

**第17回大館市世論調査**  
**「あなたが採点する行政の通信簿」**  
**集計結果報告**

令和5年3月



# 《 目 次 》

1 . 調 査 概 要	1
2 . 調 査 結 果	
( 1 ) まちづくり	4
( 2 ) まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む “ 教育文化都市 ”	5
( 3 ) 健康で、互いのつながりを大切に支え合う “ 健康福祉都市 ”	6
( 4 ) 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す “ 産業創造都市 ”	7
( 5 ) 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む “ 多文化交流都市 ”	8
( 6 ) 豊かな自然とともに快適に暮らせる “ 環境共生都市 ”	9
( 7 ) 持続可能なまちづくりを支える “ 行財政運営 ”	10
( 8 ) 推進課題（施策）全体のポジション	11
( 9 ) 公共施設の利活用ポジション	13

# 《調査概要》

## 【調査の目的】

行政の取り組みについて「重要度」および「満足度」を調査し、各事業の点検・見直しによる事業の重点化と予算の適正配分（行財政改革）、市民サービスの現状把握とサービス向上の指標などに活用いたします。

## 【調査方法】

調査区域：大館市全域

調査対象：市内在住の18歳以上の男女1500人

抽出方法：住民基本台帳（令和4年6月1日基準）から無作為抽出法

調査方法：郵送による配布・回答及びWebフォームより回答

調査期間：令和4年8月10日から9月9日

## 【回収結果】

回収数：507件（郵送：414件/Web:93件 前回差：-125件）

回収率：33.8%（前回差：-8.3%）

## 【平均点】

施策平均 重要度：3.82（0.06） 満足度：3.09（0.01）

施設平均 重要度：3.63（0.09） 満足度：3.16（0.03）

## 【用語の解説】

重要度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ重要と考えているかを5段階で回答（5が最上位）

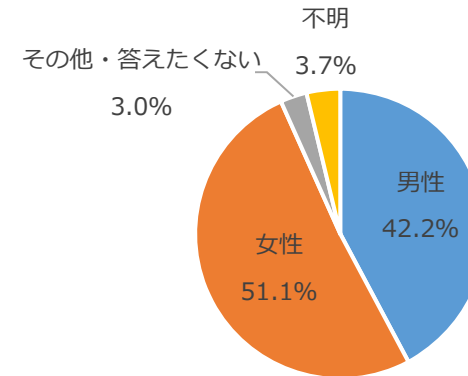
満足度：27施策、26関連施設について、市民がどれだけ満足しているかを5段階で回答（" "）

ポジション：その施策、施設が全体のなかでどのような位置にいるのかを示す。

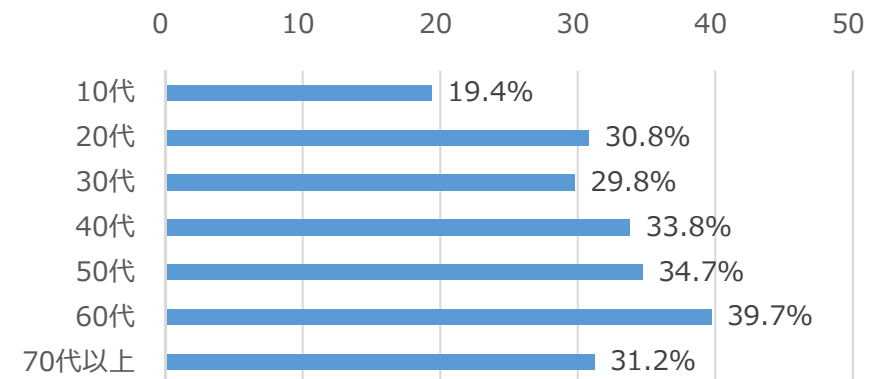
## 【回収分布】

送付件数	1,500			回収率 (%)
回収数	507			33.8
男女別回収数				
男性	214			42.2
女性	259			51.1
その他・答えたくない	15			3.0
不明	19			3.7
年代別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)	
10代	19 /	98	19.4	
20代	53 /	172	30.8	
30代	56 /	188	29.8	
40代	72 /	213	33.8	
50代	76 /	219	34.7	
60代	106 /	267	39.7	
70代以上	107 /	343	31.2	
不明	18			
地域別回収数	回答数	送付数	回収率 (%)	
大館	390 /	1,194	32.7	
比内	65 /	180	36.1	
田代	32 /	126	25.4	
不明	20			

