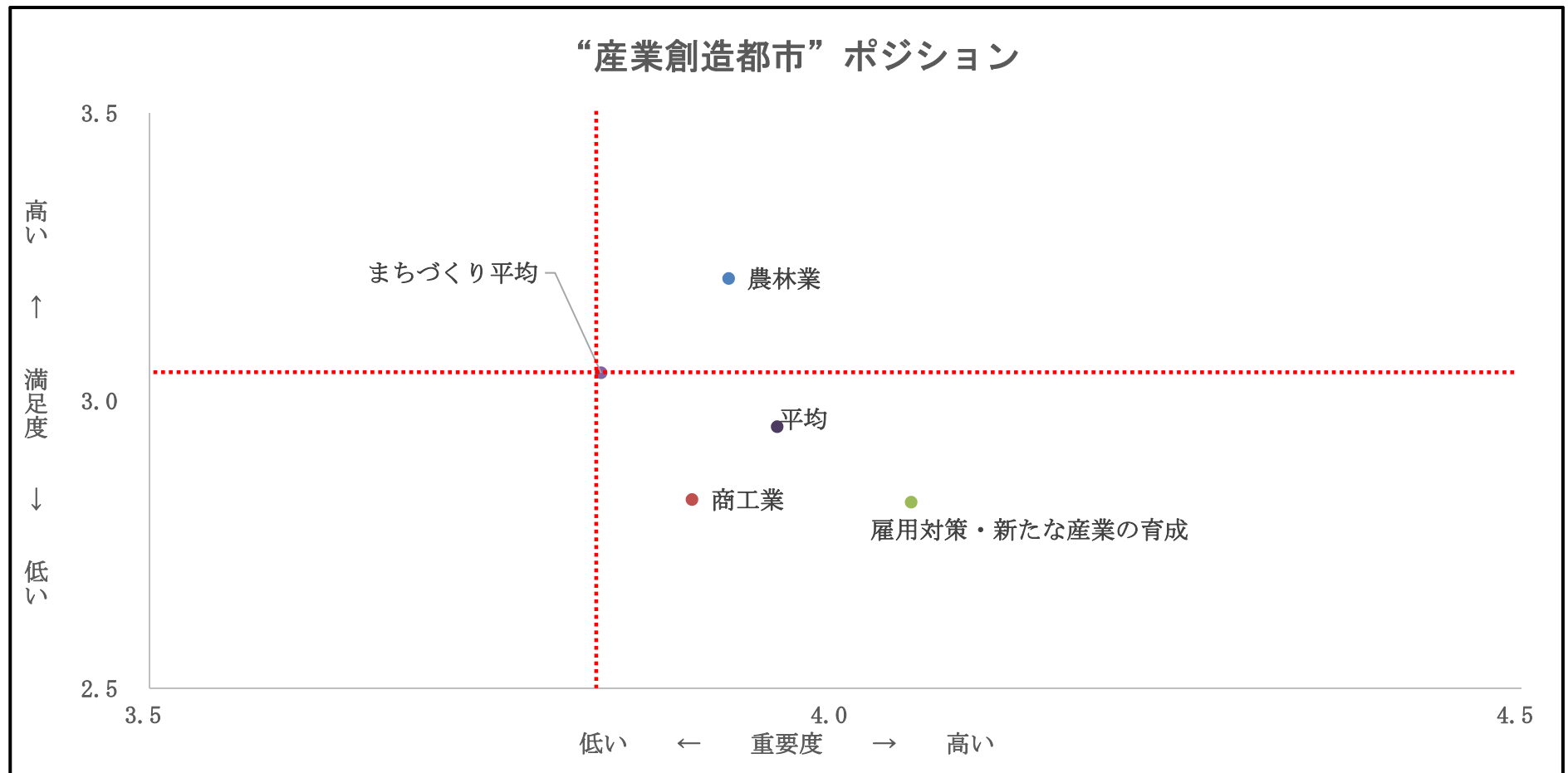
まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む“教育文化都市”					
施 策		重要度	順位	満足度	順位
1-1	子育て支援	4.191	2	3.095	9
1-2	学校教育・青少年健全育成	4.074	7	3.238	5
1-3	生涯学習	3.396	26	3.051	15
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.608	21	3.085	11
1-5	地域文化の振興	3.433	25	2.954	18
平 均		3.740		3.085	
施策平均		3.829		3.048	



