

第18回大館市世論調査
「あなたが採点する行政の通信簿」
集計結果報告

令和7年3月

《 目 次 》

1 . 調 査 概 要	1
2 . 調 査 結 果	
(1) まちづくり	4
(2) まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む “ 教育文化都市 ”	5
(3) 健康で、互いのつながりを大切に支え合う “ 健康福祉都市 ”	6
(4) 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す “ 産業創造都市 ”	7
(5) 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む “ 多文化交流都市 ”	8
(6) 豊かな自然とともに快適に暮らせる “ 環境共生都市 ”	9
(7) 持続可能なまちづくりを支える “ 行財政運営 ”	10
(8) 推進課題（施策）全体のポジション	11
(9) 公共施設の利活用ポジション	13

《調査概要》

【調査の目的】

行政の取り組みについて「重要度」および「満足度」を調査し、各事業の点検・見直しによる事業の重点化と予算の適正配分（行財政改革）、市民サービスの現状把握とサービス向上の指標などに活用いたします。

【調査方法】

調査区域：大館市全域

調査対象：市内在住の18歳以上の男女1,500人

抽出方法：住民基本台帳（令和6年8月30日基準）から無作為抽出法

調査方法：郵送による配布・回答及びWebフォームより回答

調査期間：令和6年11月8日から11月29日

【回収結果】

回収数：575件（郵送：479件/Web:96件 前回差：+68件）

回収率：38.3%（前回差：+4.5ポイント）

【平均点】

施策平均 重要度：3.89（0.07） 満足度：3.04（-0.05）

施設平均 重要度：3.69（0.06） 満足度：3.20（0.04）

【用語の解説】

重要度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ重要と考えているかを5段階で回答（5が最上位）

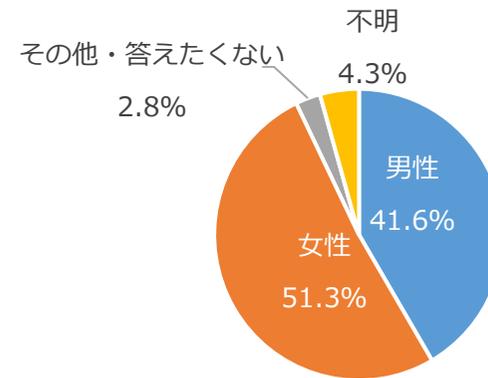
満足度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ満足しているかを5段階で回答（" "）

ポジション：その施策、施設が全体のなかでどのような位置にいるのかを示す。

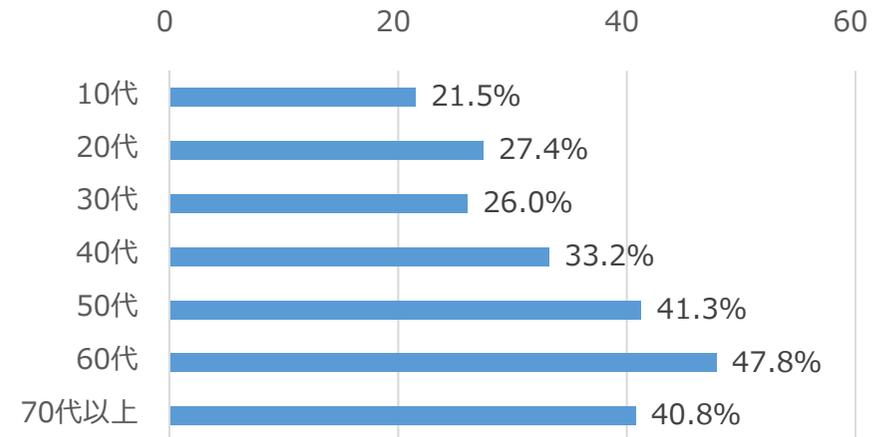
【回収分布】

送付件数	1,500			回収率 (%)
回収数	575			38.3
男女別回収数				
男性	239			41.6
女性	295			51.3
その他・答えたくない	16			2.8
不明	25			4.3
年代別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)	
10代	23 /	107	21.5	
20代	40 /	146	27.4	
30代	44 /	169	26.0	
40代	67 /	202	33.2	
50代	92 /	223	41.3	
60代	121 /	253	47.8	
70代以上	163 /	400	40.8	
不明	25			
地域別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)	
大館	440 /	1,198	36.7	
比内	73 /	185	39.5	
田代	35 /	117	29.9	
不明	27			

