

秋田県防犯カメラの 設置及び運用に関する ガイドライン



秋田県安全・安心まちづくり

第1 ガイドライン策定の目的及び対象

1 ガイドライン策定の目的

県では、県民が安全に安心して暮らすことができる社会を実現するため、平成16年4月に施行された「秋田県安全・安心まちづくり条例」に基づき、犯罪防止に関する各種指針を策定し、県、県民、事業者及び市町村が連携協力して、地域における自主防犯活動を促進するなど、犯罪の起こりにくいまちづくりを推進しているところです。

近年、犯罪の未然防止や検挙に効果がある防犯カメラの有用性に対する認識が高まっており、商業施設や金融機関、駐車場等で防犯カメラの設置が進んでいますが、一方で、知らないうちに自分の姿が撮影され、目的外に使用されるのではないかと不安を感じている方々もいます。

そこで、県では、防犯カメラの有用性とプライバシーの保護との調和を図り、防犯カメラに対する県民の不安を緩和するとともに、その適切な活用を促進するため、設置及び運用に関するガイドラインを策定しました。

このガイドラインに沿って、県民等のプライバシーなどに十分配慮しながら、防犯カメラの適切な設置・運用に努めましょう。

2 対象となる防犯カメラ

このガイドラインの対象となる防犯カメラは、次の3つの要件をすべて満たすカメラとします。

(1) 犯罪の防止を目的に設置されているカメラ

※ 施設管理や混雑程度の把握、事故防止、防火・防災等を主目的にするカメラであっても、犯罪を防止する目的を併せ持つカメラは、このガイドラインの対象とします。

(2) 不特定かつ多数の人が利用する施設や場所に設置されているカメラ

※ 例として

- 道路、公園、広場、駐車場、駐輪場
- 商店街、繁華街
- 空港ターミナル、鉄道駅、バスターミナル、フェリー乗り場
- 金融機関、小売店・百貨店・複合施設などの商業施設、病院
- 劇場、映画館、美術館、スポーツ・レジャー施設、観光施設、ホテル、旅館
- 寺院、神社

等に設置されたカメラをいいます。

※ 事業所の事務所内や工場の敷地内、マンション・アパート等共同住宅の建物内などのうち、不特定かつ多数の人の出入りが想定されない場所を撮影するカメラは、このガイドラインの対象となりませんが、不特定かつ多数の人が出入りする共用の出入り口やエレベーターホールなどを撮影するカメラは、このガイドラインの対象とします。

(3) 画像を記録媒体(HDD、メモリーカード等)に保存する機能を備えたカメラ



第2 防犯カメラの設置及び運用に当たって配慮すべき事項

1 設置目的の設定と目的外利用の禁止

防犯カメラを設置及び運用する者(以下「設置者等」という。)は、防犯カメラの設置目的(犯罪の防止等)を明確に定め、目的を逸脱した利用を禁止することとします。

2 撮影範囲、設置場所等

防犯カメラで撮影された画像は、その取扱いによってはプライバシーを侵害するおそれがあるため、どこにでも防犯カメラを設置し、撮影してよいというものではありません。

そこで、設置者等は、防犯カメラの設置場所、撮影方向、設置台数を決定するに当たっては、防犯効果が発揮されるとともに、住宅等の私的空間が撮影されないように、その範囲を必要最小限にします。

3 設置の表示

設置者等は、犯罪抑止効果及びプライバシー保護の観点から、誰にでもわかるように、撮影範囲の周辺、防犯カメラを設置する建物や施設の出入口等の見やすい場所に、防犯カメラを設置していること及び設置者等の名称を表示することとします。

- ※ 設置場所から設置者等が明らかである場合は、名称表示を省略することができます。
- ※ 複数の防犯カメラを設置する場合で、撮影される範囲が認識できるときは、必ずしも全てのカメラに表示をする必要はありません。

4 管理責任者等の指定

設置者等は、防犯カメラの管理及び運用を適切に行うため、管理責任者を指定することとします。

また、管理責任者が自ら防犯カメラの操作をすることができない場合は、操作取扱者を指定し、その指定を受けた者だけに機器の操作等を行わせることとします。

- ※ 管理責任者には、防犯カメラ設置店舗の店長や警備責任者など、防犯上必要な業務を適切に遂行できる者を指定します。

5 設置者等の責務

設置者等、管理責任者及び操作取扱者は、プライバシーに十分配慮した取扱いをするため、次の事項を守ることにします。

- (1) 撮影された画像を適切に保存し、管理すること。
- (2) 撮影された画像の利用や提供を制限すること。
- (3) 問い合わせや苦情等に対して適切に対応すること。
- (4) その他防犯カメラの適切な設置及び運用に関し、必要な措置をとること。

