

遠隔手話通訳をご利用ください

窓口支援（遠隔手話通訳・筆談・音声認識）

秋田県大館市



窓口での手続きの際に、タブレット端末を使った遠隔手話通訳、筆談、音声認識が利用できます。

手話通訳が必要な場合はビデオ通話による遠隔手話通訳をご利用できます。また筆談や音声認識機能を使って、行政手続きが行えます。



① 遠隔手話

窓口で手話通訳コールセンターへビデオ通話をつなぎ、画面を通して手話通訳を行います。



② 筆 談

タブレット画面に指でタッチし、筆談ができます。



③ 音声認識

音声認識により職員の話した言葉を文字で表示します。（英語など、多言語通訳もできます。）



利用できる窓口 福祉課障害福祉係⑤番窓口

開庁時間 8時30分～17時15分（土日祝日は除く）

二次元コードPOPが設置されている窓口では、ご自身のスマートフォンなどで二次元コードを読み込むことで手話通訳者に接続できます。※通信料は利用者負担です

このPOPが目印です！



ご利用方法

01



読み取る

スマホ・タブレットで読み取る

02



始める

【通話開始】をタップ

03



許可する

マイク・カメラのアクセスを「許可」

04



会話する

手話通訳者を介し相手と会話

05



終わる

画面をタップし電源ボタンをタップ

二次元コード設置窓口

市役所本庁舎、三ノ丸庁舎、比内・田代総合支所、公民館、郷土博物館、総合病院患者サポートセンター、扇田病院

利用できる時間

8時30分～17時15分
（施設により異なります）

※対応ブラウザ



Google Chrome



Safari



Microsoft Edge



Firefox

【お問い合わせ】

大館市役所 〒017-8555 秋田県大館市字中城20番地
電話：0186-49-3111（代）

福祉部 福祉課 障害福祉係 メール：sya-fks@city.odate.lg.jp
電話：0186-43-7052 ファクス：0186-42-8532

大館市HPは
コチラ▼



令和6年9月発行

委託先：株式会社プラスヴォイス 