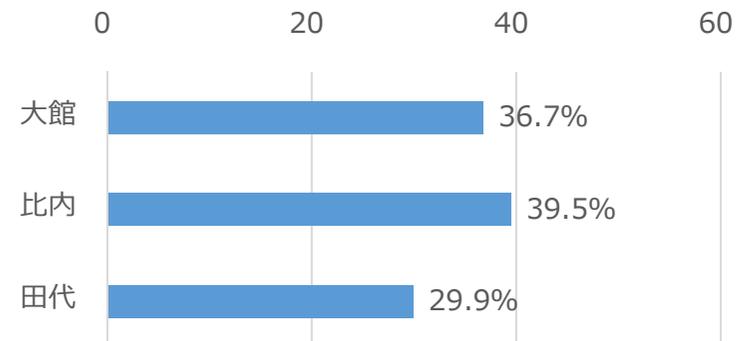
回収集に占める男女別比率



年代別回収率

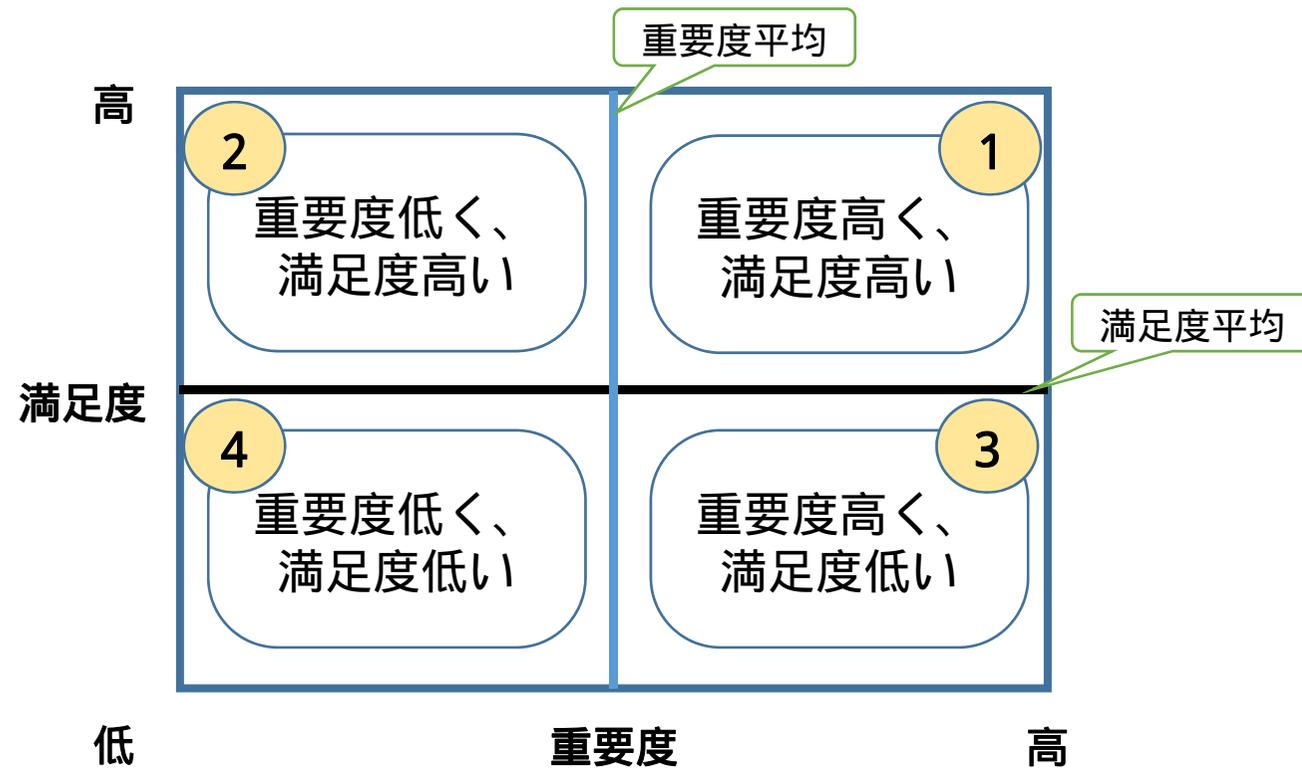


地域別回収率



【重要度と満足度による分析】

重要度と満足度の点数化をもとに、重要度と満足度の相互の位置関係による評価分析

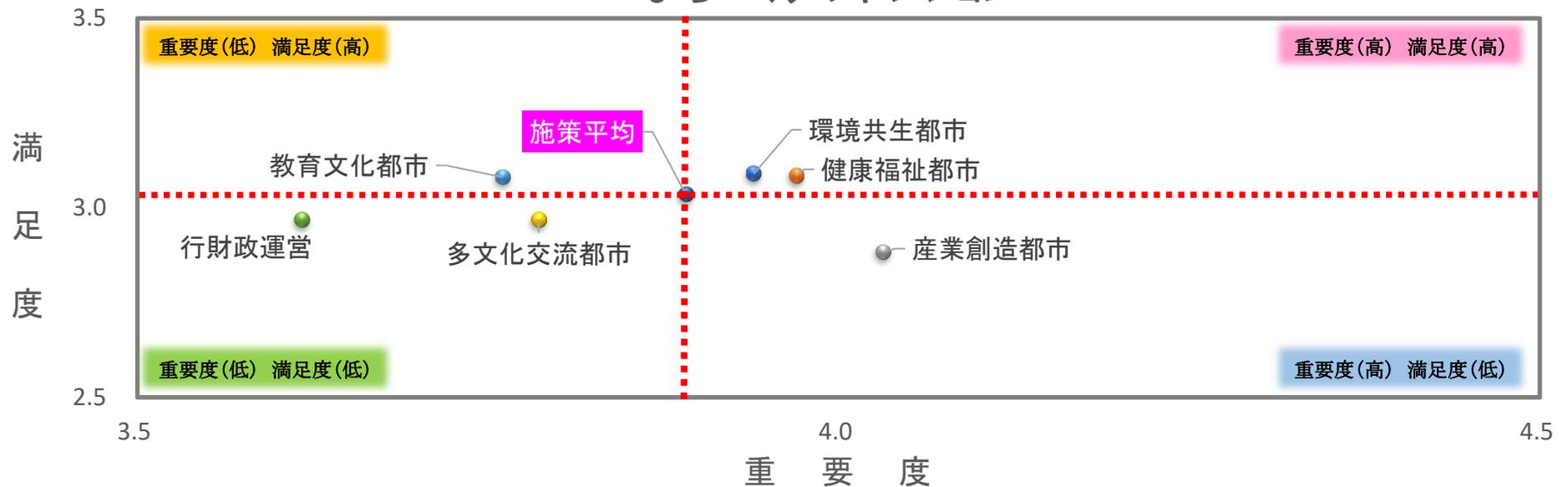


区 分	内 容
重要度高く、満足度高い	現状を維持し継続して対応が求められる取組み
重要度低く、満足度高い	内容のミスマッチ等、改善の検討が求められる取組み
重要度高く、満足度低い	優先して積極的な対応が求められる取組み
重要度低く、満足度低い	必要性の検討を含め見直しの検討が求められる取組み

【基本目標】	第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
	重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1. まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む“教育文化都市”	3.69	5	3.76	5	-	0.07	3.06	6	3.08	4		0.02
2. 健康で、互いのつながりを大切に支え合う“健康福祉都市”	3.96	1	3.97	2		0.01	3.12	2	3.08	3		- 0.03
3. 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す“産業創造都市”	3.91	2	4.03	1		0.13	3.07	5	2.88	7		- 0.18
4. 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む“多文化交流都市”	3.70	4	3.79	4	-	0.09	3.01	7	2.97	5		- 0.04
5. 豊かな自然とともに快適に暮らせる“環境共生都市”	3.86	3	3.94	3	-	0.08	3.11	4	3.09	2		- 0.02
6. 持続可能なまちづくりを支える“行財政運営”	3.46	7	3.62	7	-	0.16	3.11	3	2.97	6		- 0.15
7. 推進課題に関係する公共施設の利活用	3.63	6	3.69	6	-	0.05	3.16	1	3.20	1	-	0.04
8. 行政サービス全般に対する満足度	-	-	-	-	-	-	3.09	-	2.98	-	-	- 0.11
9. 暮らしやすさに対する満足度	-	-	-	-	-	-	3.01	-	2.89	-	-	- 0.12

