

評価の解説

◇重要度の5段階

5	4	3	2	1
重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない

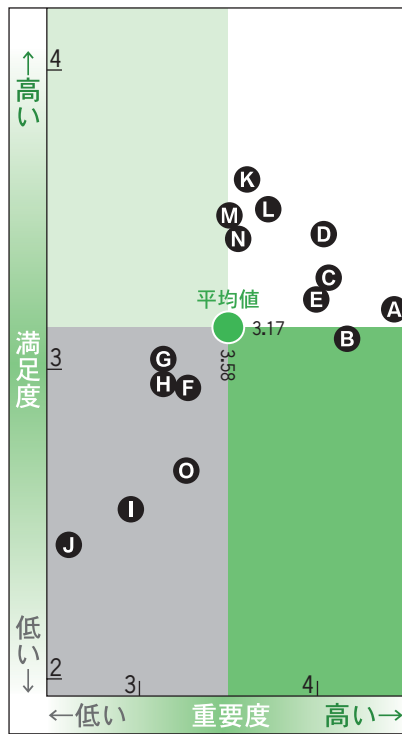
◇満足度の5段階

5	4	3	2	1
満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である

施設

26関連施設の評価結果のうち、重要度・満足度それぞれ評価の高いもの、低いものを5項目ずつピックアップしました。

重要度と満足度の相対図



重要度の上位5項目

項目	(評価)
A 医療関連施設	4.513
B 市立保育園、幼稚園	4.153
C 高齢者介護施設	4.082
D 衛生処理関連施設	4.042
E 児童館、児童育成施設	4.004

重要度の下位5項目

項目	(評価)
F 観光、物産振興施設	3.200
G 文化伝統関連施設	3.176
H 武道館	3.176
I スキー場	2.918
J 駐車場施設	2.680

満足度の上位5項目

項目	(評価)
K 斎場関連施設	3.585
L 文化会館	3.478
M 体育館	3.470
N 樹海公園	3.437
D 衛生処理関連施設	3.414

満足度の下位5項目

項目	(評価)
H 武道館	2.977
F 観光、物産振興施設	2.950
O プール	2.778
I スキー場	2.696
J 駐車場施設	2.418

施策への評価

重要度の平均は3・76
満足度の平均は3・01

白いゾーンにある資源リサイクル産業の振興、廃棄物対策の推進、病気予防、健康施策の充実、高齢者福祉の充実、救急救助体制の充実、施策の中でも市民要望にマッチして、順調に行っているものと考えられます。

濃いグリーンゾーンにある公害対策の推進、商業の振興、新エネルギー対策事業は、市民の強い要望に比べて施策推進が遅れているものと考えられます。このゾーンは、その対応策に緊急性があり、早急に重要施策としての位置付けを行い対応していく必要があります。

薄いグリーンゾーンにある市民との情報共有【広報】、芸術・文化の振興、市民との情報共有【ホームページ】、市民との協働【総合支所】は、市民からの満足は得られているものの、それほど重要視をされていません。このゾーンは緊急性が低いので、時間を掛けて認知度や品質の向上などに取り組んでよいと考えられます。

グレーゾーンにある市民との協働【職員】の対応、男女共同参画社会の推進、中山間地域の活性化、中心市街地の活性化は、要望が少ない施策で、PRや内容の再検討が必要となります。

今回の調査では、商業の振興を緊急対応が必要な施策に位置付けられたように、市民の皆さんが世界的不況の影響を感じていて、地域経済の活性化を中心とした対策が最も望まれていることが分かりました。

施設への評価

重要度の平均は3・58
満足度の平均は3・17

白いゾーンにある施設は、市民ニーズに的確に対応出来ているものと考えますが、医療関連施設、高齢者介護施設、児童館、児童育成施設は、満足度の向上に早急に努めなければなりません。

濃いグリーンゾーンにある市立保育園・幼稚園は、若干満足度が不足しているため、サービスの在り方などの見直しを早急に行う必要があります。

グレーゾーンにある施設は、市民のニーズが低く、経営方針や規模の縮小、廃止を含めた検討を進めなければなりません。今回の調査結果は、今後のまちづくりに生かしていきます。

項目の多い調査にもかかわらず、多くの市民のかたにご協力を頂き、各施策や施設の課題を相対的に把握して、非常に有用なデータを得ることが出来たと考えています。

市では、これらの調査結果をさらに分析し、その結果を

- ①各事業の点検、見直しによる事業重点化と予算の適正配分(行財政改革)
- ②総合計画後期計画の基礎資料
- ③各担当課のサービス向上指標などに活用していきます。

※今回掲載出来なかった内容は、企画調整課、比内・田代両総合支所市民生活課で4月中旬から閲覧することが出来ます。また、市のホームページでもご覧になれます。