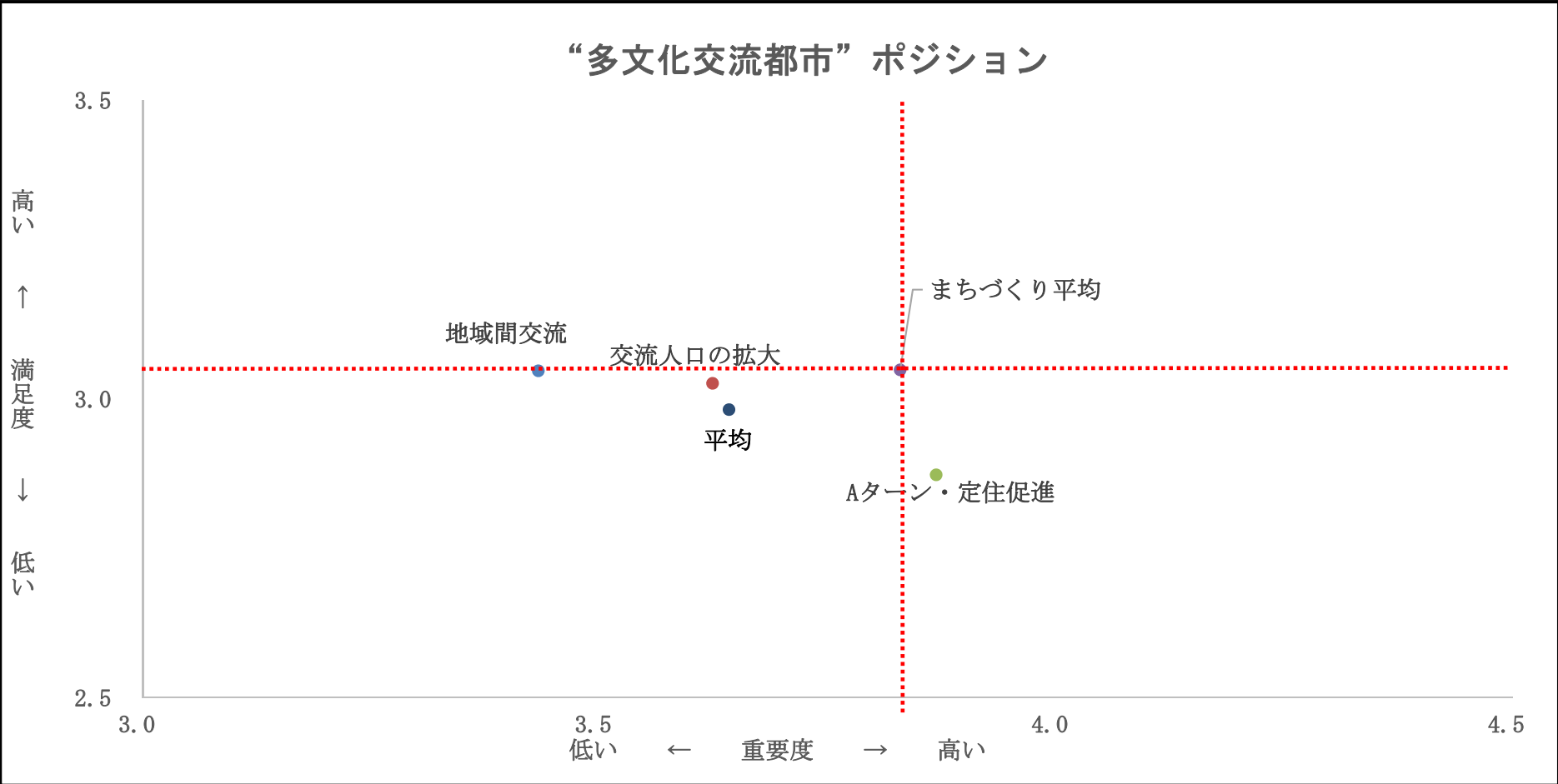
健康で、互いのつながりを大切に支え合う“健康福祉都市”					
施策		重要度	順位	満足度	順位
2-1	健康づくり・保健活動	4.169	4	3.353	3
2-2	高齢者福祉	4.175	3	3.182	8
2-3	障害者福祉	3.926	12	3.054	14
2-4	地域福祉	3.924	13	3.095	10
2-5	医療	4.287	1	2.954	19
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.469	23	2.888	20
2-7	男女共同参画・人権	3.195	27	2.831	22
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.161	5	3.283	4
2-9	防犯・交通安全	4.021	9	3.081	12
平均		3.925		3.080	
施策平均		3.829		3.048	