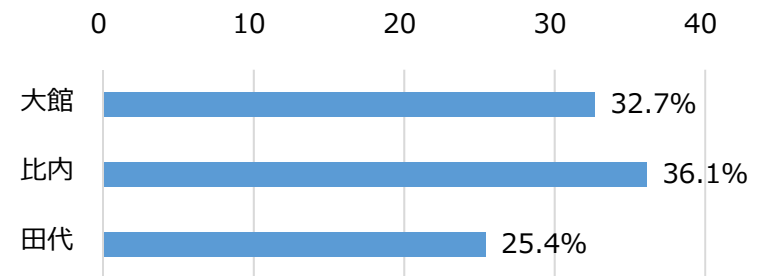
## 回収集に占める男女別比率



## 年代別回収率

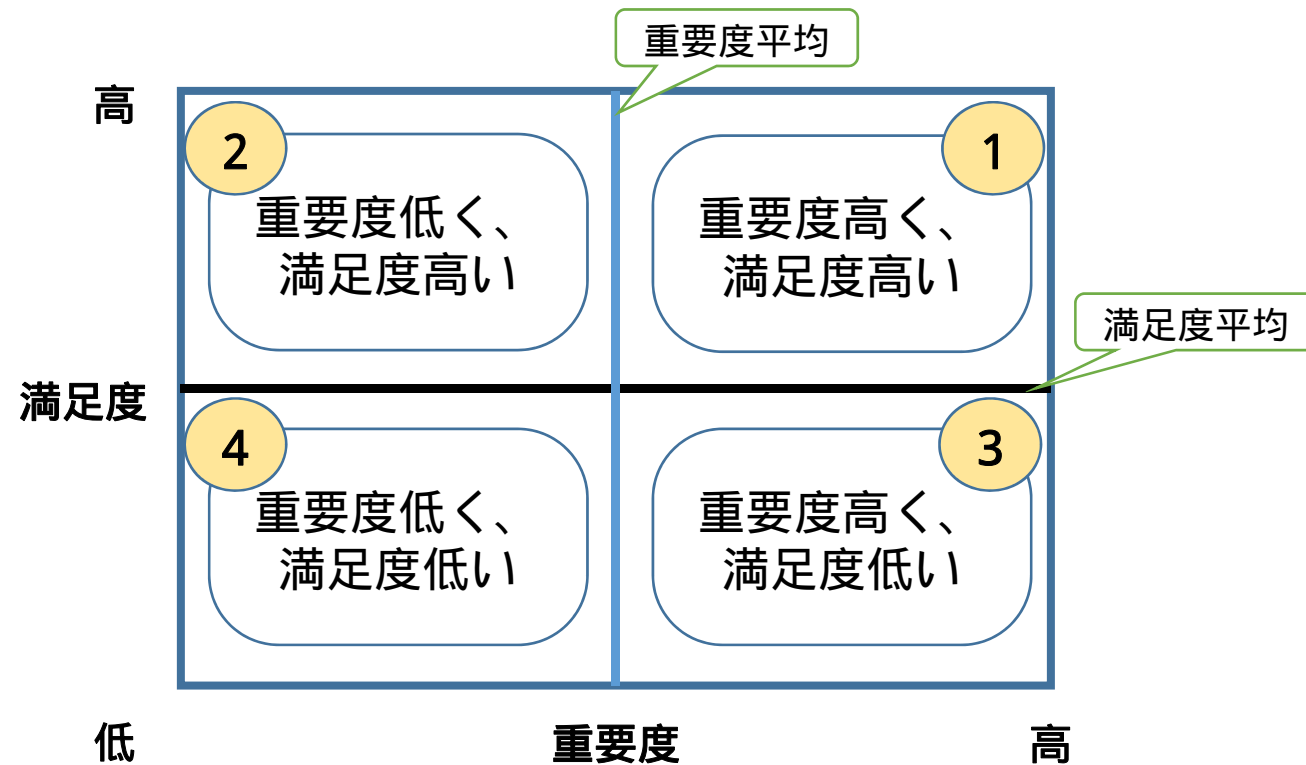


## 地域別回収率



## 【重要度と満足度による分析】

重要度と満足度の点数化をもとに、重要度と満足度の相互の位置関係による評価分析

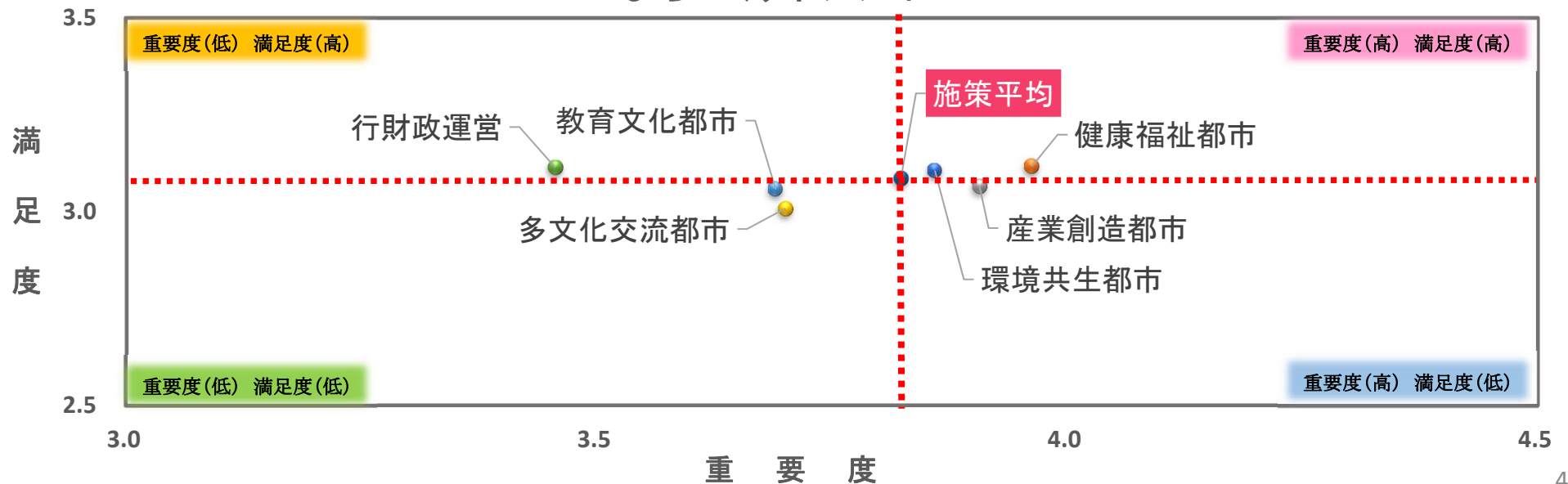


区 分	内 容
重要度高く、満足度高い	現状を維持し継続して対応が求められる取組み
重要度低く、満足度高い	内容のミスマッチ等、改善の検討が求められる取組み
重要度高く、満足度低い	優先して積極的な対応が求められる取組み
重要度低く、満足度低い	必要性の検討を含め見直しの検討が求められる取組み

【基本目標】	第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
	重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1. まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む“教育文化都市”	3.81	4	3.69	5		0.12	3.09	4	3.06	6		0.03
2. 健康で、互いのつながりを大切に支え合う“健康福祉都市”	4.01	1	3.96	1	-	0.04	3.13	3	3.12	2		0.02
3. 地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す“産業創造都市”	3.95	2	3.91	2	-	0.04	3.00	7	3.07	5		0.07
4. 暮らしやまちのなかに賑わいと交流を生む“多文化交流都市”	3.70	6	3.70	4		0.00	3.02	6	3.01	7		0.01
5. 豊かな自然とともに快適に暮らせる“環境共生都市”	3.87	3	3.86	3	-	0.01	3.09	5	3.11	4		0.02
6. 持続可能なまちづくりを支える“行財政運営”	3.65	7	3.46	7	-	0.19	3.16	2	3.11	3		0.04
7. 推進課題に関係する公共施設の利活用	3.72	5	3.63	6		0.09	3.20	1	3.16	1	-	0.03
8. 行政サービス全般に対する満足度	-	-	-	-	-	-	3.15	-	3.09	-		0.06
9. 暮らしやすさに対する満足度	-	-	-	-	-	-	-	-	3.01	-	-	-

