

# 第15回大館市世論調査の集計結果について（総括）

## 1. 調査概要

<p><b>【目的】</b> 行政の取り組みについて「重要度」および「満足度」を調査し、各事業の点検・見直しによる事業の重点化と予算の適正配分（行財政改革）、市民サービスの現状把握とサービス向上の指標などに活用いたします。</p>	<p><b>【方法】</b> 調査区域：大館市全域 調査対象：市内在住の18歳以上の男女1,500人 抽出方法：住民基本台帳（平成29年12月1日基準）から無作為抽出法 調査期間：平成30年2月1日～平成30年3月9日</p> <p><b>【回収結果】</b> 回収数：610件（+30件） 回収率：40.67%（+2%）</p>
---	---

## 2. 集計結果

基本目標	施策項目	重要度	順位	満足度	順位
【教育文化都市】 重要度 3.740 満足度 3.085	1-1 子育て支援	4.191	2	3.095	9
	1-2 学校教育・青少年健全育成	4.074	7	3.238	5
	1-3 生涯学習	3.396	26	3.051	15
	1-4 スポーツ・レクリエーション	3.608	21	3.085	11
	1-5 地域文化の振興	3.433	25	2.954	18
【健康福祉都市】 重要度 3.925 満足度 3.080	2-1 健康づくり・保健活動	4.169	4	3.353	3
	2-2 高齢者福祉	4.175	3	3.182	8
	2-3 障害者福祉	3.926	12	3.054	14
	2-4 地域福祉	3.924	13	3.095	10
	2-5 医療	4.287	1	2.954	19
	2-6 地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.469	23	2.888	20
	2-7 男女共同参画・人権	3.195	27	2.831	22
	2-8 消防・救急救助体制・防災	4.161	5	3.283	4
	2-9 防犯・交通安全	4.021	9	3.081	12
【産業創造都市】 重要度 3.958 満足度 2.955	3-1 農林業	3.922	14	3.212	6
	3-2 商工業	3.896	15	2.828	23
	3-3 雇用対策・新たな産業の育成	4.055	8	2.824	24
【多文化交流都市】 重要度 3.642 満足度 2.982	4-1 地域間交流	3.433	24	3.047	16
	4-2 交流人口の拡大	3.624	20	3.026	17
	4-3 Aターン・定住促進	3.869	16	2.873	21
【環境共生都市】 重要度 3.886 満足度 3.016	5-1 土地利用・整備	3.639	19	2.644	27
	5-2 住環境・生活空間	3.774	17	2.817	25
	5-3 道路・交通網・情報基盤	3.988	10	2.799	26
	5-4 上下水道	4.092	6	3.414	1
	5-5 環境保全・循環型社会	3.939	11	3.405	2
【行財政運営】 重要度 3.567 満足度 3.137	6-1 行財政運営	3.641	18	3.202	7
	6-2 広域行政・広域連携	3.493	22	3.073	13
	行政サービス満足度	—	—	3.018	—
	<b>施策平均</b>	<b>3.829</b>		<b>3.048</b>	

## 3. 総合分析

<p><b>【教育文化都市】</b> 満足度は平均値を上回っているものの、重要度が平均値を下回る結果となっております。これは、「子育て」「学校教育・青少年健全育成」については、重要度・満足度とも上位に位置づけられているものの、「生涯学習」「地域文化の振興」など生活の中のゆとりに関する施策に対して、重要度が低かったことが要因となっていると考えております。今後は、「子育て」など評価の高かった施策については、今回の調査でいただいたご意見・ご要望など分析し、事務事業の充実を図るとともに、「生涯学習」など評価の低かった施策については、事務事業の改善に努めたいと考えています。</p>
<p><b>【健康福祉都市】</b> 重要度・満足度ともに平均値を上回っており、本基本目標については一定の評価を得ているものと考えております。しかしながら、「医療」については、いただいたご意見・ご要望の数が最も多くその関心の高さが伺われ、重要度が1位となっているものの、満足度は平均値を下回っている結果となっており、重点的な取り組みが必要と考えています。その他、「地域コミュニティ・協働によるまちづくり」「男女共同参画」については、重要度・満足度ともに平均値を下回っている結果となっており、事務事業の改善に努めたいと考えています。</p>
<p><b>【産業創造都市】</b> 重要度は最も高いものの、満足度は平均値を下回る結果となっており、重点的な取り組みが必要と考えております。「農林業」については、重要度・満足度ともに、平均値を上回っており一定の評価を得ているものと考えておりますが、「商工業」については、大町など中心市街地対策、中小企業の振興など、「雇用対策・新たな産業の育成」については、都市部との賃金格差、若年者・元気な高齢者・障害者等の働く場などに対するご意見等が多く寄せられており、こうした意見を踏まえながら事務事業の改善に努めたいと考えています。</p>
<p><b>【多文化交流都市】</b> 重要度・満足度ともに平均値を下回る結果となっており、広報・周知不足に要因があると考えています。「地域間交流」では、市民同士の交流促進など、「交流人口の拡大」では、PR不足、歴史まちづくりの見える化、インバウンド事業の重点化など、「Aターン・定住促進」では、移住の前に大館の魅力を高めるべきなどのご意見等をいただいております。今後は本市の取り組みが市民に伝わるようより一層の広報・啓発活動の強化に努めるとともに、いただいたご意見等を踏まえながら事務事業の充実にも努めたいと考えています。</p>
<p><b>【環境共生都市】</b> 重要度は平均値を上回っているものの、満足度が下回る結果となっております。これは、「上下水道」「環境保全・循環型社会」は重要度・満足度ともに高い評価を得ているものの、その他の施策の満足度が最も低い評価となっていることが要因であります。特に、「道路・交通網・情報基盤」は除雪、市道管理など生活に密接な関連のある施策ということもあり、重要度は高いものの、満足度は最下位となっており、いただいたご意見・ご要望等を踏まえながら重点的な取り組みが必要と考えています。</p>
<p><b>【行財政運営】</b> 満足度は平均値を上回っているものの、重要度が下回る結果となっており、市政運営の透明化に向けた取り組みが必要と考えています。あわせて、市ホームページなど行政情報の発信方法、適正な職員数などに対するご意見等を踏まえながら、事務事業の改善に努めたいと考えています。</p>