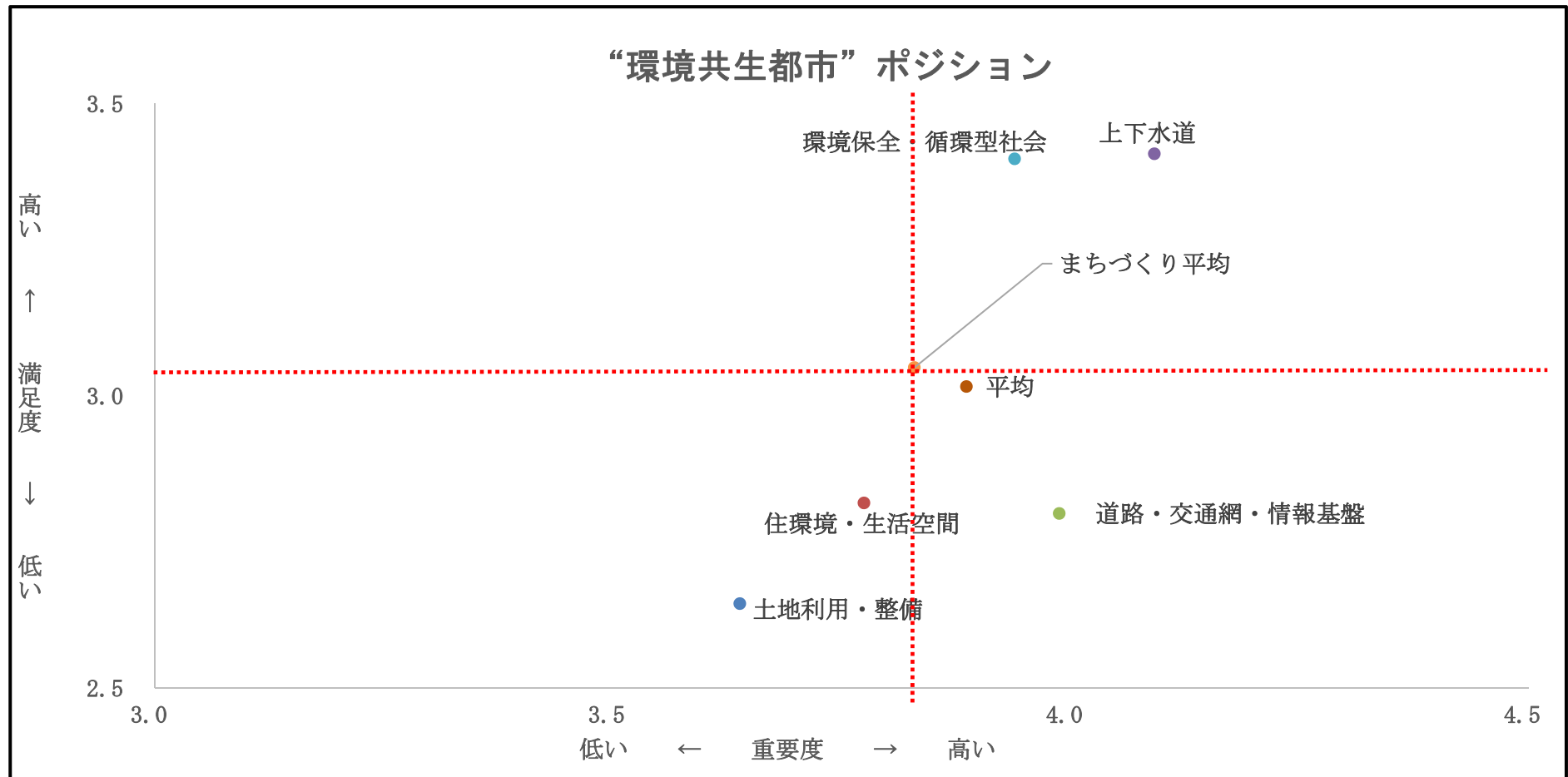
地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す“産業創造都市”					
施 策		重要度	順位	満足度	順位
3-1	農林業	3.922	14	3.212	6
3-2	商工業	3.896	15	2.828	23
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.055	8	2.824	24
平 均		3.958		2.955	
施策平均		3.829		3.048	