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

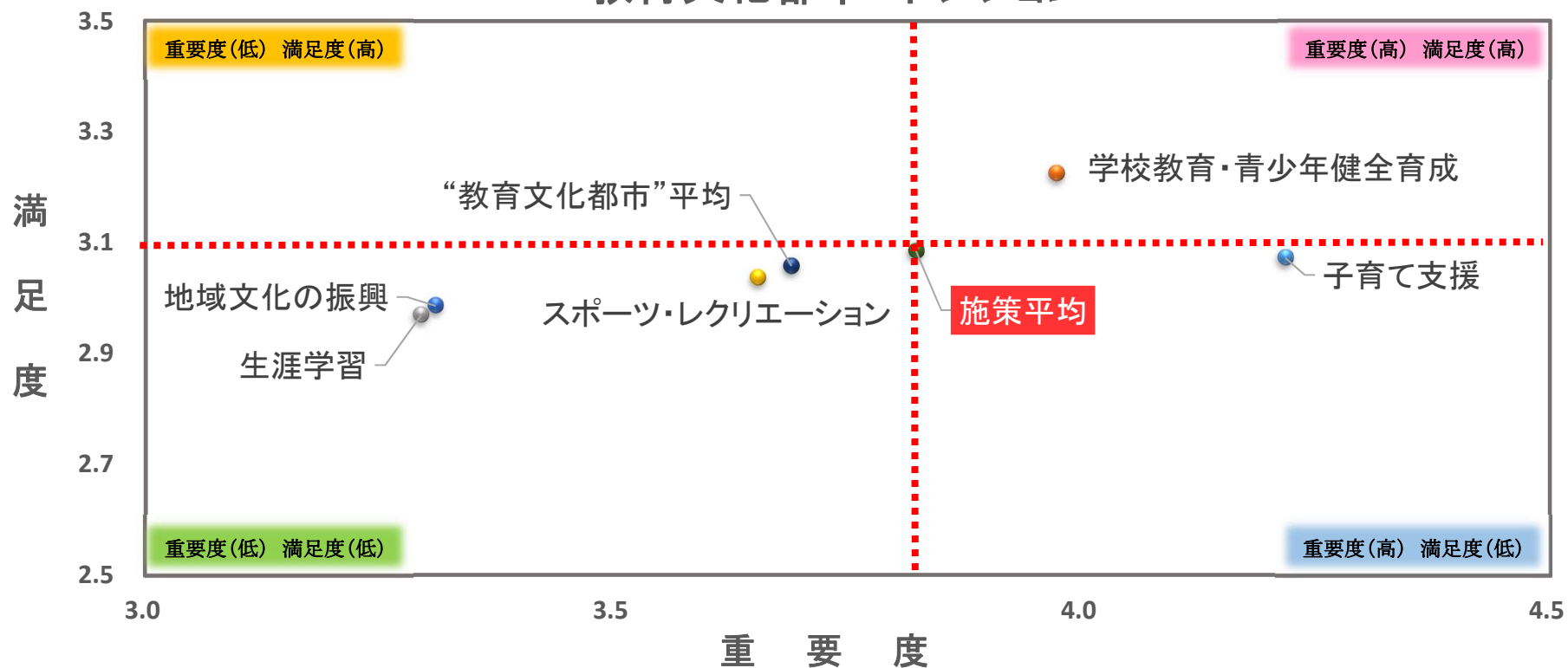
## まちづくりポジション



【ひとづくり】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
まちや暮らしのなかで市民が活躍し、次代を育む“教育文化都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1-1	子育て支援	4.28	2	4.22	2	-	0.06	3.19	9	3.07	12		0.12
1-2	学校教育・青少年健全育成	4.11	5	3.97	12		0.14	3.24	6	3.22	5		0.02
1-3	生涯学習	3.50	25	3.29	26		0.20	3.09	14	2.97	21		0.12
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.64	21	3.65	19		0.02	2.96	19	3.04	14		0.08
1-5	地域文化の振興	3.52	24	3.31	25		0.21	2.97	17	2.99	19		0.01
“教育文化都市”平均		3.81		3.69			0.12	3.09		3.06			0.03
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

