

大館市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

大館市が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という）における運用のルールを次のとおり定めます。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名：大館市
- (2) ID：@odate.city
- (3) 運用部署：大館市総務部総務課広報広聴係

2 目的

大館市の行政サービスやイベントなどのほか、地域の魅力など様々な情報を広く発信することを目的とします。

3 サービスの内容

- (1) 本市からのお知らせ(セグメント配信)
- (2) 本市ホームページや関連サイトへのリンク(リッチメニュー)
- (3) AI チャットボットによる本市ホームページ上の該当ページへの案内

4 配信時間

本アカウントからの配信は 8 時 30 分から 20 時までの間に行います。ただし、災害時や緊急情報などについてはこの限りではありません。

5 知的財産権

本アカウントで発信する全てのコンテンツ（画像、動画、文章等）は、大館市または原作者に帰属します。著作権法で認められた場合を除き、無断転載・転用を禁止します。

6 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得する個人情報は、大館市ホームページのプライバシーポリシーに準じて適切に取り扱います。詳しくは次の URL からご確認ください。

<https://www.city.odate.lg.jp/city/kojinjoho.html>

(個人情報の取り扱いについて)

7 免責事項

- (1) 利用者からの問い合わせについて、個別返信は行いません。
- (2) 本アカウントによる配信内容の正確性には細心の注意を払いますが、完全性を保証するものではありません。
- (3) 大館市は、利用者が本アカウントを利用したことにより発生した損害等について、一切の責任を負いません。
- (4) 大館市は、利用者間または利用者と第三者との間で生じたトラブルや被った損害等について、一切の責任を負いません。
- (5) 予告なく本アカウントの内容を変更・終了することがあります。

8 適用

本ポリシーは令和7年8月1日から適用します。内容は必要に応じて予告なく変更する場合があります。