6 撮影された画像の適切な管理

画像のデジタル化や記録媒体の小型化、大容量化が進み、画像の複写や持ち出しが容易になっていることから、安全管理対策が重要です。

そこで、設置者等、管理責任者及び操作取扱者は、画像の漏えい、滅失、き損、改ざん等を防止するため、次の事項に留意して必要な措置を講じることとします。

- (1) モニターや録画装置、記録媒体については、施設の状況に応じた情報漏えい防止措置を講じること。

※ 例えば、設置施設の施錠や許可した者以外の者の立入禁止、記録媒体の施錠可能な保管庫での管理、画像再生のパスワード設定等の方法があります。

- (2) 保存した画像の不必要な複写や加工を行わないこと。

- (3) DVDやメモリーカード等の記録媒体は、施錠のできる保管庫等に保管し、外部への持ち出し・転送ができない措置を講じること。

- (4) 画像の保存期間は、設置目的を達成する範囲内で、必要最小限度の期間(概ね1か月以内)とすること。ただし、業務の遂行又は犯罪・事故の捜査等のため特に必要と認められるときは、保存期間を延長することができること。

※ 適切な保存期間の設定は、設置者の業態により異なりますが、長期間の保存は、より多くのデータを持つことになり、外部への漏えいのおそれが増えるため、目安として概ね1か月以内という基準を示したものです。

- (5) 保存期間を経過した画像は、速やかな消去か、上書きによる消去を確実に行うこと。

- (6) 記録媒体を処分するときは、破砕又は復元のできない完全な消去等を行い、画像が読み取れない状態にすること。また、処分の日時、方法等を記録すること。

- (7) 防犯カメラの構成機器をインターネットに接続し、又は無線を利用して運用する場合は、ウィルス対策ソフトウェア等の措置を十分に講じるとともに、パスワードを設定するなどして、情報漏えい防止措置に特に配慮すること。



7 撮影された画像の閲覧・提供の制限

- (1) 県民等のプライバシーを保護するため、次の場合を除き、設置者等、管理責任者及び操作取扱者が、撮影された画像を設置目的以外の目的に利用することや、第三者に閲覧させたり、提供したりすることを禁止することとします。

ア 法令に基づく場合

裁判官が発する令状に基づく場合や捜査機関からの照会(刑事訴訟法)、裁判所からの文書送付や調査の囑託、文書提出命令(民事訴訟法)、弁護士会からの照会(弁護士法)に基づく場合等をいいます。

イ 災害発生時における個人の生命、身体及び財産の安全の確保など、公共の利益のために緊急の必要性がある場合

災害発生時に被害状況を情報提供する場合、認知症の方などの安否確認に必要な場合等が想定されます。

ウ 犯罪・事故発生時における個人の生命、身体及び財産の安全の確保など、捜査機関による捜査等のために緊急の必要性がある場合

エ 画像から識別される本人の同意がある場合又は本人に提供する場合

この場合でも、画像に記録されている他の人の画像や住居の様子等が見えないよう、マスキング処理を行うなど配慮し、プライバシーを侵害することがないよう、細心の注意が求められます。

- (2) 画像の第三者への閲覧や、提供に当たっては、設置者等及び管理責任者が、事案に応じて、緊急性があるか、やむを得ないと認められるかなどの必要性のほか、閲覧させるのか、提供するのかを十分検討し、慎重に判断することとします。

また、画像を閲覧させ又は提供する場合であっても、要請者に身分証明書等の提出を求めるなど、身元確認を確実に行之、相手先、日時、目的、画像の内容等を記録した上で、できるだけ関連する部分に限って行うこととします。

8 秘密の保持

設置者等、管理責任者及び操作取扱者は、防犯カメラによって個人情報を大量に収集し、管理することになりますので、画像は言うまでもなく、画像から知り得た情報を漏えいしたり、不当に使用したりしないこととします。なお、その職でなくなった後においても同様とします。

9 保守点検等

設置者等及び管理責任者は、防犯カメラの機能を維持するため、録画状況を確認するなどの日常的な点検に加えて、定期的に保守点検を行うこととします。

また、パソコン等で防犯カメラの画像を取り扱う場合は、最新のウイルス対策ソフトを導入するなどセキュリティ対策に十分な配慮をする必要があります。

10 問い合わせ、苦情等への適切な対応

設置者等及び管理責任者は、防犯カメラの設置・運用に関する問い合わせや苦情等には、誠実かつ迅速に対応することとします。

この場合、あらかじめ、問い合わせや苦情に対応する担当者を指定したり、対応要領を定めておくことは、有用な対応の一つです。

11 業務の委託

設置者等は、防犯カメラの設置、施設管理業務や警備業務を委託する場合は、設置・運用規程の遵守を委託契約の条件にするなど、情報漏えいの防止やプライバシー保護に配慮した適切な設置、運用を委託先に徹底することとします。