## “教育文化都市”ポジション

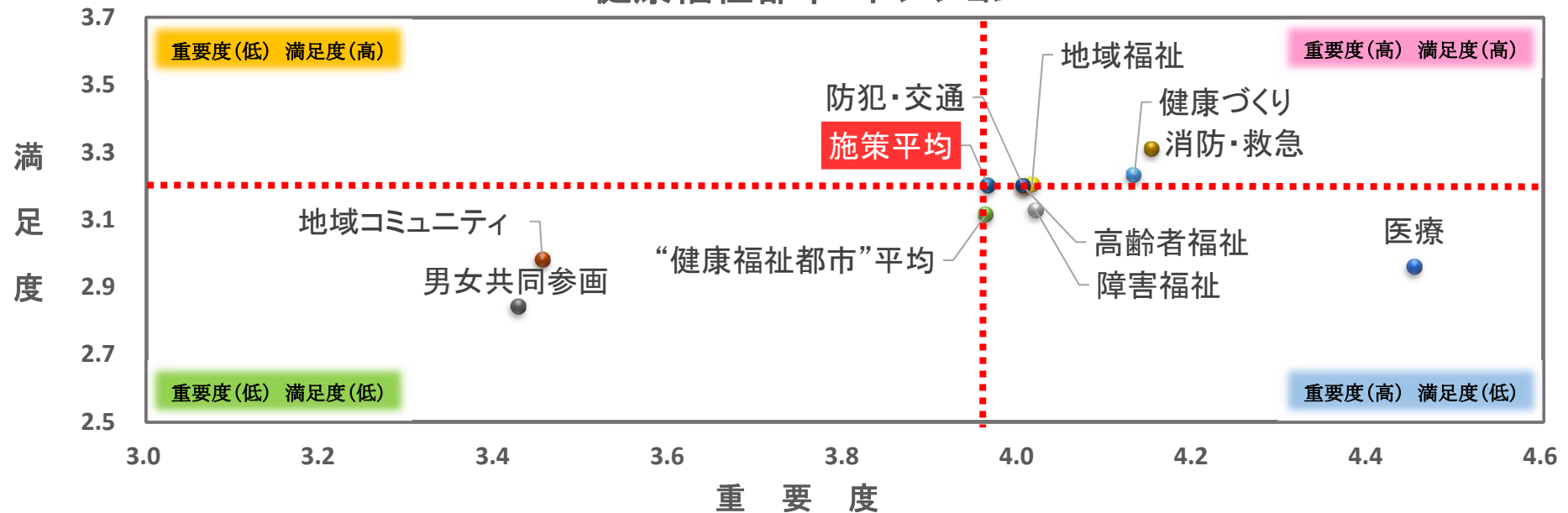




【暮らしづくり】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
健康で、互いのつながりを大切に 支え合う“健康福祉都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
2-1	健康づくり・保健活動	4.19	4	4.13	4	-	0.06	3.31	4	3.23	4	-	0.08
2-2	高齢者福祉	4.08	8	4.01	8	-	0.08	3.19	10	3.19	9		0.01
2-3	障害者福祉	4.02	10	4.02	6		0.01	3.15	12	3.13	11		0.02
2-4	地域福祉	3.88	15	4.01	7		0.13	3.18	11	3.20	7		0.02
2-5	医療	4.44	1	4.45	1	-	0.01	2.93	22	2.96	22	-	0.03
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.69	20	3.45	22		0.23	2.96	18	2.98	20		0.02
2-7	男女共同参画・人権	3.42	26	3.43	23		0.01	2.94	20	2.84	27		0.10
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.25	3	4.15	3	-	0.09	3.34	3	3.31	3	-	0.03
2-9	防犯・交通安全	4.09	7	4.00	9		0.08	3.21	8	3.20	8	-	0.01
“健康福祉都市”平均		4.01		3.96			0.04	3.13		3.12			0.02
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

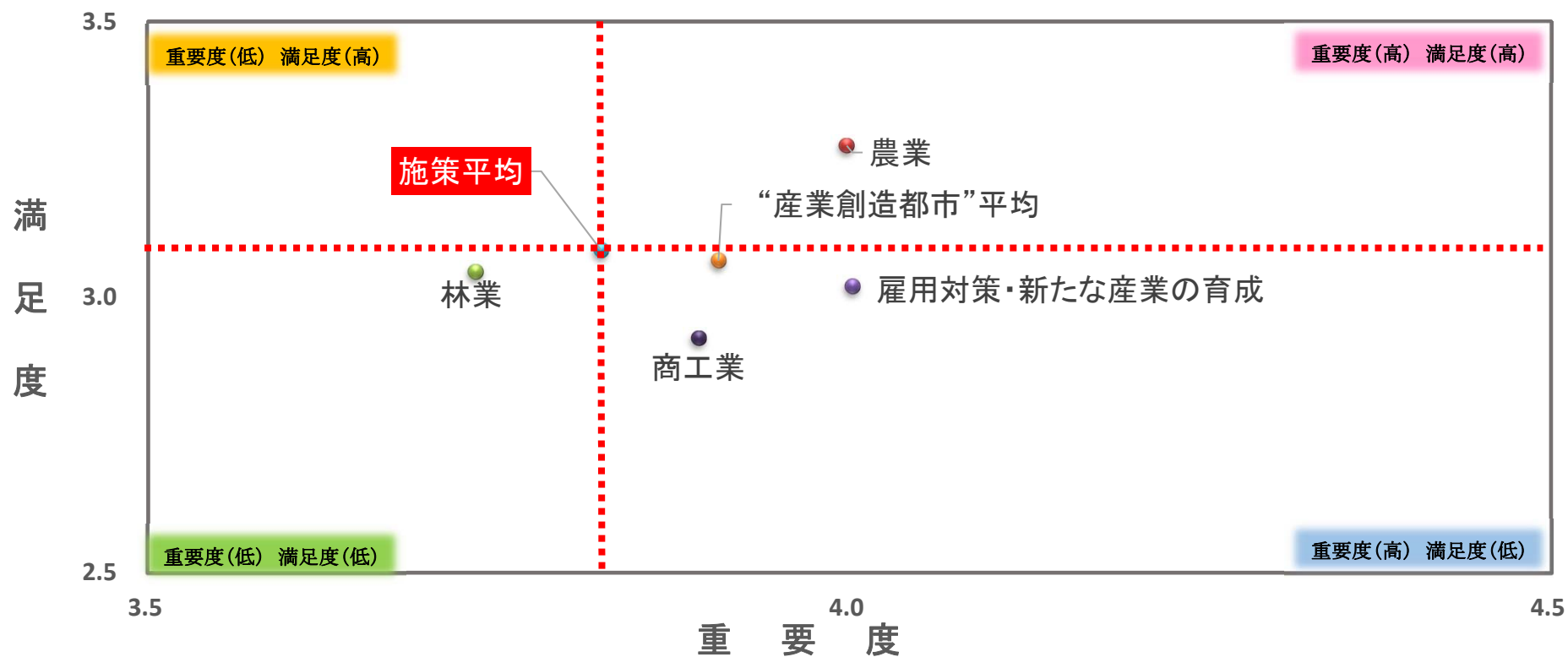
### “健康福祉都市”ポジション



【ものづくり】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
地域の特性を活かし、暮らしを支える活力を興す“産業創造都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
3-1	農林業	3.90	12	3.87	16		0.03	3.22	7	3.16	10		0.06
A	農業	-	-	4.00	-	-	-	-	-	3.27	-	-	-
B	林業	-	-	3.73	-	-	-	-	-	3.05	-	-	-
3-2	商工業	3.88	16	3.89	15		0.01	2.87	26	2.93	24		0.05
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.07	9	4.00	10		0.07	2.91	24	3.02	16		0.11
“産業創造都市”平均		3.95		3.91			0.04	3.00		3.07			0.07
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

第17回の農林業の満足度・重要度は、農業、林業の各ポイントの合計を農業、林業の総回答数で除した値から算出しています。小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