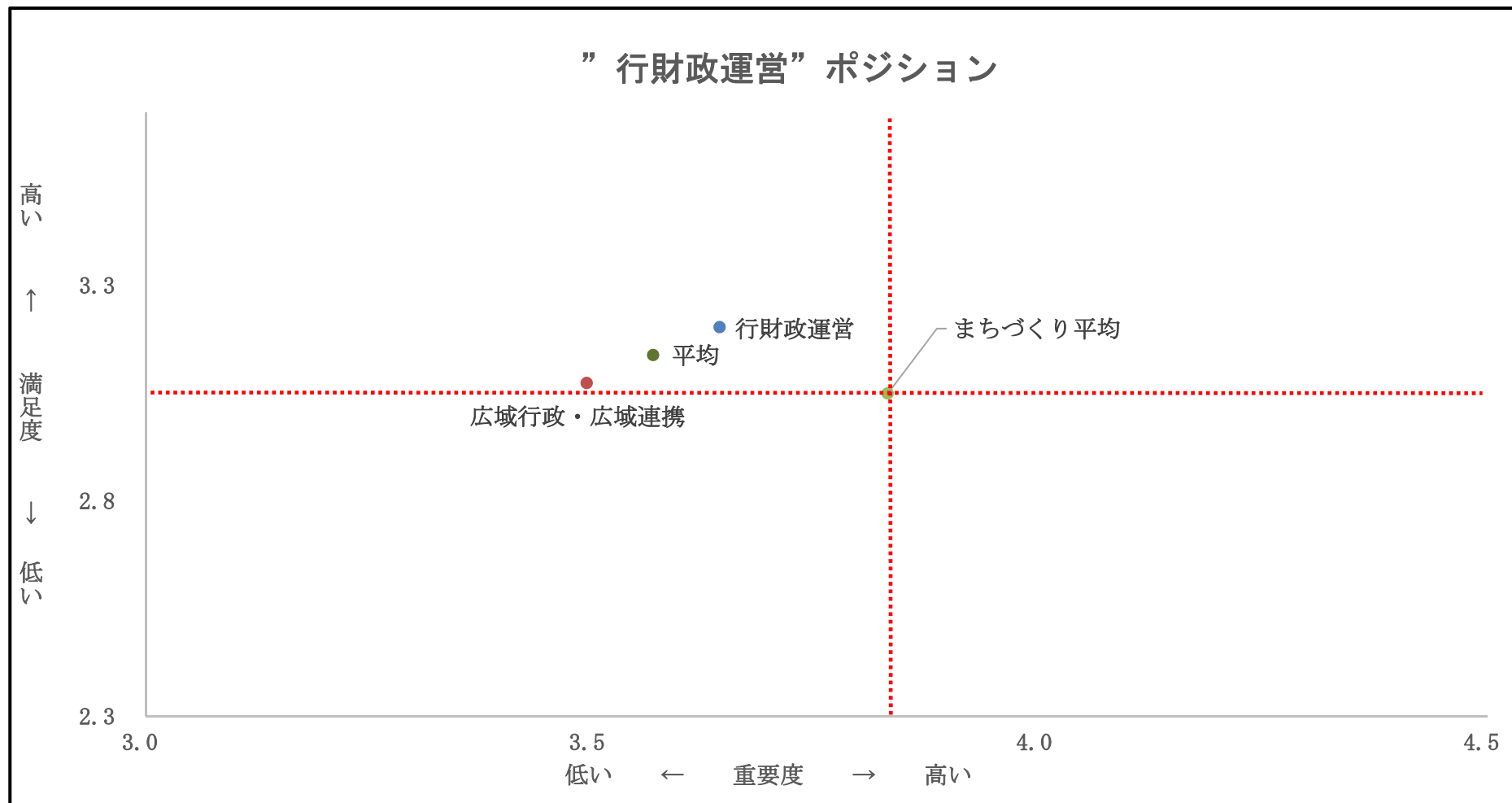
暮らしやまちなかに賑わいと交流を生む“多文化交流都市”					
施 策		重要度	順位	満足度	順位
4-1	地域間交流	3.433	24	3.047	16
4-2	交流人口拡大の拡大	3.624	20	3.026	17
4-3	Aターン・定住促進	3.869	16	2.873	21
平 均		3.642		2.982	
施策平均		3.829		3.048	