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

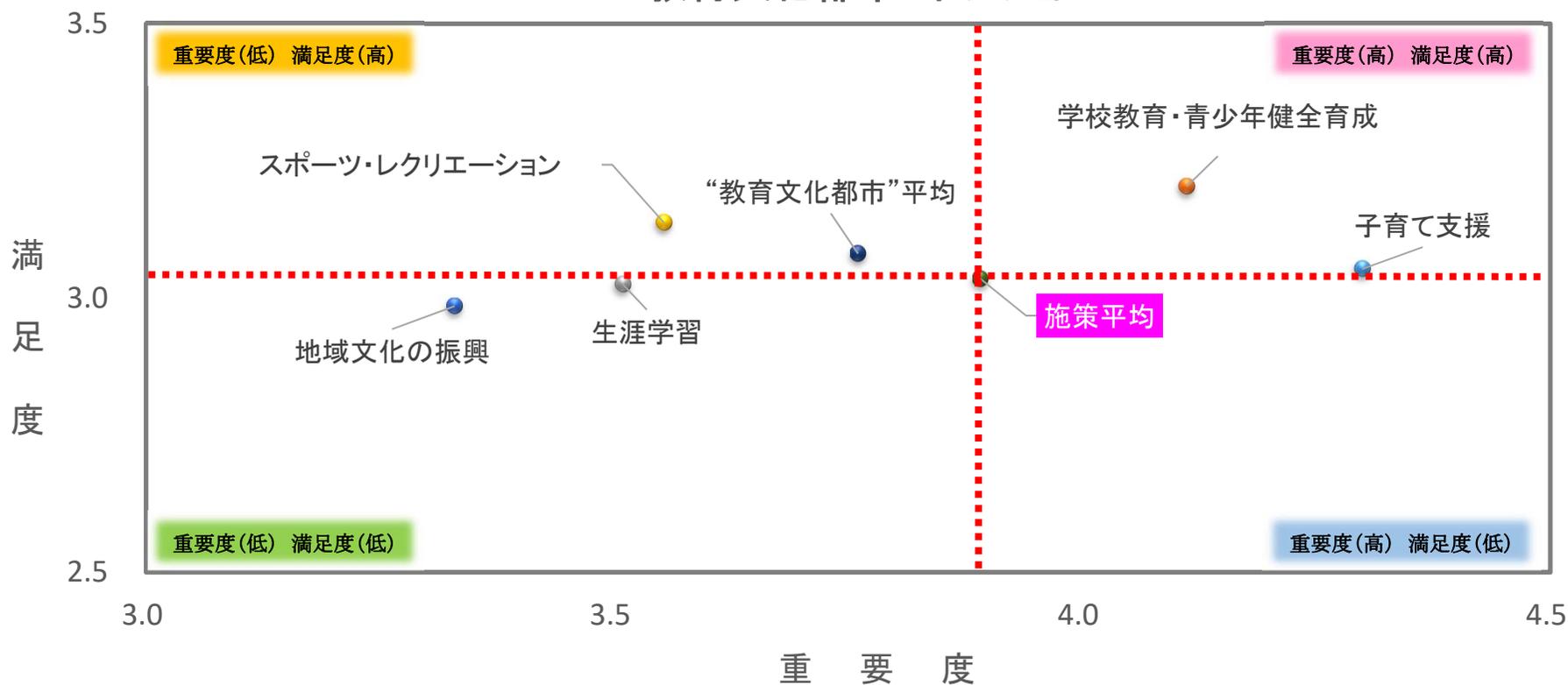
まちづくりのポジション



【ひとづくり】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む“教育文化都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1-1	子育て支援	4.22	2	4.30	2	-	0.08	3.07	12	3.05	13		- 0.02
1-2	学校教育・青少年健全育成	3.97	12	4.11	7		0.14	3.22	5	3.20	5	-	- 0.02
1-3	生涯学習	3.29	26	3.51	22		0.21	2.97	21	3.03	16		0.06
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.65	19	3.55	20		- 0.10	3.04	14	3.14	8		0.10
1-5	地域文化の振興	3.31	25	3.33	27		0.02	2.99	19	2.99	17		- 0.00
“教育文化都市”平均		3.69		3.76			0.07	3.06		3.08			0.02
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