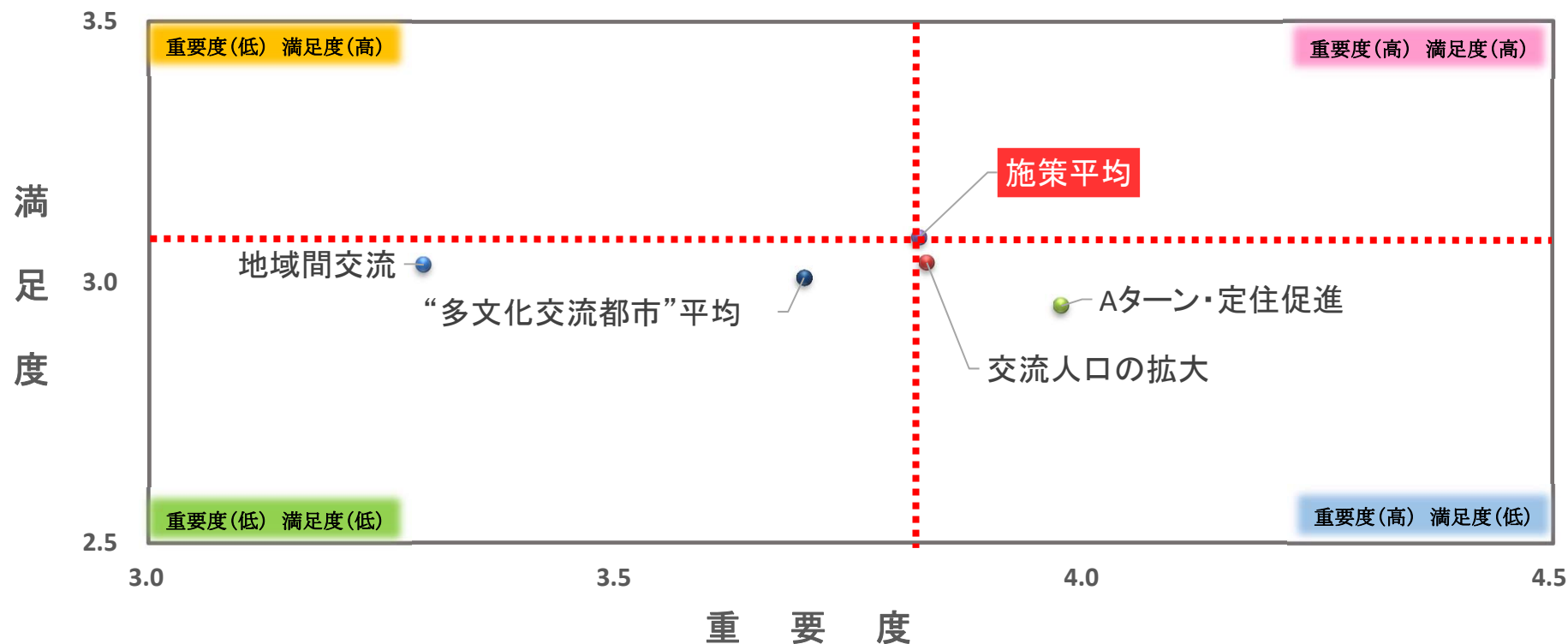
## “産業創造都市”ポジション



【物語づくり】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
暮らしやまちなかに賑わいと交流を生む“多文化交流都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
4-1	地域間交流	3.40	27	3.29	27	-	0.11	3.12	13	3.03	15		0.09
4-2	交流人口の拡大	3.71	19	3.83	17		0.12	3.03	16	3.04	13		0.01
4-3	Aターン・定住促進	4.00	11	3.98	11	-	0.03	2.90	25	2.95	23		0.06
“多文化交流都市”平均		3.70		3.70			0.00	3.02		3.01			0.01
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

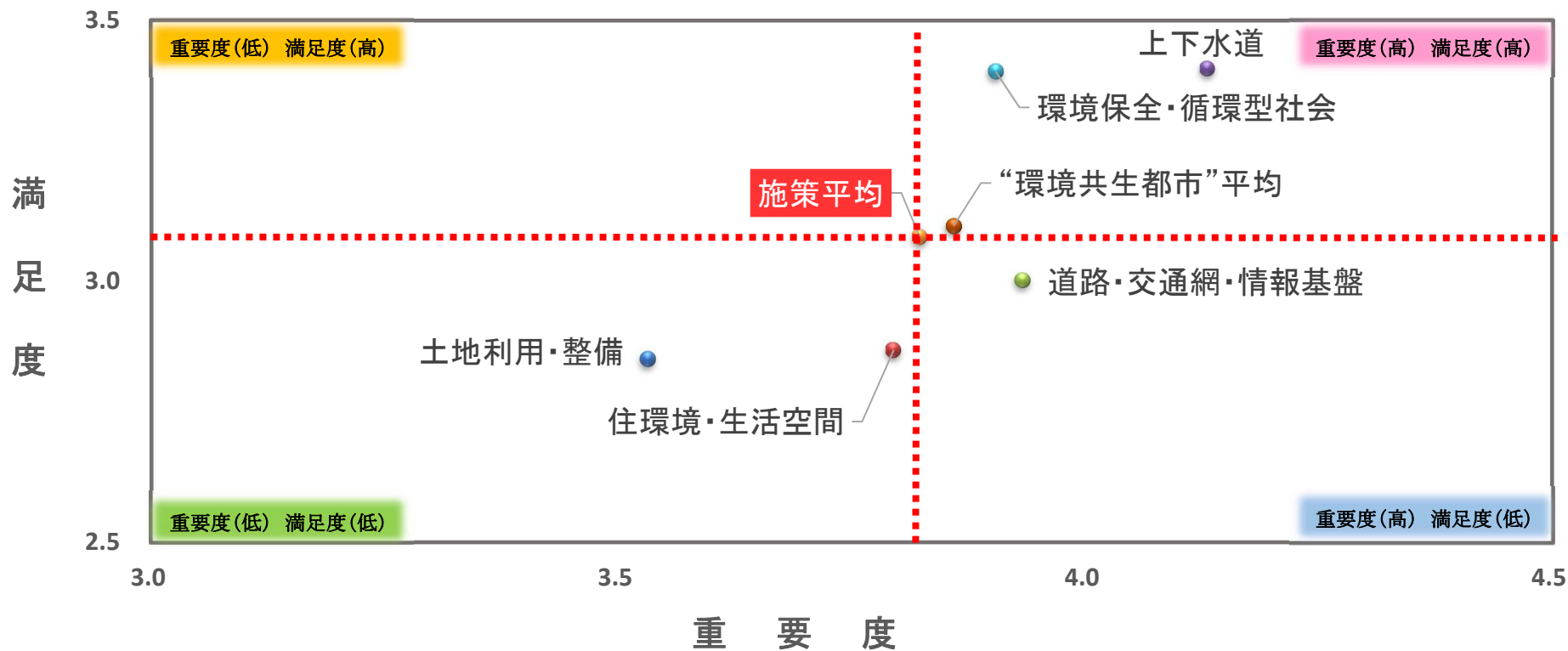
## “多文化交流都市”ポジション



【まちづくり】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
豊かな自然とともに快適に暮らせる “環境共生都市”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
5-1	土地利用・整備	3.60	22	3.53	21		0.06	2.77	27	2.85	26		0.08
5-2	住環境・生活空間	3.90	14	3.80	18		0.10	2.91	23	2.87	25		0.04
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.90	13	3.93	13	-	0.03	2.94	21	3.00	18		0.07
5-4	上下水道	4.10	6	4.13	5		0.03	3.42	1	3.41	1	-	0.01
5-5	環境保全・循環型社会	3.87	17	3.90	14		0.04	3.40	2	3.40	2	-	0.00
“環境共生都市”平均		3.87		3.86			0.01	3.09		3.11			0.02
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