豊かな自然とともに快適に暮らせる“環境共生都市”					
施 策		重要度	順位	満足度	順位
5-1	土地利用・整備	3.639	19	2.644	27
5-2	住環境・生活空間	3.774	17	2.817	25
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.988	10	2.799	26
5-4	上下水道	4.092	6	3.414	1
5-5	環境保全・循環型社会	3.939	11	3.405	2
平均		3.886		3.016	
施策平均		3.829		3.048	



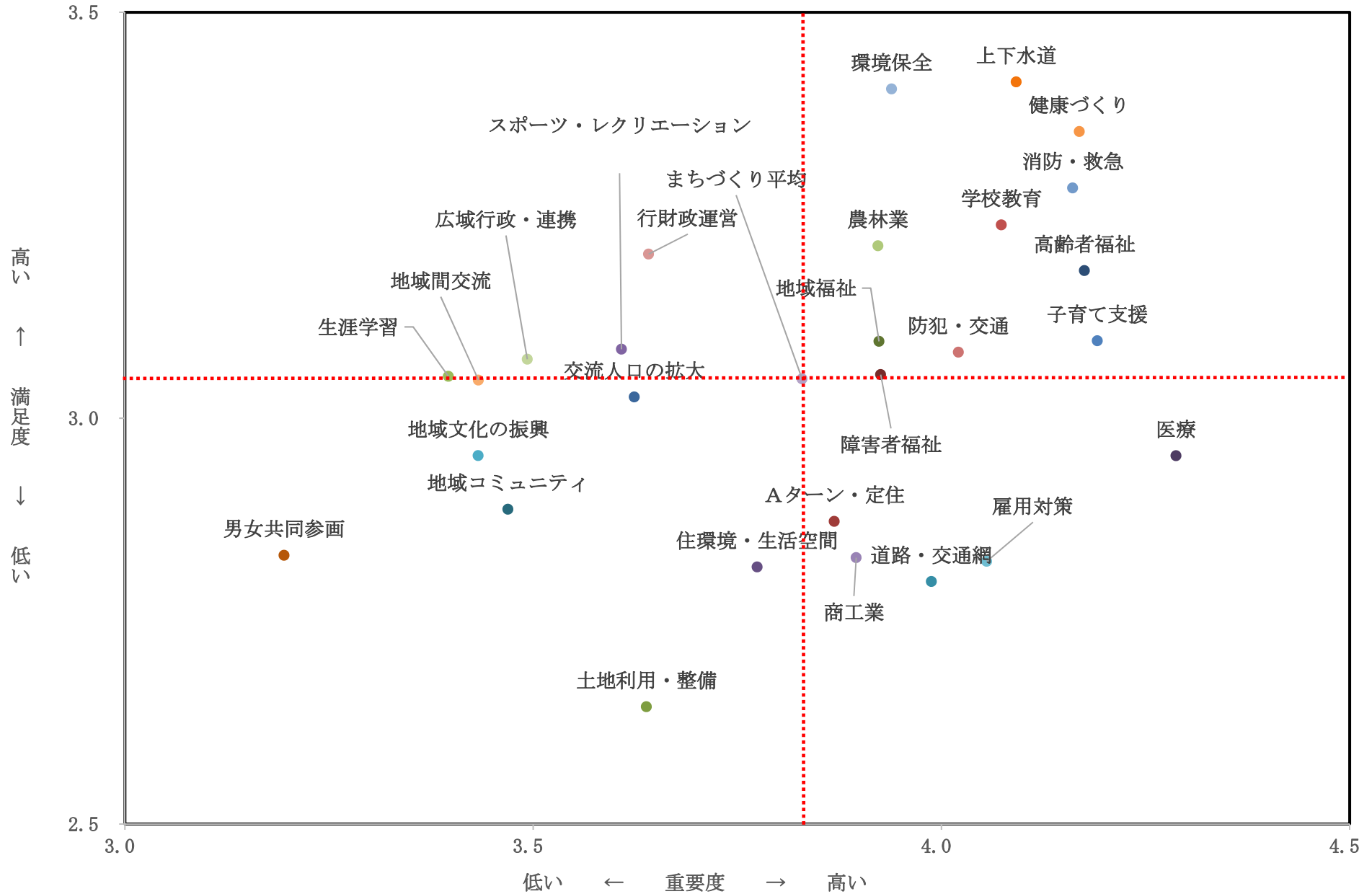
持続可能なまちづくりを支える“行財政運営”					
施 策		重要度	順位	満足度	順位
6-1	行財政運営	3.641	18	3.202	7
6-2	広域行政・広域連携	3.493	22	3.073	13
平 均		3.567		3.137	
施策平均		3.829		3.048	