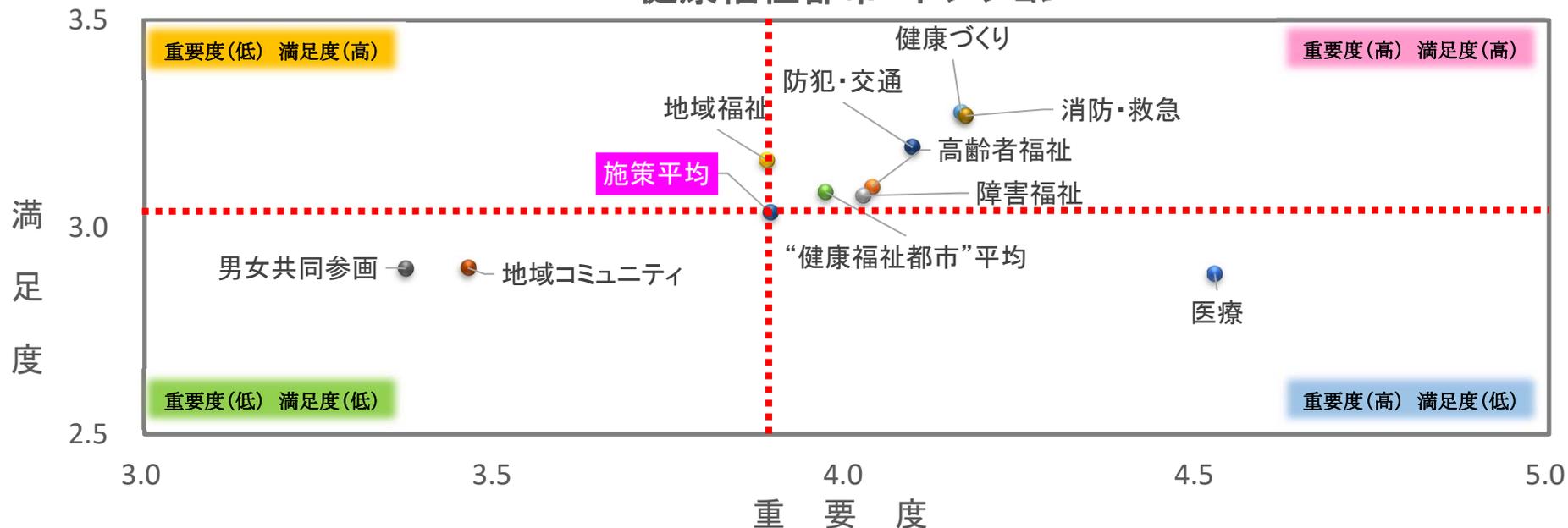
“教育文化都市”ポジション



【暮らしづくり】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
健康で、互いのつながりを大切に 支え合う“健康福祉都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増 減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増 減
2-1	健康づくり・保健活動	4.13	4	4.16	5		0.03	3.23	4	3.28	3		0.04
2-2	高齢者福祉	4.01	8	4.04	11		0.03	3.19	9	3.10	9	-	- 0.10
2-3	障害者福祉	4.02	6	4.02	13		0.00	3.13	11	3.08	11	-	- 0.05
2-4	地域福祉	4.01	7	3.89	18		- 0.13	3.20	7	3.16	7	-	- 0.04
2-5	医療	4.45	1	4.52	1	-	0.07	2.96	22	2.89	22	-	- 0.07
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.45	22	3.46	24		0.01	2.98	20	2.90	19		- 0.08
2-7	男女共同参画・人権	3.43	23	3.37	26		- 0.05	2.84	27	2.90	20		0.06
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.15	3	4.17	4		0.02	3.31	3	3.27	4		- 0.04
2-9	防犯・交通安全	4.00	9	4.09	9	-	0.09	3.20	8	3.19	6		- 0.01
“健康福祉都市”平均		3.96		3.97			0.01	3.12		3.08			- 0.03
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

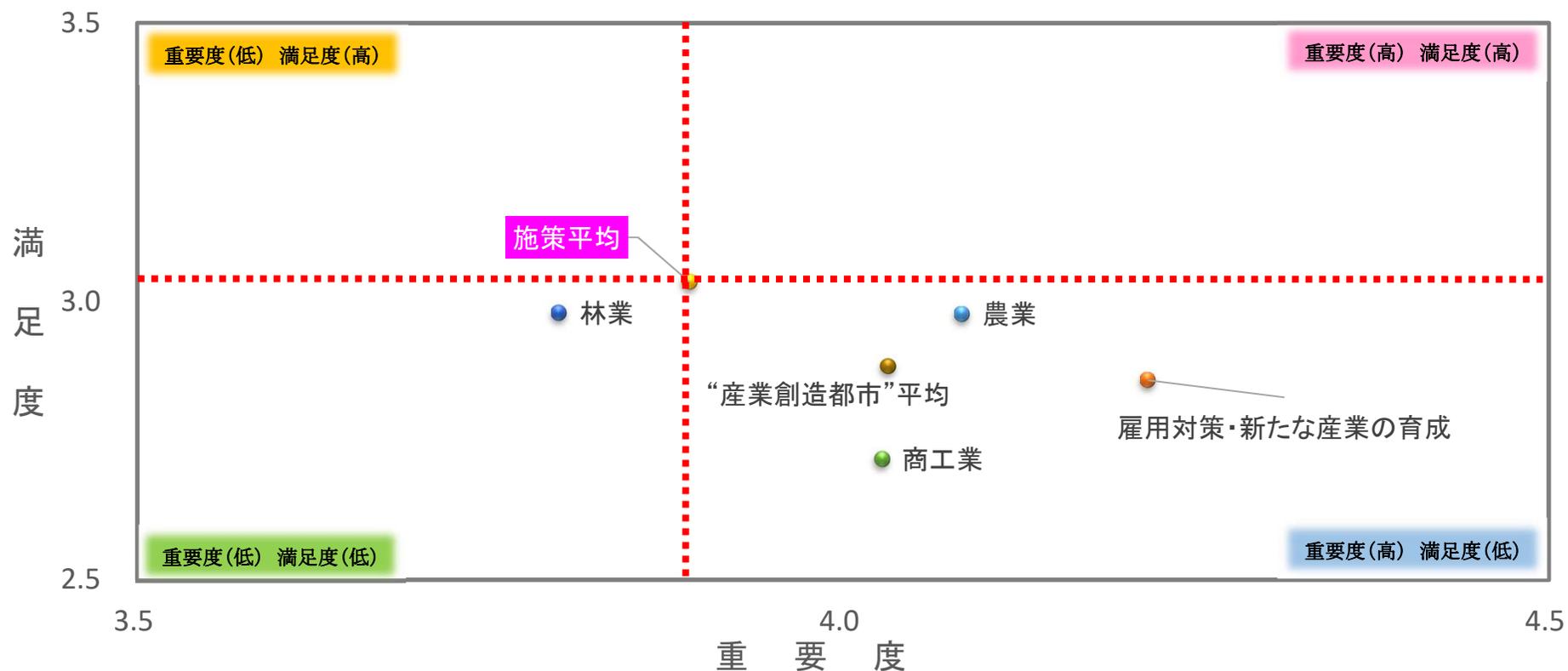
“健康福祉都市”ポジション



【ものづくり】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す“産業創造都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
3-1	農林業	3.87	16	3.94	15		0.08	3.16	10	2.98	18		- 0.18
A	農業	4.00	-	4.08	-	-	0.09	3.27	-	2.98	-	-	- 0.30
B	林業	3.73	-	3.80	-	-	0.07	3.05	-	2.98	-	-	- 0.07
3-2	商工業	3.89	15	4.03	12		0.14	2.93	24	2.72	27		- 0.21
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.00	10	4.22	3		0.21	3.02	16	2.86	23		- 0.16
“産業創造都市”平均		3.91		4.03			0.13	3.07		2.88			- 0.18
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

農林業の満足度・重要度は、農業、林業の各ポイントの合計を農業、林業の総回答数で除した値から算出しています。小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