12 個人情報保護法等の遵守

防犯カメラで撮影された個人情報について不適切な取扱いがあった場合には、個人情報の保護に関する法律の規定に基づき、助言、勧告等が行われることがあります。

よって、設置者等、管理責任者及び操作取扱者は、このガイドラインのほか、法律に基づき、個人情報を適正に取り扱う必要があります。

※ 個人情報の保護に関する法律では、

- ・個人情報の利用の目的を特定すること
- ・利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱ってはならないこと
- ・個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じること
- ・原則としてあらかじめ本人の同意を得ないで個人データを第三者に提供してはならないこと

などが、遵守事項として規定されています。

第3 設置・運用要領の作成

設置者等又は管理責任者は、このガイドラインに基づき、防犯カメラの設置・運用を適切に行うため、設置目的や運用形態に合わせ、次の事項を盛り込んだ設置・運用要領を定めることとします。

- (1) 設置目的
- (2) 設置場所、設置台数、撮影範囲、設置の表示
- (3) 管理責任者等の指定
- (4) 保管場所、保存期間等画像の管理
- (5) 画像の利用及び提供の制限
- (6) 保守点検
- (7) 問い合わせ、苦情等への対応

第4 まとめ

このガイドラインは、防犯カメラの有用性とプライバシー保護との調和を図るために、配慮していただきたい基本的事項をまとめたものです。

実際の設置・運用に当たっては、このガイドラインを参考にされるとともに、必要に応じ有識者等に意見を求めるなどして、それぞれの設置目的や運用形態に合わせた設置・運用要領を定め、組織内等で周知を図り、適切な取扱いに努めてください。

また、県は、社会状況の変化等があった場合には、必要に応じ、このガイドラインを見直すものとします。

「防犯カメラの設置・運用要領(参考例)」

1 趣旨

この要領は、個人のプライバシーの保護に配慮し、次項に定める設置目的を達成するため、〇〇〇(場所・施設)に設置する防犯カメラの設置及び運用に関し、必要な事項を定めるものとする。

2 設置目的

防犯カメラは、〇〇〇(場所・施設)における犯罪及び事故を防止するために設置する。

【※ 施設管理や防災など、その他設置目的がある場合は列挙します。】

3 設置場所等

(1) 設置場所及び設置台数

別紙配置図のとおり、〇〇〇(場所・施設)に*台の防犯カメラを設置する。

【※ 配置図には、カメラの設置箇所、撮影範囲を表示します。(別紙配置図参照)】

(2) 設置の表示

防犯カメラの撮影区域の見やすい位置に、「防犯カメラ作動中」と記載した表示板を掲示する。

【※ 表示板には、設置者名を記載します。(別紙表示例参照)】

4 管理責任者等

(1) □□□(防犯カメラを設置又は運用する者、以下「設置者等」という。)は、防犯カメラの適切な設置運用を図るため、管理責任者を置く。

(2) 管理責任者は、△△△とする。

(3) 管理責任者は、防犯カメラの操作を行わせるため、操作取扱者を置く。

(4) 操作取扱者は、▽▽▽とする。(又は「操作取扱者は、管理責任者が指定した者とする。」)

【※ 管理責任者自らが防犯カメラを取り扱う場合は、(3)と(4)は不要です。】

(5) 設置者等、管理責任者及び操作取扱者の責務は、次のとおりとする。

- ① 撮影された画像を適切に保存し、管理すること。
- ② 撮影された画像の利用や提供を制限すること。
- ③ 問い合わせや苦情等に対して適切に対応すること。
- ④ その他防犯カメラの適切な設置及び運用に関し、必要な措置をとること。

5 画像等の管理

(1) 保管場所

録画装置の保管場所は、×××とする。記録媒体は、施錠可能な保管庫に保管し、外部への持ち出しや転送を禁止する。保管場所には、管理責任者、操作取扱者及び管理責任者が許可した者以外の者は、