《まちづくりの目標》

施策項目		重要度	順位	満足度	順位
1-1	子育て支援	4.191	2	3.095	9
1-2	学校教育・青少年健全育成	4.074	7	3.238	5
1-3	生涯学習	3.396	26	3.051	15
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.608	21	3.085	11
1-5	地域文化の振興	3.433	25	2.954	18
2-1	健康づくり・保健活動	4.169	4	3.353	3
2-2	高齢者福祉	4.175	3	3.182	8
2-3	障害者福祉	3.926	12	3.054	14
2-4	地域福祉	3.924	13	3.095	10
2-5	医療	4.287	1	2.954	19
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.469	23	2.888	20
2-7	男女共同参画・人権	3.195	27	2.831	22
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.161	5	3.283	4
2-9	防犯・交通安全	4.021	9	3.081	12
3-1	農林業	3.922	14	3.212	6
3-2	商工業	3.896	15	2.828	23
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.055	8	2.824	24
4-1	地域間交流	3.433	24	3.047	16
4-2	交流人口の拡大	3.624	20	3.026	17
4-3	Aターン・定住促進	3.869	16	2.873	21
5-1	土地利用・整備	3.639	19	2.644	27
5-2	住環境・生活空間	3.774	17	2.817	25
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.988	10	2.799	26
5-4	上下水道	4.092	6	3.414	1
5-5	環境保全・循環型社会	3.939	11	3.405	2
6-1	行財政運営	3.641	18	3.202	7
6-2	広域行政・広域連携	3.493	22	3.073	13
	行政サービス満足度	—	—	3.018	—
施策平均		3.829		3.048	