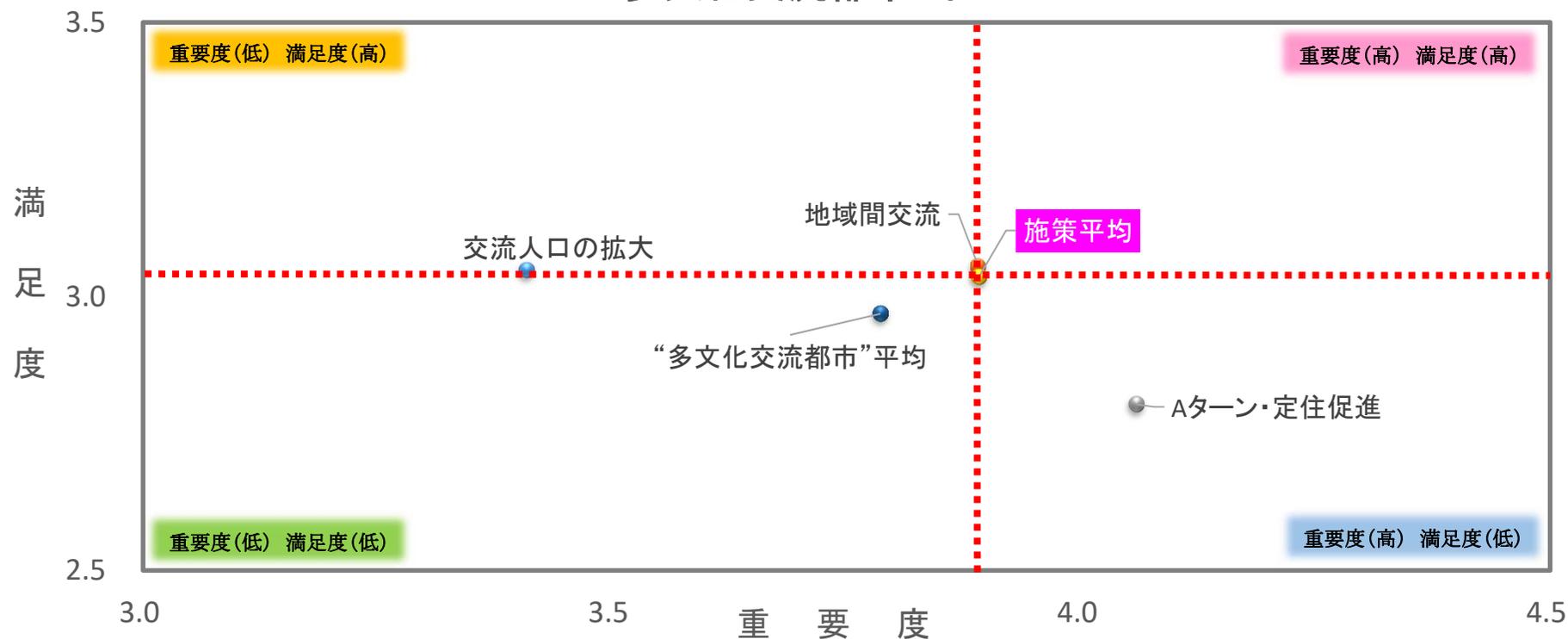
“産業創造都市”ポジション



【物語づくり】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
暮らしやまちなかに賑わいと交流を生む“多文化交流都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
4-1	地域間交流	3.29	27	3.41	25		0.12	3.03	15	3.05	14		0.01
4-2	交流人口の拡大	3.83	17	3.89	17	-	0.06	3.04	13	3.05	12		0.02
4-3	Aターン・定住促進	3.98	11	4.06	10		0.08	2.95	23	2.80	24		- 0.15
“多文化交流都市”平均		3.70		3.79			0.09	3.01		2.97			- 0.04
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

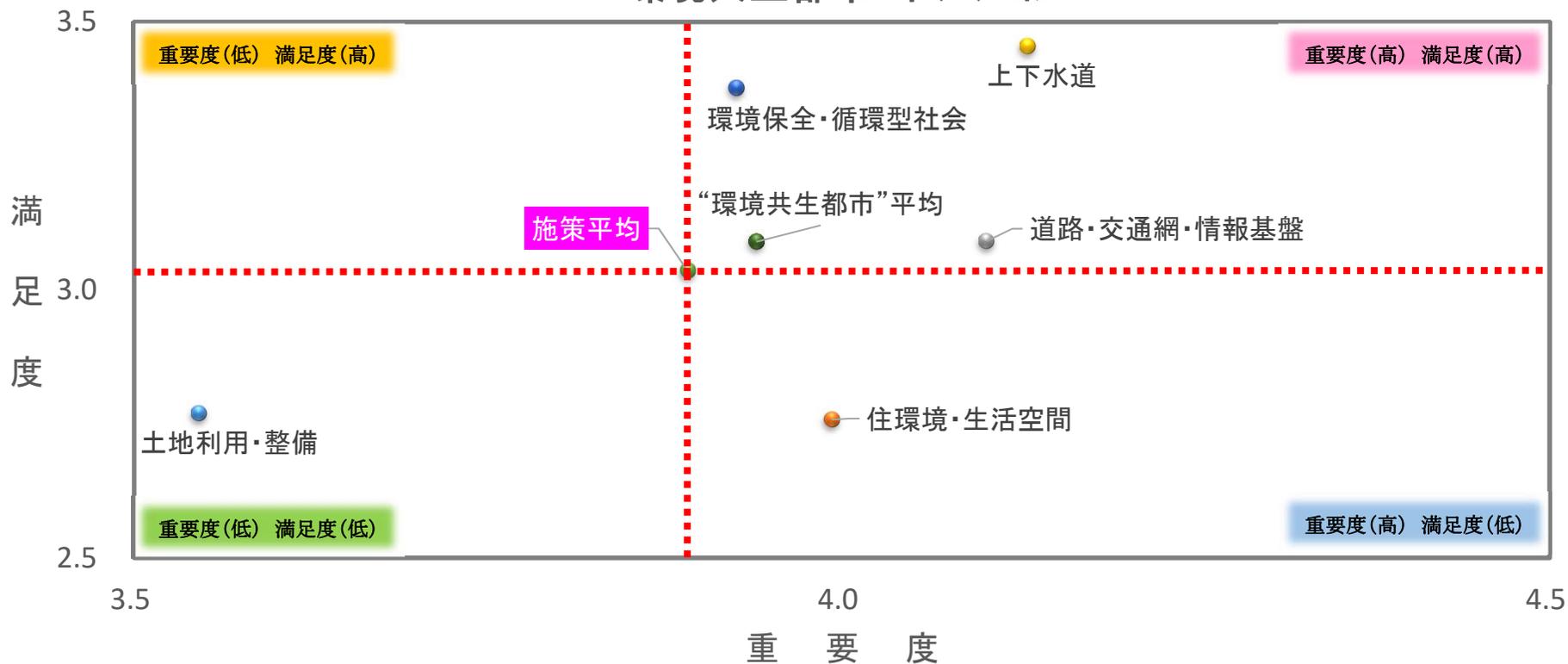
“多文化交流都市”ポジション



【まちづくり】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
豊かな自然とともに快適に暮らせる “環境共生都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
5-1	土地利用・整備	3.53	21	3.55	21	-	0.01	2.85	26	2.77	25	-	- 0.08
5-2	住環境・生活空間	3.80	18	3.99	14		0.20	2.87	25	2.76	26		- 0.11
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.93	13	4.10	8		0.17	3.00	18	3.09	10		0.09
5-4	上下水道	4.13	5	4.13	6		0.00	3.41	1	3.45	1	-	0.05
5-5	環境保全・循環型社会	3.90	14	3.93	16		0.02	3.40	2	3.38	2	-	- 0.03
“環境共生都市”平均		3.86		3.94			0.08	3.11		3.09			- 0.02
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