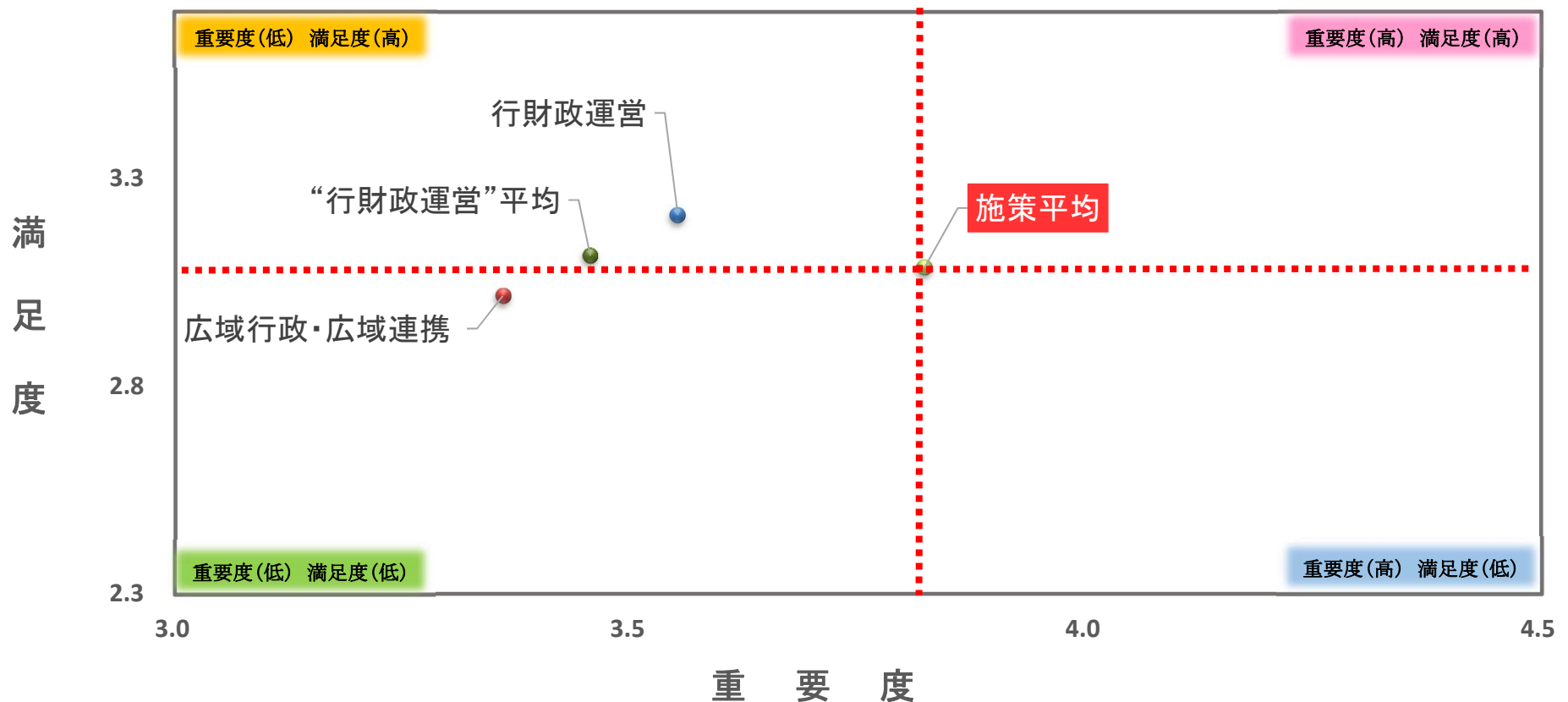
## “環境共生都市”ポジション



【まちそだて】		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
持続可能なまちづくりを支える “行財政運営”		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
6-1	行財政運営	3.72	18	3.55	20		0.17	3.25	5	3.21	6		0.04
6-2	広域行政・広域連携	3.57	23	3.36	24		0.22	3.06	15	3.02	17		0.04
“行財政運営”平均		3.65		3.46			0.19	3.16		3.11			0.04
施策平均		3.88		3.82			0.06	3.09		3.09			0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