立ち入ることができない。

(2) 画像の不必要な複写等の禁止

保存した画像の不必要な複写や加工は、行わない。

(3) 保存期間

保存期間は、◇◇◇とする。ただし、管理責任者が特に必要があると認めた場合は、保存期間を延長することができる。

【※ 保存期間は、目安として概ね1か月以内という基準を示しています。】

(4) 画像の消去

保存期間を経過した画像は、上書き等により、速やかにかつ確実に消去する。

また、記録媒体を処分するときは、管理責任者を含め複数人で完全に消去されたことを確認の上、処分するとともに、処分した日時、方法等を記録する。

6 画像の利用及び閲覧・提供の制限

(1) 記録された画像は、設置目的以外の目的のために利用しない。また、次の場合を除き、第三者に閲覧させたり、提供したりすることを禁止する。

ア 法令に基づく場合

イ 災害発生時における個人の生命、身体及び財産の安全の確保など、公共の利益のために緊急の必要性がある場合

ウ 犯罪・事故発生時における個人の生命、身体及び財産の安全の確保など、捜査機関による捜査等のために緊急の必要性がある場合

エ 画像から識別される本人の同意がある場合又は本人に提供する場合

(2) 画像を閲覧させ又は提供する場合であっても、要請者に身分証明書等の提出を求めるなど、身元確認を確実にを行い、相手先、日時、目的、画像の内容等を記録した上で、できるだけ関連する部分に限って行う。(別紙画像提供記録書参照)

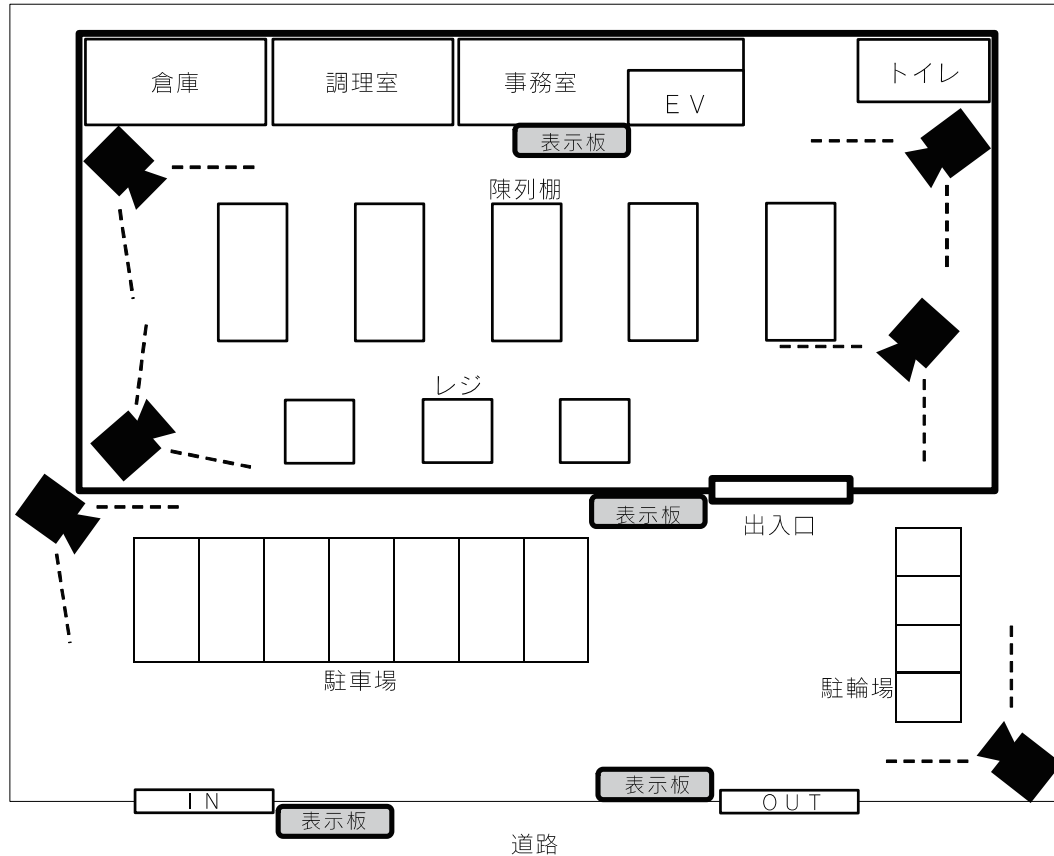
7 保守点検

防犯カメラの機能を維持するため、録画状況を確認するなどの日常的な点検に加えて、◆か月ごとに保守点検を行う。

8 問い合わせ、苦情等への対応

管理責任者は、防犯カメラの設置及び管理に関する問い合わせや苦情等を受けたときは、誠実かつ迅速に対応する。

【配置図の例】



【表示板の例】

設置者

防犯カメラ作動中

【画像提供記録書の例】

提供日時	平成 年 月 日 時 分		
提供先	名称		
	職・氏名		
	連絡先		
画像内容		カメラ番号	
録画時間	～ (時間 分 秒)		
提供方法	☐ 閲覧のみ ☐ 記録媒体複製 () ☐ その他 ()		
提供理由			
身元確認			
その他			

取扱者氏名 _____

秋田県生活環境部県民生活課

〒010-8570 秋田県秋田市山王四丁目1番1号

T E L 018-860-1522 / F A X 018-860-3891

Email kenminseikatu@pref.akita.lg.jp

U R L <http://www.pref.akita.lg.jp/>