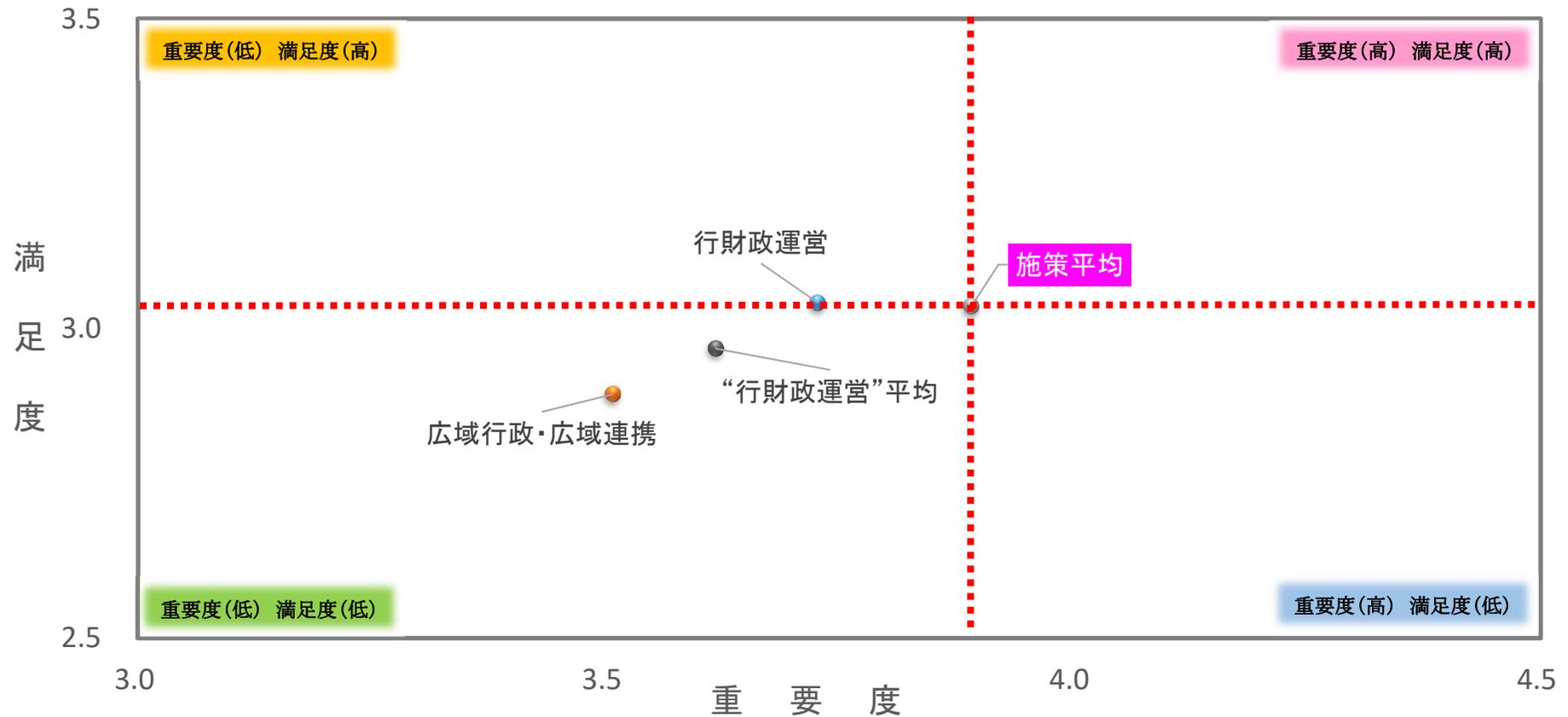
“環境共生都市”ポジション



【まちそだて】		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
持続可能なまちづくりを支える “行財政運営”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増 減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増 減
6-1	行財政運営	3.55	20	3.73	19		0.18	3.21	6	3.04	15		- 0.17
6-2	広域行政・広域連携	3.36	24	3.51	23		0.15	3.02	17	2.89	21		- 0.12
“行財政運営”平均		3.46		3.62			0.16	3.11		2.97			- 0.15
施策平均		3.82		3.89			0.07	3.09		3.04			- 0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