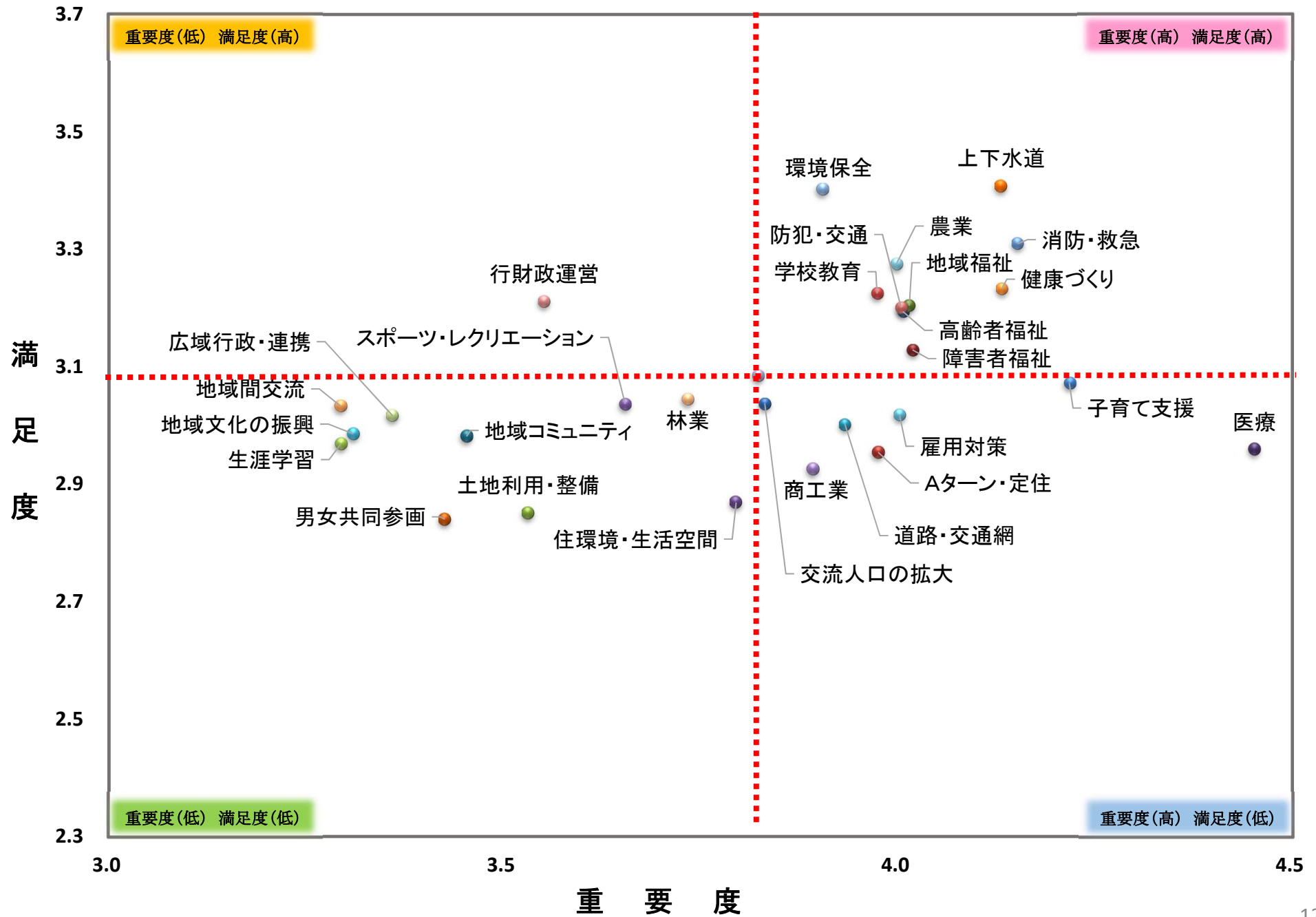
## “行財政運営”ポジション



施策項目		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1-1	子育て支援	4.28	2	4.22	2	-	0.06	3.19	9	3.07	12	-	0.12
1-2	学校教育・青少年健全育成	4.11	5	3.97	12	-	0.14	3.24	6	3.22	5	-	0.02
1-3	生涯学習	3.50	25	3.29	26	-	0.20	3.09	14	2.97	21	-	0.12
1-4	スポーツ・レクリエーション	3.64	21	3.65	19	-	0.02	2.96	19	3.04	14	-	0.08
1-5	地域文化の振興	3.52	24	3.31	25	-	0.21	2.97	17	2.99	19	-	0.01
2-1	健康づくり・保健活動	4.19	4	4.13	4	-	0.06	3.31	4	3.23	4	-	0.08
2-2	高齢者福祉	4.08	8	4.01	8	-	0.08	3.19	10	3.19	9	-	0.01
2-3	障害者福祉	4.02	10	4.02	6	-	0.01	3.15	12	3.13	11	-	0.02
2-4	地域福祉	3.88	15	4.01	7	-	0.13	3.18	11	3.20	7	-	0.02
2-5	医療	4.44	1	4.45	1	-	0.01	2.93	22	2.96	22	-	0.03
2-6	地域コミュニティ・協働によるまちづくり	3.69	20	3.45	22	-	0.23	2.96	18	2.98	20	-	0.02
2-7	男女共同参画・人権	3.42	26	3.43	23	-	0.01	2.94	20	2.84	27	-	0.10
2-8	消防・救急救助体制・防災	4.25	3	4.15	3	-	0.09	3.34	3	3.31	3	-	0.03
2-9	防犯・交通安全	4.09	7	4.00	9	-	0.08	3.21	8	3.20	8	-	0.01
3-1	農林業	3.90	12	3.87	16	-	0.03	3.22	7	3.16	10	-	0.06
A	農業	-	-	4.00	-	-	-	-	-	3.27	-	-	-
B	林業	-	-	3.73	-	-	-	-	-	3.05	-	-	-
3-2	商工業	3.88	16	3.89	15	-	0.01	2.87	26	2.93	24	-	0.05
3-3	雇用対策・新たな産業の育成	4.07	9	4.00	10	-	0.07	2.91	24	3.02	16	-	0.11
4-1	地域間交流	3.40	27	3.29	27	-	0.11	3.12	13	3.03	15	-	0.09
4-2	交流人口の拡大	3.71	19	3.83	17	-	0.12	3.03	16	3.04	13	-	0.01
4-3	Aターン・定住促進	4.00	11	3.98	11	-	0.03	2.90	25	2.95	23	-	0.06
5-1	土地利用・整備	3.60	22	3.53	21	-	0.06	2.77	27	2.85	26	-	0.08
5-2	住環境・生活空間	3.90	14	3.80	18	-	0.10	2.91	23	2.87	25	-	0.04
5-3	道路・交通網・情報基盤	3.90	13	3.93	13	-	0.03	2.94	21	3.00	18	-	0.07
5-4	上下水道	4.10	6	4.13	5	-	0.03	3.42	1	3.41	1	-	0.01
5-5	環境保全・循環型社会	3.87	17	3.90	14	-	0.04	3.40	2	3.40	2	-	0.00
6-1	行財政運営	3.72	18	3.55	20	-	0.17	3.25	5	3.21	6	-	0.04
6-2	広域行政・広域連携	3.57	23	3.36	24	-	0.22	3.06	15	3.02	17	-	0.04
	行政サービス満足度	-	-	-	-	-	-	3.15	-	3.09	-	-	0.06
	暮らしやすさに対する満足度	-	-	-	-	-	-	-	-	3.01	-	-	-
施策平均		3.88	-	3.82	-	-	0.06	3.09	-	3.09	-	-	0.01

