

## ■ メールが届かないときは？ ■

### 携帯電話が圏外になっていませんか？

携帯電話の電源を切っていたり、圏外になっていると、メールが届きません。圏内に移動し、メールを受信してください。

### 迷惑メール対策をしていませんか？

迷惑メール設定により、緊急情報メールからのメールが受信出来ないことがあります。なお、設定が必要なときは、

- ① 受信許可を設定しているとき
- ② アドレス付きメール拒否を設定しているとき

受信設定を変更するには、携帯電話の通信事業者ごとに異なりますので、緊急情報メールを受信出来るよう設定を変更してください。

**設定の方法は下記の受信許可の設定方法を確認してください。**

### 迷惑メールフォルダに入っていないませんか？

携帯電話の機種によっては、電話帳に登録しているアドレス以外からのメールを「迷惑メールフォルダ」に自動振り分けする設定があります。

迷惑メールフォルダに緊急情報メールからのメールが届いていないか確認し、メールアドレスを電話帳に登録してください。

### メールボックスがいっぱいになっていませんか？

携帯電話の機種によっては、受信メールボックスがいっぱいになると新着メールを受信出来なくなることがあります。不要なメールを削除してください。

### 登録したメールアドレスが間違っていないですか？

メールアドレスを間違えたときは、改めて正しいメールアドレスを新規登録してください。

## ■ 受信許可の設定方法 ■

お使いの機種によって解除方法が多少異なります。詳しくは通信事業者へお問い合わせください。

### docomo

1. [iMENU]に接続します。
2. [お客様サポート]を選択します。
3. [各種設定(確認・変更・利用)]を選択します。
4. [メール設定]を選択します。
5. [詳細設定/解除]を選択します。
6. 暗証番号を入力し、[決定]を選択します。
7. [▼受信/拒否設定]で[設定]を選択し、[次へ]を選択します。
8. [▼ステップ4]で[受信設定]を選択します。
9. [個別に受信したいドメインまたはアドレス]欄にtaisakuhonbu.comを追加し、[登録]を選択します。

### SoftBank

1. [Yahoo!ケータイ]に接続します。
2. [設定・申込]を選択します。
3. [各種変更手続き]を選択します。
4. [メール設定]を選択します。
5. 暗証番号を入力し、[OK]を選択します。
6. [迷惑メールブロック設定]を選択します。
7. [個別設定]を選択し、[次へ]を選択します。
8. [受信許可・拒否設定]を選択します。
9. 「許可リストとして設定」を選択し、「アドレスリストの編集」を選択します。
10. 「個別アドレスの追加」を選択します。
11. [追加アドレス]欄に以下のtaisakuhonbu.comを追加し、[ドメイン(E-mail)]を選択し、[OK]を選択します。

### au

1. メールメニューの[Eメールメニュー]を選択します。
2. [その他の設定]を選択します。
3. [メールフィルタ]を選択します。
4. 暗証番号を入力し、[送信]を選択します。
5. [指定受信リスト設定]を選択します。
6. [指定受信リスト]欄にtaisakuhonbu.comを追加し、[登録]を選択します。
7. [指定受信リスト]欄を確認し、[登録]を選択します。

### WILLCOM

1. [オンラインサインアップ]へ接続します。
2. [迷惑メール防止]を選択します。
3. [◆メールアドレス指定受信拒否/指定受信]で[以下のアドレスのみ受信する]を選択し、\*@taisakuhonbu.comを追加し、[この内容で登録する]を選択します。