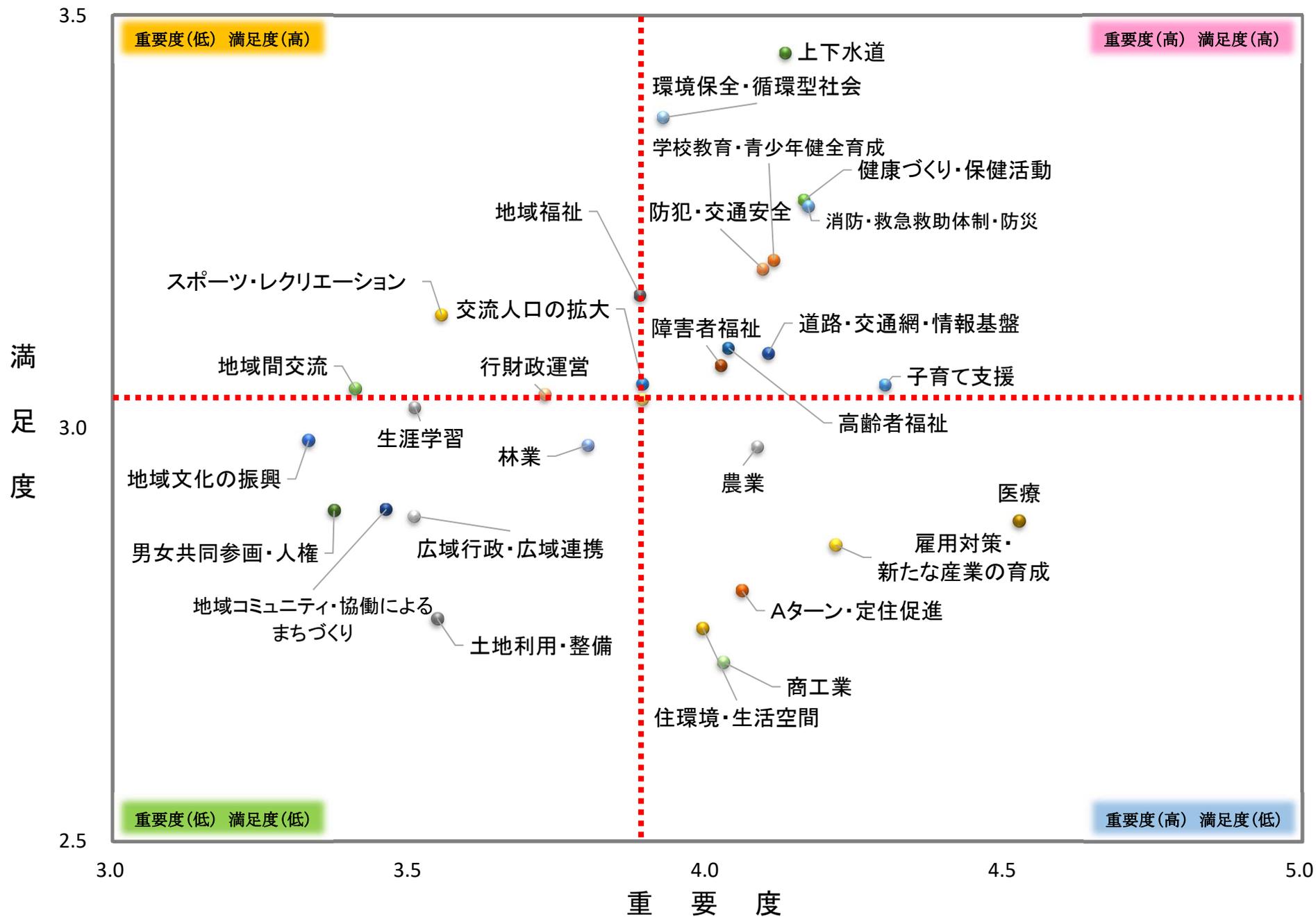
”行財政運営”ポジション



施策項目		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1-1	子育て支援	4.22	2	4.30	2	-	0.08	3.07	12	3.05	13	-	-0.02
1-2	学校教育・青少年健全育成	3.97	12	4.11	7		0.14	3.22	5	3.20	5	-	-0.02
1-3	生涯学習	3.29	26	3.51	22		0.21	2.97	21	3.03	16		0.06
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.65	19	3.55	20		-0.10	3.04	14	3.14	8		0.10
1-5	地域文化の振興	3.31	25	3.33	27		0.02	2.99	19	2.99	17		-0.00
2-1	健康づくり・保健活動	4.13	4	4.16	5		0.03	3.23	4	3.28	3		0.04
2-2	高齢者福祉	4.01	8	4.04	11		0.03	3.19	9	3.10	9	-	-0.10
2-3	障害者福祉	4.02	6	4.02	13		0.00	3.13	11	3.08	11	-	-0.05
2-4	地域福祉	4.01	7	3.89	18		-0.13	3.20	7	3.16	7	-	-0.04
2-5	医療	4.45	1	4.52	1	-	0.07	2.96	22	2.89	22	-	-0.07
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.45	22	3.46	24		0.01	2.98	20	2.90	19		-0.08
2-7	男女共同参画・人権	3.43	23	3.37	26		-0.05	2.84	27	2.90	20		0.06
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.15	3	4.17	4		0.02	3.31	3	3.27	4		-0.04
2-9	防犯・交通安全	4.00	9	4.09	9	-	0.09	3.20	8	3.19	6		-0.01
3-1	農林業	3.87	16	3.94	15		0.08	3.16	10	2.98	18		-0.18
A	農業	4.00	-	4.08	-	-	0.09	3.27	-	2.98	-	-	-0.30
B	林業	3.73	-	3.80	-	-	0.07	3.05	-	2.98	-	-	-0.07
3-2	商工業	3.89	15	4.03	12		0.14	2.93	24	2.72	27		-0.21
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.00	10	4.22	3		0.21	3.02	16	2.86	23		-0.16
4-1	地域間交流	3.29	27	3.41	25		0.12	3.03	15	3.05	14		0.01
4-2	交流人口の拡大	3.83	17	3.89	17	-	0.06	3.04	13	3.05	12		0.02
4-3	Aターン・定住促進	3.98	11	4.06	10		0.08	2.95	23	2.80	24		-0.15
5-1	土地利用・整備	3.53	21	3.55	21	-	0.01	2.85	26	2.77	25		-0.08
5-2	住環境・生活空間	3.80	18	3.99	14		0.20	2.87	25	2.76	26		-0.11
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.93	13	4.10	8		0.17	3.00	18	3.09	10		0.09
5-4	上下水道	4.13	5	4.13	6		0.00	3.41	1	3.45	1	-	0.05
5-5	環境保全・循環型社会	3.90	14	3.93	16		0.02	3.40	2	3.38	2	-	-0.03
6-1	行財政運営	3.55	20	3.73	19		0.18	3.21	6	3.04	15		-0.17
6-2	広域行政・広域連携	3.36	24	3.51	23		0.15	3.02	17	2.89	21		-0.12
	行政サービス満足度	-	-	-	-	-	-	3.09	-	2.98	-	-	-0.11
	暮らしやすさに対する満足度	-	-	-	-	-	-	3.01	-	2.89	-	-	-0.12
	施策平均	3.82	-	3.89	-	-	0.07	3.09	-	3.04	-	-	-0.05