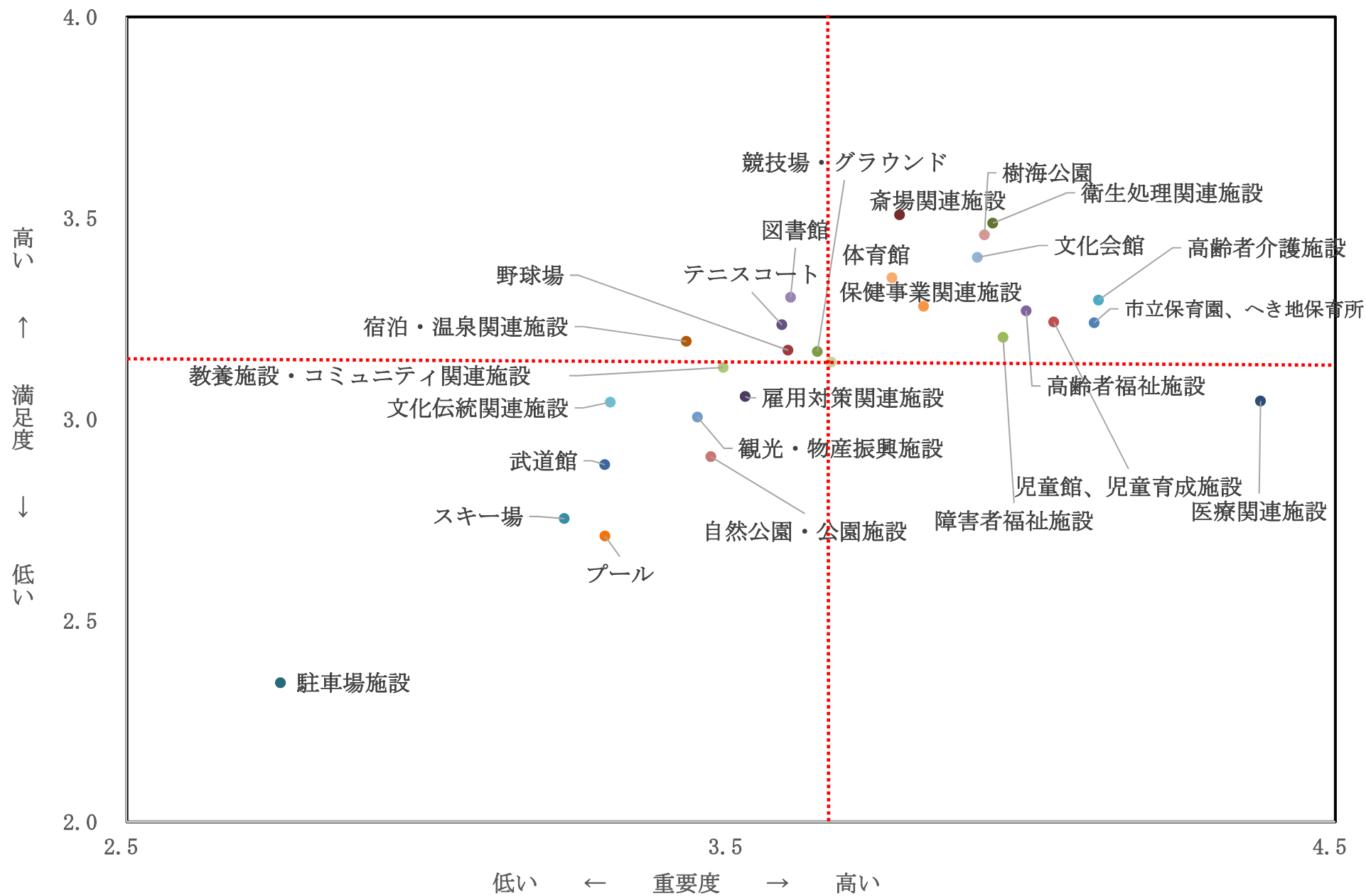
“施策別” ポジション



【公共施設の利活用】

公共施設の利活用		前回	順位	重要度	順位	前回	順位	満足度	順位
1	市立保育園、へき地保育所	4.216	2	4.101	3	3.172	15	3.240	11
2	児童館、児童育成施設	4.078	4	4.034	4	3.161	16	3.242	10
3	障害者福祉施設	3.840	10	3.950	6	3.074	18	3.204	13
4	高齢者福祉施設	3.963	5	3.988	5	3.289	7	3.270	9
5	高齢者介護施設	4.154	3	4.108	2	3.190	14	3.296	7
6	保健事業関連施設	3.836	11	3.819	10	3.248	8	3.281	8
7	医療関連施設	4.530	1	4.376	1	3.078	17	3.046	19
8	斎場関連施設	3.853	8	3.779	11	3.589	1	3.508	1
9	衛生処理関連施設	3.934	6	3.933	7	3.454	2	3.487	2
10	雇用対策関連施設	3.444	19	3.523	17	3.011	19	3.057	18
11	駐車場施設	2.707	26	2.754	26	2.481	26	2.345	26
12	宿泊・温泉関連施設	3.431	20	3.426	21	3.231	10	3.194	14
13	観光・物産振興施設	3.406	21	3.444	20	2.890	22	3.005	21
14	自然公園・公園施設	3.549	17	3.467	19	2.904	21	2.907	22
15	教養施設・コミュニティ関連施設	3.511	18	3.487	18	3.231	11	3.129	17
16	図書館	3.635	15	3.599	14	3.238	9	3.303	6
17	文化伝統関連施設	3.319	23	3.300	22	3.000	20	3.043	20
18	体育館	3.847	9	3.766	12	3.401	3	3.352	5
19	武道館	3.315	24	3.291	24	2.870	23	2.887	23
20	野球場	3.664	14	3.594	15	3.199	12	3.172	15
21	競技場・グラウンド	3.685	13	3.643	13	3.192	13	3.168	16
22	テニスコート	3.580	16	3.584	16	3.363	4	3.235	12
23	スキー場	3.198	25	3.224	25	2.653	24	2.753	24
24	プール	3.377	22	3.291	23	2.528	25	2.710	25
25	文化会館	3.915	7	3.908	9	3.332	6	3.403	4
26	樹海公園	3.798	12	3.919	8	3.352	5	3.458	3
施設別平均		3.684		3.666		3.121		3.142	

”施設”ポジション



第15回大館市世論調査
「あなたが採点する行政の通信簿」
集計結果報告書

【担当】 大館市（総務部企画調整課）
〒017-8555 大館市字中城20番地
T E L 0186-43-7027
H P <http://www.city.odate.akita.jp/>
E-mail kikaku@city.odate.lg.jp