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。

# “施策”ポジション

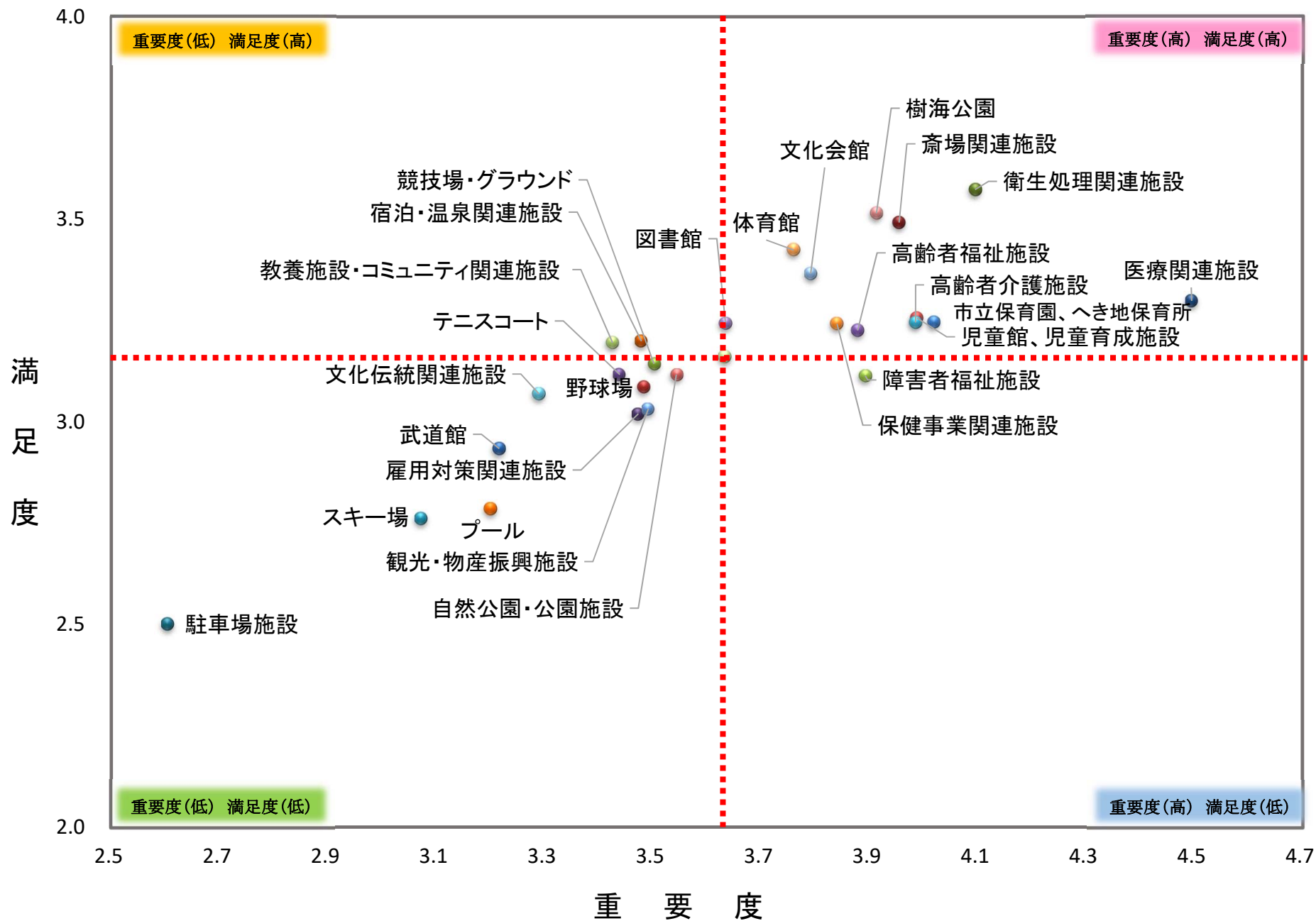


公共施設の利活用		第16回		第17回		ポイント		第16回		第17回		ポイント	
		重要度	順位	重要度	順位	順位	増減	満足度	順位	満足度	順位	順位	増減
1	市立保育園、へき地保育所	4.12	2	4.02	3		0.10	3.32	9	3.25	8		0.07
2	児童館、児童育成施設	4.03	4	3.99	4	-	0.05	3.29	12	3.26	7		0.04
3	障害者福祉施設	3.94	8	3.89	8	-	0.05	3.25	14	3.11	18		0.14
4	高齢者福祉施設	4.03	6	3.88	9		0.15	3.35	7	3.23	12		0.13
5	高齢者介護施設	4.07	3	3.99	5		0.09	3.34	8	3.25	9		0.09
6	保健事業関連施設	3.99	7	3.84	10		0.15	3.29	13	3.24	11		0.05
7	医療関連施設	4.41	1	4.50	1	-	0.08	3.12	18	3.30	6		0.18
8	斎場関連施設	3.88	10	3.96	6		0.08	3.54	2	3.49	3		0.04
9	衛生処理関連施設	4.03	5	4.10	2		0.06	3.57	1	3.57	1	-	0.01
10	雇用対策関連施設	3.60	16	3.47	19		0.12	3.10	19	3.02	22		0.08
11	駐車場施設	2.79	26	2.60	26	-	0.19	2.45	26	2.50	26	-	0.05
12	宿泊・温泉関連施設	3.47	21	3.48	18		0.01	3.14	16	3.20	13		0.06
13	観光・物産振興施設	3.56	19	3.49	16		0.07	3.00	22	3.03	21		0.03
14	自然公園・公園施設	3.59	17	3.54	14		0.04	2.96	23	3.12	17		0.16
15	教養施設・コミュニティ関連施設	3.57	18	3.43	21		0.14	3.13	17	3.20	14		0.07
16	図書館	3.75	13	3.63	13	-	0.12	3.38	5	3.24	10		0.13
17	文化伝統関連施設	3.40	23	3.29	22		0.11	3.09	20	3.07	20	-	0.02
18	体育館	3.79	12	3.76	12	-	0.02	3.46	4	3.42	4	-	0.04
19	武道館	3.39	24	3.22	23		0.17	3.02	21	2.93	23		0.08
20	野球場	3.66	15	3.48	17		0.18	3.25	15	3.09	19		0.16
21	競技場・グラウンド	3.68	14	3.50	15		0.18	3.30	11	3.14	15		0.16
22	テニスコート	3.56	20	3.44	20	-	0.12	3.32	10	3.12	16		0.20
23	スキー場	3.25	25	3.07	25	-	0.18	2.75	25	2.76	25	-	0.01
24	プール	3.44	22	3.20	24		0.24	2.83	24	2.78	24	-	0.05
25	文化会館	3.87	11	3.79	11	-	0.08	3.36	6	3.37	5		0.01
26	樹海公園	3.93	9	3.91	7		0.01	3.48	3	3.51	2		0.04
施設別平均		3.72	-	3.63	-		0.09	3.20	-	3.16	-		0.03

小数点以下第3位を四捨五入し表示しています。このため、増減値は実数とならないことがあります。



# “施設”ポジション



第17回大館市世論調査  
「あなたが採点する行政の通信簿」  
集計結果報告

【担当】大館市 総務部 企画調整課  
〒017 - 8555 大館市字中城20番地  
T E L 0186 - 43 - 7027  
<https://www.city.odate.lg.jp/>  
E - mail:kikaku@city.odate.lg.jp