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

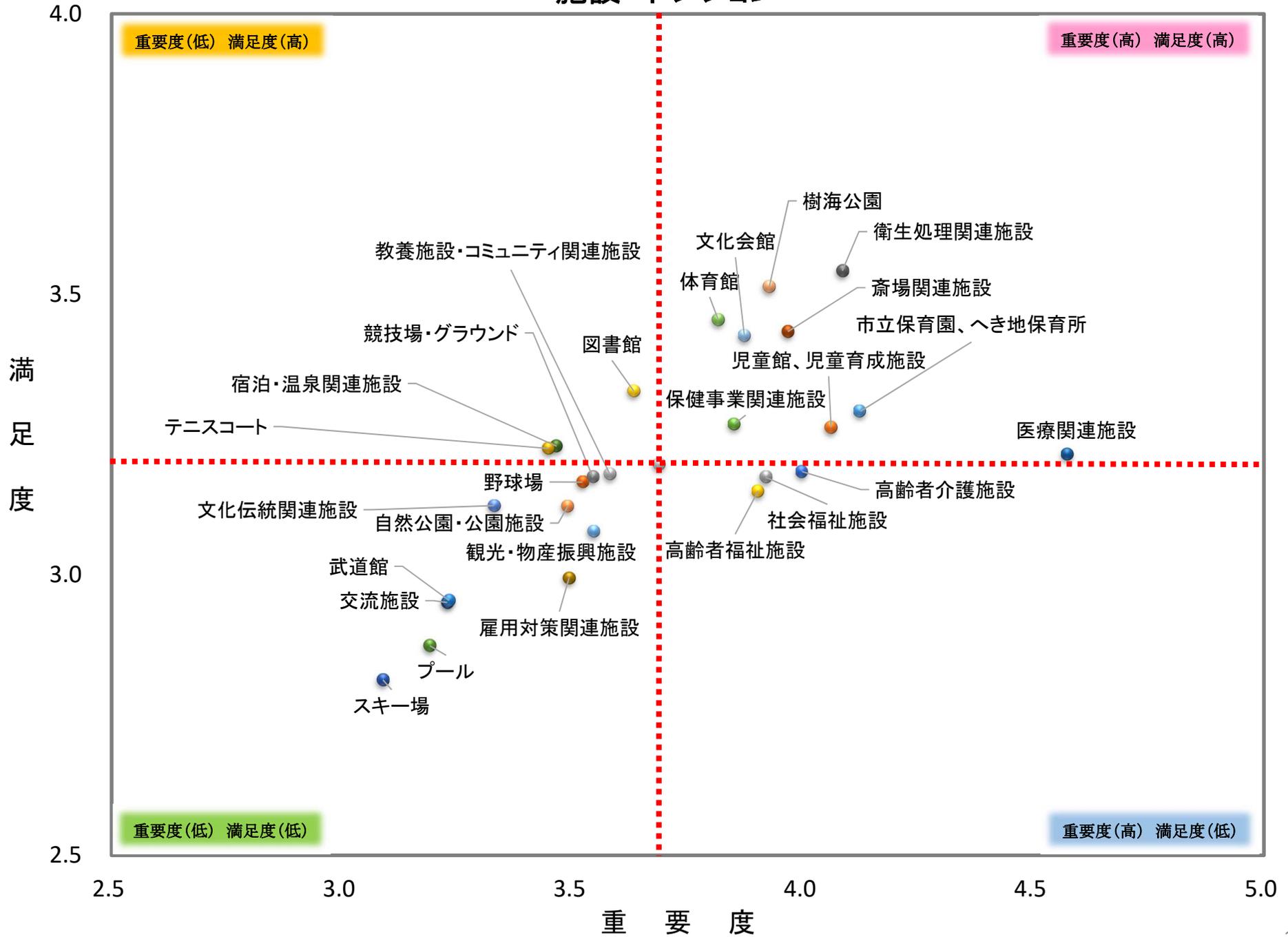
“施策”ポジション



公共施設の利活用		第17回		第18回		ポイント		第17回		第18回		ポイント	
		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1	市立保育園、へき地保育所	4.02	3	4.12	2		0.11	3.25	8	3.29	7		0.05
2	児童館、児童育成施設	3.99	4	4.06	4	-	0.07	3.26	7	3.26	9		0.01
3	社会福祉施設	3.89	8	3.92	8	-	0.03	3.11	18	3.17	16		0.06
4	高齢者福祉施設	3.88	9	3.90	9	-	0.02	3.23	12	3.15	18		- 0.08
5	高齢者介護施設	3.99	5	4.00	5	-	0.01	3.25	9	3.18	13		- 0.06
6	保健事業関連施設	3.84	10	3.85	11		0.01	3.24	11	3.27	8		0.03
7	医療関連施設	4.50	1	4.57	1	-	0.08	3.30	6	3.22	12		- 0.08
8	斎場関連施設	3.96	6	3.97	6	-	0.01	3.49	3	3.43	4		- 0.06
9	衛生処理関連施設	4.10	2	4.09	3		- 0.01	3.57	1	3.54	1	-	- 0.03
10	雇用対策関連施設	3.47	19	3.49	18		0.02	3.02	22	2.99	22	-	- 0.03
11	交流施設	-	-	3.23	24	-	-	-	-	2.95	24	-	-
12	宿泊・温泉関連施設	3.48	18	3.47	20		- 0.01	3.20	13	3.23	10		0.03
13	観光・物産振興施設	3.49	16	3.55	15		0.05	3.03	21	3.08	21	-	0.05
14	自然公園・公園施設	3.54	14	3.49	19		- 0.05	3.12	17	3.12	20		0.01
15	教養施設・コミュニティ関連施設	3.43	21	3.58	14		0.16	3.20	14	3.18	14	-	- 0.02
16	図書館	3.63	13	3.63	13	-	- 0.00	3.24	10	3.33	6		0.08
17	文化伝統関連施設	3.29	22	3.33	22	-	0.04	3.07	20	3.12	19		0.05
18	体育館	3.76	12	3.82	12	-	0.06	3.42	4	3.45	3		0.03
19	武道館	3.22	23	3.23	23	-	0.02	2.93	23	2.95	23	-	0.02
20	野球場	3.48	17	3.52	17	-	0.04	3.09	19	3.17	17		0.08
21	競技場・グラウンド	3.50	15	3.54	16		0.04	3.14	15	3.17	15	-	0.03
22	テニスコート	3.44	20	3.45	21		0.01	3.12	16	3.23	11		0.11
23	スキー場	3.07	25	3.09	26		0.02	2.76	25	2.81	26		0.05
24	プール	3.20	24	3.19	25		- 0.01	2.78	24	2.87	25		0.09
25	文化会館	3.79	11	3.87	10		0.08	3.37	5	3.43	5	-	0.06
26	樹海公園	3.91	7	3.93	7	-	0.01	3.51	2	3.51	2	-	- 0.00
施設別平均		3.63	-	3.69	-		0.06	3.16	-	3.20	-		0.04

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

”施設”ポジション



第18回大館市世論調査
「あなたが採点する行政の通信簿」
集計結果報告

【担当】大館市 総務部 企画調整課
〒017-8555 大館市字中城20番地
T E L 0186-43-7027
<https://www.city.odate.lg.jp>
E - mail:kikaku@city.odate.lg.jp